BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA
GRUPPO BANCARIO BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

La Banca Agricola Popolare di Ragusa s.c.p.a. pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "**Utenti**" o "**Utente**" al singolare) del sito *web* https://www.bapr.it/ (di seguito semplicemente il "**sito web**") e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la Banca Agricola Popolare di Ragusa s.c.p.a., con sede legale in Ragusa, Viale Europa n. 65, C.F. e P. Iva 00026870881 (d'ora in poi "**BAPR**" o la "**Banca**").
Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e meglio descritti al punto 7, potrà rivolgersi al Servizio Legale della Banca all'indirizzo e-mail: legale@bapr.it o all'indirizzo PEC: ufficiolegale@pec.bapr.it.
La Banca ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), così come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, contattabile per eventuali richieste o chiarimenti relativi al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo mail: dpo@bapr.it.

2. Per quali finalità BAPR tratta i dati personali

Attraverso il sito *web*, BAPR raccoglie alcuni dati personali che si riferiscono agli Utenti, da questi volontariamente forniti, oppure raccolti nel corso del normale funzionamento del sito *web*, che vengono trattati per le finalità di seguito descritte.
Il sito web, inoltre, fa uso di cookie e altri strumenti di tracciamento. Si rinvia all'informativa cookie reperibile al seguente *link* https://www.bapr.it/cookie-policy/ nonché al relativo pannello di controllo reperibile al seguente *link* https://www.bapr.it/cookie-policy/, per le ulteriori relative informazioni nonché gestire in ogni momento le proprie preferenze a tale riguardo.

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	CATEGORIE DI DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA E CONFERIMENTO
1	**Fornire riscontro alle richieste di contatto** La Banca potrà trattare i Suoi dati personali per fornire riscontro alle richieste che gli Utenti possono formulare attraverso l'apposito form presente nel sito *web*.	Nome e cognome E-mail Qualifica (persona o professionista / impresa) Tipologia di richiesta Eventuale contenuto della richiesta formulata nel campo di testo libero	Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento dei dati contrassegnati nell'apposito form con asterisco (nome, cognome e e-mail) è necessario poiché in difetto la Banca non sarà in grado di fornirle riscontro. Gli ulteriori dati non sono obbligatori, ma possono aiutare la Banca ad essere più precisa nella formulazione dello stesso.
	Fornire accesso prioritario ai soci della Banca La Banca può trattare il Suo codice fiscale al fine di riconoscere l'Utente come socio e consentire a quest'ultimo l'accesso a canali di contatto preferenziali ovvero a	Codice Fiscale	Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la

2	documentazione rilevante per la propria posizione di socio.		Banca non sarà in grado di dar corso alla richiesta.
3	**Consentire l'adesione al programma "Per te socio"** La Banca potrà trattare alcuni dati personali per consentire agli Utenti titolari di attività commerciali di aderire al programma "Per te socio", accessibile mediante apposito form. La presente informativa si applica, naturalmente, nel caso in cui i dati riportati siano riferibili ad una persona fisica; non troverà, invece, applicazione qualora siano riferibili ad una persona giuridica.	Dati di contatto (denominazione, indirizzo, e-mail, sito internet, telefono / cellulare) Partita Iva / Codice Fiscale Settore di attività Sconto proposto	Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Banca non sarà in grado di dare corso alla richiesta.
4	**Gestire la prenotazione degli appuntamenti** La Banca potrebbe trattare i Suoi dati personali per la gestione degli appuntamenti in filiale, qualora Lei si avvalga del servizio messo a disposizione mediante l'apposito link presente sul sito web	Dati di contatto (nome, cognome, e-mail, eventuale indirizzo, telefono/cellulare) Codice Fiscale	Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento di alcuni dati (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, telefono / cellulare) è necessario poiché in difetto la Banca non sarà in grado di fornirLe riscontro. Gli ulteriori dati non sono obbligatori, ma possono aiutare la Banca ad essere più precisa nella formulazione dello stesso.
5	**Difendere i propri diritti** La Banca potrà trattare i dati personali per la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai rapporti contrattuali, ovvero all'erogazione di servizi.	A seconda dei casi saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 4.	Legittimo interesse di BAPR alla tutela dei propri diritti (art. 6 (1) (f) GDPR). Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché la Banca perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui sopra.
6	**Adempiere ad obblighi di legge** La Banca potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.	A seconda della necessità saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 4.	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR). Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Banca si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

3. Come manteniamo sicuri i dati personali

La Banca adotta adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali degli Utenti. Le opportune misure di sicurezza sono volte ad impedire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei dati personali.

Tutti i dati personali sono conservati sui dispostivi informatici protetti della Banca (o copie cartacee idoneamente archiviate), o su quelli dei fornitori della stessa. Inoltre, tutti i dati personali sono accessibili ed utilizzabili in base agli *standard* e alle *policy* di sicurezza della Banca (o *standard* equivalenti per i fornitori).

4. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

La Banca conserva i dati personali dell'Utente solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.
I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.
Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.
In particolare, i dati trattati per la gestione dei riscontri agli Utenti saranno conservati per 24 mesi, salvo si tratti di comunicazioni rilevanti ai fini del rapporto contrattuale ovvero di reclami; i dati personali trattati per l'adesione al programma "Per te socio" saranno conservati per 24 mesi; i dati necessari per gestire la prenotazione degli appuntamenti saranno conservati per 3 mesi. Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del diritto.

5. Con chi possiamo condividere i dati personali

Ai dati personali possono avere accesso i dipendenti della Banca debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.
È possibile contattare la Banca ai recapiti indicati sopra, per chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti ai quali vengono comunicati i dati.

6. Trasferimenti verso Paesi terzi

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento dei dati personali dell'Utente, la Banca potrebbe comunicare gli stessi a soggetti esterni situati in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito i "Paesi Terzi"). In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Capo V del GDPR.
Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Banca in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).
Può scrivere alla Banca in ogni momento, usando i dati di contatto riportati al paragrafo 1, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

7. I diritti in materia di protezione dei dati personali e il diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di Controllo

Ogni Utente ha diritto di chiedere alla Banca, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

a) l'accesso ai propri dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
b) la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali, in possesso della Banca ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
c) la cancellazione dei propri dati personali per il quale la Banca non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
d) la limitazione del modo in cui i propri dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
e) la copia dei propri dati personali forniti alla Banca, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento

(c.d. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'Utente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali svolto dalla Banca per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

L'esercizio di tali diritti, che può essere richiesto ai recapiti della Banca indicati al punto 1, è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Sarà onere della Banca verificare che l'Utente sia legittimato ad esercitare il relativo diritto e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA