Satispay Cashback

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore del presente Programma è Satispay S.p.A., con sede legale in Via Luigi Porro Lambertenghi, n. 7, 20159 Milano - Partita Iva 10927360015 (di seguito, "Satispay" o il "Promotore").

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma "**Satispay Cashback**" (il "Programma") è finalizzato a promuovere il brand Satispay e l'utilizzo della propria applicazione mobile (l'"App"), componente fondamentale della piattaforma tecnologica sviluppata da Satispay stessa (la "Piattaforma Satispay"), che permette di utilizzare un sistema di pagamento per dispositivi mobili basato sugli strumenti di pagamento SEPA, e di cui Satispay detiene la piena titolarità e ogni diritto di sfruttamento economico.

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma è il cliente consumatore (il "Beneficiario") che ha installato l'App, finalizzato il processo di registrazione al servizio Satispay Consumer e che vedrà in App le informazioni e l'infografica riportante la dicitura del rimborso a lui applicabile (il "Cashback"), secondo i termini e le condizioni generali riportate nel seguito del presente Programma. Il Beneficiario potrà ottenere il Cashback sulla base di criteri omogenei, oggettivi e predeterminati da Satispay che troveranno applicazione con riferimento a determinate classi di Beneficiari che si trovano nella medesima situazione (i "Criteri Generali"). I Criteri Generali sono, ad esempio:

- le informazioni anagrafiche e geografiche;
- l'utilizzo dell'App (importo del budget, numero di transazioni, volume totale delle transazioni, volume totale di Cashback usufruito, ecc.);
- specifiche iniziative promozionali in essere tra Satispay e suoi partner commerciali.

Per maggiori informazioni relativamente alle condizioni e i termini del servizio Satispay Consumer, erogato da Satispay Europe SA, Istituto di Moneta Elettronica di diritto lussemburghese autorizzato e regolato dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier, consulta le condizioni generali di utilizzo disponibili sul sito web www.satispay.com.

LISTA E INFORMAZIONI SUGLI ADERENTI

I Beneficiari potranno usufruire del Cashback, sulla base del Programma, presso le attività commerciali dotate di Partita IVA convenzionate con il servizio Satispay Business (gli "Aderenti"):

- con riferimento ai negozi:
  - offline attivi e situati sul territorio dei paesi in cui il Programma è attivo, che verranno visualizzati direttamente in App ("Negozi Offline"), i Beneficiari potranno verificare i Negozi Offline degli Aderenti presenti nell'apposita sezione dell'App (la "Lista Negozi");
  - online e/o i e-commerce degli Aderenti (i "Negozi Online"), che verranno individuati attraverso le infografiche specifiche destinate ai Beneficiari presenti nell'apposita sezione dei siti internet degli Aderenti (i "Siti") o attraverso specifiche comunicazioni a ciò preposte e/o per mezzo della visualizzazione in anteprima nella schermata dell'App riepilogativa del pagamento in corso di esecuzione dell'ammontare del Cashback spettante.
- con riferimento ai servizi che gli Aderenti rendono disponibili ai Beneficiari, in base alla specifica funzione e alle istruzioni disponibili ai Beneficiari presenti nell'apposita sezione in App dedicata ai servizi stessi (i "Servizi").

Le attività commerciali appartenenti alle seguenti classificazioni ATECO 2007 potrebbero essere escluse dall'applicazione del Programma:

- Sezione B: ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE - Divisioni 5/6/7/8/9
- Sezione C – Divisione 12: INDUSTRIA DEL TABACCO - Divisione 12
- Sezione F: COSTRUZIONI - Divisioni 41/42/43
- Sezione K: ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE - Divisioni 64/65/66
- Sezione L: ATTIVITÀ IMMOBILIARI - Divisione 68
- Sezione M: ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE – Divisioni 69/70/71/72/73/75
- Sezione N: NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE – Divisioni 77/78/79/80/81/82
- Sezione O: AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA - Divisione 84
- Sezione P: ISTRUZIONE - Divisione 85

- Sezione Q: SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE - Divisioni 86/87/88
- Sezione R: ATTIVITÀ RIGUARDANTI LE LOTTERIE, LE SCOMMESSE, LE CASE DA GIOCO – Divisione 92
- Sezione S: ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE – Divisione 94
- Sezione T: ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE - Divisioni 97/98
- Sezione U: ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI - Divisione 99

Potrebbero essere altresì esclusi dall'applicazione del Programma:

- le attività commerciali appartenenti alla categoria "Rivendita ordinaria di Tabacchi"
- i distributori di carburanti o prodotti petroliferi
- gli enti pubblici, le associazioni, le fondazioni e le ONLUS
- le società cooperative sportive
- le edicole
- i rivenditori di cannabis legale
- i rivenditori di sigarette elettroniche

Resta inteso che il Promotore si riserva altresì il diritto di escludere ulteriori categorie di attività commerciali con riferimento alle specifiche di ciascuna Campagna (come di seguito definita).

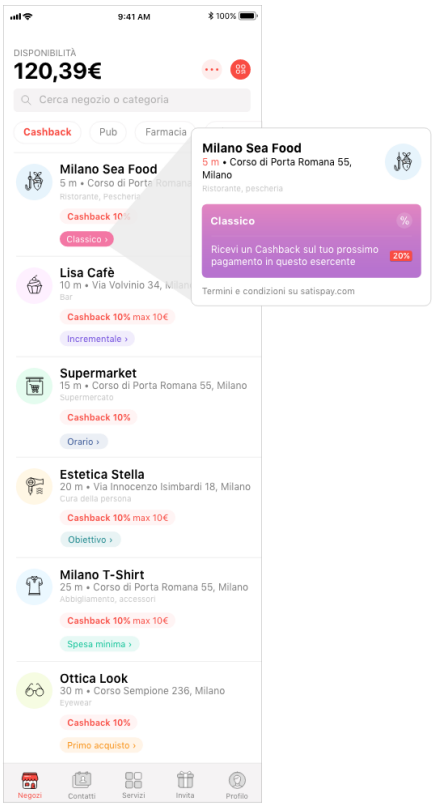
Per maggiori informazioni relativamente alle condizioni e i termini del servizio Satispay Business, erogato da Satispay Europe SA, Istituto di Moneta Elettronica di diritto lussemburghese autorizzato e regolato dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier, consulta le condizioni generali di utilizzo disponibili sul sito web www.satispay.com.

CONDIZIONI DEL CASHBACK E DELLE CAMPAGNE

I termini e le condizioni di riconoscimento del Cashback e delle specifiche campagne attive con riferimento al Cashback (le "Campagne") sono sempre indicati attraverso un'infografica in App con riferimento a: (i) i Negozi Offline; (ii) i Negozi Online; (iii) i Servizi.

1. Negozi Offline

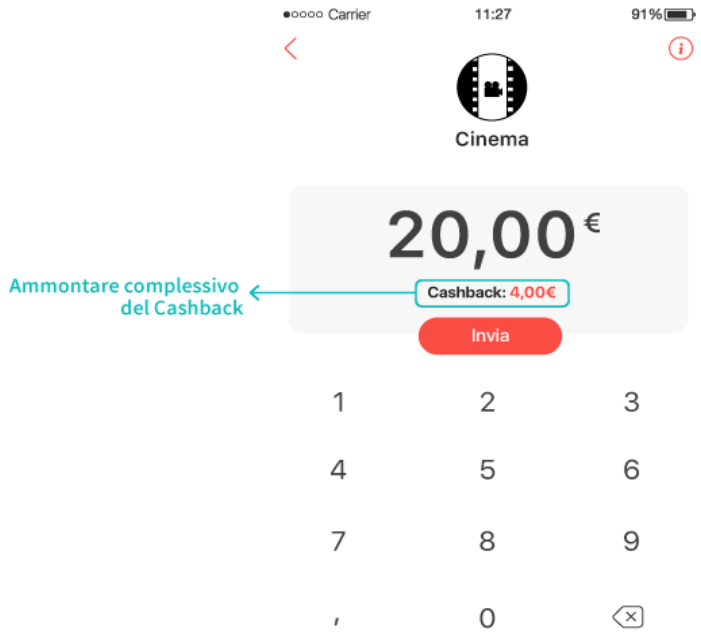
I termini e le condizioni di riconoscimento del Cashback sono identificati attraverso un'infografica in App con riferimento a ciascun Negozio Offline, riportante la percentuale massima di rimborso applicabile e/o l'importo massimo di rimborso applicabile (le "Condizioni del Cashback Offline"). Inoltre, eventuali Campagne attive che contribuiscono alla determinazione delle Condizioni del Cashback Offline e del Cashback applicato (le "Condizioni delle Campagne") sono indicate da un bottone riportante il nome della Campagna, i cui termini e condizioni sono riportati nell'infografica in App che appare dopo aver premuto sul bottone riportante il nome della relativa Campagna (la "Sezione Campagna").



Il Programma si applica per i Negozi Offline che presentano le Condizioni del Cashback Offline all'interno della Lista Negozi. Le Condizioni del Cashback Offline e le Condizioni delle Campagne sono aggiornate al momento in cui il Beneficiario ne prende visione nella Lista Negozi e nella Sezione Campagna e potranno variare in qualsiasi momento sia precedentemente che successivamente a ogni singolo pagamento effettuato dal Beneficiario presso un Aderente. Ai fini dell'identificazione del Cashback applicabile, bisognerà far riferimento alle Condizioni del Cashback Offline visualizzate nella Lista Negozi che potranno differire dalle Condizioni delle Campagne visualizzate in ciascuna Sezione Campagna in concomitanza di più Campagne o promozioni attive.

Con riferimento all'importo pagato utilizzando l'App per l'acquisto del bene o del servizio presso l'Aderente (il "Pagamento"), Il Cashback viene calcolato e visualizzato in App come segue:

- l'importo del Cashback è calcolato in termini percentuali rispetto a ciascun Pagamento;
- **la percentuale del Cashback** determinata anche in base alle Campagne attive, **è identificabile nelle Condizioni del Cashback Offline** consultabili in qualsiasi momento attraverso la Lista Negozi;
- **l'importo del Cashback è soggetto alle limitazioni identificabili nelle Condizioni del Cashback Offline** consultabili in qualsiasi momento attraverso la Lista Negozi;
- **l'esatto ammontare complessivo del Cashback** per ciascun Pagamento **viene visualizzato in anteprima al Beneficiario sull'App**, nella schermata di riepilogo del Pagamento in corso di esecuzione, prima di ciascun Pagamento:



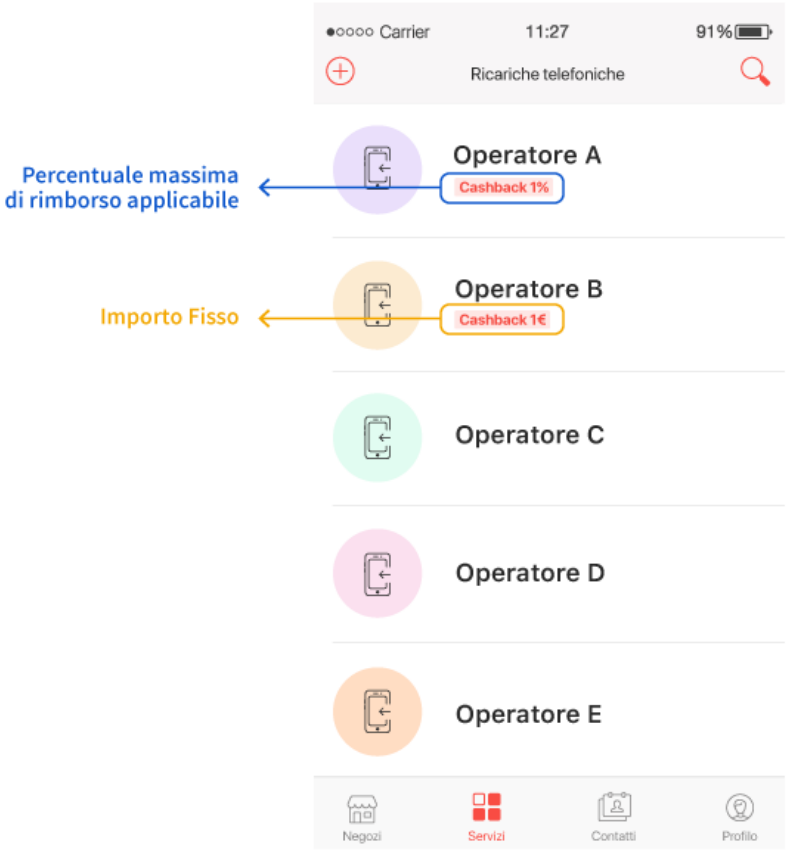
2. I Negozi Online

I termini di riconoscimento del Cashback potranno essere identificati:

- attraverso un'apposita infografica presente nei Siti con riferimento a ciascun Negozio Online o attraverso specifiche comunicazioni a ciò preposte, che riporteranno le modalità di erogazione del Cashback, la durata della promozione, la percentuale massima di rimborso applicabile e l'importo massimo di rimborso applicabile, e/o
- nella schermata di riepilogo del Pagamento in corso di esecuzione, dove il Beneficiario potrà sempre visualizzare in anteprima sull'App, prima di ciascun Pagamento, l'esatto ammontare complessivo del Cashback applicabile.

3. I Servizi

I termini e le condizioni di riconoscimento del Cashback sono identificati attraverso un'apposita infografica presente in App con riferimento a ciascuno dei Servizi, che riporterà la percentuale massima di rimborso applicabile oppure l'importo fisso calcolato rispetto a ciascun Pagamento effettuato utilizzando l'App per l'acquisto di uno dei Servizi (le "Condizioni del Cashback dei Servizi").



Il Programma si applica ai Servizi che presentano le Condizioni del Cashback dei Servizi all'interno della sezione dell'App a loro dedicata. L'importo del Cashback può essere soggetto alle limitazioni identificabili nelle Condizioni del Cashback dei Servizi consultabili in qualsiasi momento attraverso l'App. Come previsto per i Negozi Offline, nella schermata di riepilogo del Pagamento il Beneficiario potrà verificare in App l'esatto ammontare del Cashback prima di effettuare ciascun Pagamento.

RICONOSCIMENTO DEL CASHBACK E VERIFICHE

Il Cashback verrà riconosciuto successivamente al Pagamento e il Beneficiario ne avrà evidenza direttamente sull'App con una transazione in ingresso, eseguita da Satispay contestualmente o, comunque, nel più breve tempo tecnico possibile e il Cashback sarà visibile dal Beneficiario nell'apposita sezione dello storico dei Pagamenti presente in App. Il Cashback andrà ad incrementare la disponibilità del conto Satispay del Beneficiario. Il Cashback sarà riconosciuto solamente in presenza di un Pagamento effettuato con l'App presso un Negozio Offline di un Aderente. In caso di mancata effettuazione del Pagamento mediante l'App per diversi motivi (quali, ad esempio, l'assenza di connettività, mancata predisposizione da parte dell'Aderente per l'accettazione del Pagamento, ecc.), il Beneficiario non avrà diritto al Cashback.
Satispay potrà richiedere all'Aderente e/o al Beneficiario, entro 30 giorni dal momento dell'esecuzione del Pagamento, copia (conforme ove necessario) di un documento giustificativo dell'acquisto del bene o del servizio, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevuta fiscale, scontrino o copia del libro giornale di cassa. Nell'impossibilità di ottenere un valido riscontro, così come per ogni eventualità di Pagamenti effettuati in violazione di quanto previsto dal presente Programma o tramite un utilizzo non conforme della Piattaforma Satispay, il Cashback relativo a tali Pagamenti verrà stornato.

ESCLUSIONI E SOSPENSIONI DI SPECIFICI ADERENTI E BENEFICIARI

Non saranno ritenuti validi, ai fini del riconoscimento del Cashback, i Pagamenti effettuati da Beneficiari a favore di Aderenti, ove sussista un legame societario tra la persona fisica rappresentata dal Beneficiario e la persona giuridica rappresentata dall'Aderente.
Satispay potrà in qualsiasi momento sospendere l'applicazione del Programma e/o di qualsiasi altro programma del Promotore in capo a uno specifico Aderente e/o Beneficiario qualora:

- venga individuato un utilizzo non conforme della Piattaforma Satispay rispetto a quanto previsto dal presente Programma o da norme, anche regolamentari, nazionali o comunitarie;
- vengano effettuati e/o ricevuti Pagamenti inerenti servizi e/o beni appartenenti alla categoria merceologica del c.d. "gambling" (gioco d'azzardo);
- l'Aderente riceva Pagamenti:
    - in orari di apertura differenti da quelli del Negozio Offline pubblicamente dichiarati;
    - anticipati o differiti rispetto al momento dell'acquisto del bene o servizio presso l'Aderente da parte del Beneficiario;
- l'ammontare settimanale dei Pagamenti inviati da un Beneficiario e/o ricevuti da un Aderente per i quali è stato riconosciuto un Cashback ai sensi del presente Programma risulterà superiore al 50% dell'ammontare complessivo dei Pagamenti inviati da un Beneficiario e/o ricevuti da un Aderente nel corso della medesima settimana; quest'ultima esclusione non trova applicazione qualora il Cashback sia stato erogato ai sensi di uno specifico accordo di promozione in essere tra Satispay e un Partner Commerciale.

In tali casi di sospensione non si applicheranno le formalità di comunicazione e i termini di preavviso previsti nella sezione "Durata, modifica e cancellazione del Programma" in caso di modifica e/o cancellazione del Programma.

In ogni caso, Satispay si riserva il diritto di valutare l'attivazione del Programma e/o di qualsiasi altro programma del Promotore in capo a uno specifico Aderente laddove la stessa sia in conflitto con le proprie policy interne con riferimento all'erogazione del Cashback.

Si ricorda che, a norma di legge, agli Aderenti è fatto espresso divieto di applicare spese accessorie al pagatore per l'utilizzo di un determinato strumento di pagamento.

COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione inerente l'applicazione e la validità del Programma sarà valida ed efficace solo se inviata da Satispay o se previamente concordata con Satispay da parte del mittente.

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido sino al 31 marzo 2022 (incluso).
Satispay si riserva il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma o le campagne attive relative al Cashback dalla stessa lanciate in qualsiasi momento senza alcun preavviso e si impegnerà a comunicare in anticipo tali modifiche mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com. La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma o delle campagne attive relative al Cashback dalla stessa lanciate non avrà effetto con riferimento ai rimborsi maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione.