FASCICOLO INFORMATIVO A/99
SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO CORRENTE DESTINATO A CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111

Indirizzo e-mail: info@baps.it

Sito internet: www.baps.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARTE DI DEBITO/VERSAMENTO EMESSE DALLA BANCA

Il Servizio di prelievo su ATM consente al Titolare della carta di prelevare denaro contante in Italia e all'estero – entro i limiti d'importo indicati nel Contratto – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi BANCOMAT® (in Italia) e "Cirrus" (sia in Italia che all'estero).

Il Servizio di pagamento tramite POS consente al Titolare della carta di disporre pagamenti, a valere sul conto corrente del Titolare medesimo, in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati in Italia ed all'estero, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi BANCOMAT® (in Italia) e "Maestro" (sia in Italia che all'estero), entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel Contratto.

Il servizio consente inoltre al Titolare di disporre pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Il Servizio di pagamento Online consente al Titolare della Carta di effettuare, mediante accesso Internet, acquisti su siti di e-commerce abilitati ad operare nell'ambito del circuito "Maestro" (sia in Italia che all'estero).

Il Servizio "Versa Facile" consente al cliente di effettuare versamenti di assegni e contanti a valere direttamente sul conto a cui è collegata la Carta, attraverso gli sportelli automatici abilitati della Banca.

La carta di debito può essere abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contact-less  semplicemente avvicinando la carta alle apparecchiature POS abilitate. **I pagamenti di importo superiore ad € 25,00 effettuati in modalità contact-less necessitano comunque della digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente, mentre per i pagamenti fino ad € 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto.**

Tra i principali rischi si segnala:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il cliente deve, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN e, in caso di smarrimento o sottrazione, richiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità contrattualmente previste;

- il Servizio di pagamento Online necessita - per ragioni di sicurezza - della preventiva attivazione del sistema di prevenzione antifrode 3D Secure; l'utilizzo della Carta in contrasto con le superiori previsioni deve intendersi gravemente colpevole e le conseguenze dannose che ne dovessero derivare resteranno a carico del Titolare;

- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo tramite apparecchiature POS.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici"**, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.baps.it e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito/Versamento emesse dalla Banca.

Per le carte di debito "NEXI DEBIT" e "NEXI DEBIT BUSINESS" si fa rimando ai relativi fogli informativi.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTE DI DEBITO/VERSAMENTO EMESSE DALLA BANCA			
Quota annua Carta di Debito Nazionale (circuiti BANCOMAT®)	€ 12,00	**Spese per rilascio carta**	gratuito
Commissione per prelevamento su nostri ATM - Con utilizzo circuito Nazionale BANCOMAT®	gratuito	**Spese per riemissione carta**	gratuito
Commissione per prelevamento su ATM di altri istituti - In Italia	€ 1,85	**Valuta di addebito degli importi utilizzati**	data operazione
Commissione per pagamento a mezzo POS presso esercenti o su siti di e-commerce (2) (3) (circuito BANCOMAT®/Maestro) - In Italia e negli altri Paesi Euro abilitati(*)	gratuito	**Servizio "Versa Facile"**	gratuito
Commissione per pagamento su circuito "Fast Pay"	gratuito	Spese per invio comunicazioni ai fini legge trasparenza	€ 1,00
È fatta salva la possibilità di recuperare comunque gli oneri reclamati da corrispondenti nonché quelli di natura fiscale. (3) La Carta di Debito Nazionale non è abilitata ad effettuare pagamenti su siti di e-commerce.			

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

Se il Titolare viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un operatore terzo incaricato dal Titolare nel caso di conto accessibile on-line, deve comunicarlo alla Banca per iscritto, richiedendo la rettifica dell''operazione, attraverso una delle seguenti modalità:

- presentandosi in filiale e compilando l'apposito modulo;

- inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) segnalazionefrodi@pec.baps.it.

Tale comunicazione deve essere effettuata entro 2 mesi dal giorno in cui il Titolare riceve conferma dell'esecuzione dell'operazione. Nel caso in cui il Titolare sia un Consumatore o una Microimpresa il termine è esteso a 13 mesi.

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del pagatore, essa rimborsa al Titolare l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto. Il rimborso relativo a operazioni non autorizzate avviene in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il conto del Titolare la Banca ripristina la situazione del conto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito sul conto non sia successiva a quella di addebito dell'importo.

In caso di sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.

Resta salvo il diritto della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo al rimborso e comunque non oltre 30 giorni dalla data del rimborso medesimo, che l'operazione era stata autorizzata. In tale caso, fatto salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni, il Titolare ha l'obbligo di restituire senza indugio alla Banca l'importo rimborsato.

Ove per l'esecuzione del rimborso sia stato accreditato il conto del Correntista, la Banca è autorizzata a riaddebitarne l'importo, ripristinando la situazione del conto come se l'operazione di rimborso non avesse avuto luogo; di ciò la Banca provvederà a dare tempestiva comunicazione al Correntista.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- **Recesso della Banca**

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento **con preavviso di almeno due mesi** dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, nel caso in cui ricorra giustificato motivo, ha facoltà di recedere senza preavviso dandone immediata comunicazione al Titolare.

- **Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini

anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.
Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
3D Secure	Il sistema di protezione antifrode sugli acquisti online che aumenta la sicurezza della Carta di debito, quando si effettuano acquisti su siti Internet certificati “Mastercard SecureCode” o “Verified by Visa”
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
ATM	Sportello automatico che permettono di effettuare prelievi - od anche, se a ciò abilitati, versamenti - di denaro contante
Autenticazione forte	Un’autenticazione basata sull’uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l’utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l’utente possiede) e dell’inerenza (qualcosa che caratterizza l’utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l’affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Banca	La Banca Agricola Popolare di Sicilia, Società cooperativa per azioni.
Circuito BANCOMAT®	L’abilitazione della carta a tale circuito consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati in Italia e l’acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati in Italia.
Circuito Cirrus	L’abilitazione della carta a tale circuito consente esclusivamente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati sia in Italia che all’estero.
Circuito Maestro	L’abilitazione della carta a tale circuito consente l’acquisto di beni e servizi presso esercizi Convenzionati sia in Italia che all’estero.
Circuito Fast Pay	L’abilitazione della carta a tale circuito consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società o enti convenzionati.
CISP	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca

Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
Contact-less	Tecnologia che consente di effettuare il pagamento avvicinando la carta al POS.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Foglio Informativo	il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del prodotto e sulle condizioni economiche offerte.
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una Carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti.
Titolare	il soggetto al quale viene rilasciata la Carta, che deve essere intestatario del conto corrente di regolamento o legittimato ad operare sul conto medesimo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

I servizi di pagamento consentono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro. Il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici e domiciliazioni.

Il **bonifico** è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole, ricevuto anche indirettamente mediante operatori terzi in caso di conto accessibile *on line*, nonché precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte

di un “ordinante”, provvede – direttamente o tramite un’altra Banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto (il beneficiario).

In linea generale, il bonifico può essere regolato mediante addebito su di un conto corrente o “per cassa”. In quest’ultimo caso, il bonifico può essere ordinato presso le Filiali della Banca indipendentemente dall’esistenza di un rapporto di conto corrente e dalla stipula del contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento.

Il rischio principale è dato dalla possibilità che, al momento di conferimento dell’ordine di pagamento, il Cliente indichi un codice identificativo del beneficiario (IBAN e SWIFT) errato. Poiché la Banca, nell’esecuzione del bonifico, si basa sui codici forniti dal Cliente, c’è il rischio che le somme trasferite non giungano al beneficiario.

Altri rischi tipici del servizio bonifici sono il rischio di cambio e il rischio paese.

In particolare, il rischio di cambio riguarda la possibile oscillazione dell’importo oggetto di bonifico in divisa diversa dall’Euro tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso. Il rischio di cambio comporta un aggravio di costi nel caso di pagamenti verso l’estero, ovvero una riduzione di ricavi in caso di accrediti provenienti dall’estero.

Il rischio paese consiste nell’impossibilità di dare corso all’operazione di pagamento a causa di circostanze ostative alla circolazione dei flussi finanziari che interessano il paese straniero di riferimento (ad esempio: situazione politica, calamità naturali).

La **domiciliazione** è un servizio che consente al Cliente di eseguire, mediante addebito sul proprio conto corrente, pagamenti aventi carattere periodico in relazione agli ordini di incasso elettronici emessi da specifici creditori.

Il Cliente deve tener conto che la possibilità di storno degli addebiti è circoscritta entro limiti temporali ben precisi.

Ne consegue che, una volta decorsi i termini previsti, il Cliente, in caso di contestazioni o controversie con il creditore, non può rivalersi sulla Banca, che è tenuta a curare il mero incasso delle somme da parte del creditore senza entrare nel merito dei rapporti cui si riferiscono i pagamenti.

Il servizio di domiciliazione è altresì soggetto al rischio connesso alla circostanza che poiché gli addebiti avvengono in modo automatico, il Cliente potrebbe non essere prontamente in grado di verificare la correttezza e l’entità degli importi addebitati.

La Banca, infine nell’ambito del contratto di conto corrente, provvede alle ulteriori operazioni di pagamento (ad esempio relative a bollettini postali, bollettini bancari Freccia, imposte e contributi, MAV e RiBa) richieste dal Cliente mediante presentazione dei bollettini o dei moduli necessari per la relativa esecuzione.

Il Cliente può accedere agli altri servizi di pagamento offerti dalla Banca (ad esempio il rilascio di carte di debito e di credito) attraverso la stipulazione di un separato contratto.

Per saperne di più:

La **Guida pratica “I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici”**, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.baps.it e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l’esecuzione dei servizi di pagamento.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

Le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di servizi di pagamento/bonifici disposti tramite prestatori del servizio di disposizione di ordini di pagamento.

BONIFICI			
BONIFICI ORDINARI NAZIONALI E BONIFICI ESTERI RIENTRANTI NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA PSD2 **(BONIFICI SEPA)**			
La Banca propone limiti di importo giornaliero standard, modificabili dal cliente in qualunque momento, di € 7.000,00. Il Cliente può modificare tali limiti impostandoli o su base giornaliera o per singola operazione.			
BONIFICI IN PARTENZA	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione di esecuzione bonifico verso sportelli nostra Banca o verso sportelli del Gruppo Bancario	Per cassa € 4,00 Addebito c/c € 1,00	€ 0,50	€ 0,50
Commissione di esecuzione bonifico verso Banche italiane o situate all'interno dell'Unione Europea	Per cassa € 7,00 Addebito c/c € 4,00	€ 1,50	€ 1,50
Bonifici documentati con allegati o con istruzioni particolari da trasmettere alla Banca del beneficiario per volere dell'ordinante	€ 7,75 per documento	non previsto	non previsto
Bonifici documentati con allegati da trasmettere alla Banca del beneficiario per espressa volontà di quest'ultimo	Per cassa € 7,00 Addebito c/c € 4,00	non previsto	non previsto
Recupero spese modifica/revoca ordine	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	al costo	al costo	al costo
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	data ordine	data ordine	data ordine
BONIFICI IN RICEZIONE	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione su bonifici ricevuti da nostri sportelli	gratuito		
Commissione su bonifici ricevuti da altre banche	gratuito		
Commissione per accredito stipendio o pensione	gratuito		
Valuta di accredito su bonifici ricevuti	Pari alla data valuta banca		
Recupero spese per bonifici non accreditabili automaticamente	€ 5,00		
BIR – BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE (IMPORTO MAGGIORE DI EURO 500.000,00)			
BONIFICI IN PARTENZA	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione di esecuzione bonifico verso sportelli nostra Banca o verso sportelli del Gruppo Bancario	Per cassa € 4,00 Addebito c/c € 1,00	€ 0,50	€ 0,50

Commissione di esecuzione bonifico verso Banche italiane e UE	Per cassa € 7,00 Addebito c/c € 4,00	€ 1,50	€ 1,50
Valuta di addebito	data ordine	data ordine	data ordine
BONIFICI IN RICEZIONE	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione su bonifici ricevuti da nostri sportelli	gratuito		
Commissione su bonifici ricevuti da altre banche	gratuito		
Valuta di accredito su bonifici ricevuti	Pari alla data valuta banca		

BONIFICO ISTANTANEO

Utilizzabile via internet e da sportello con addebito su conto corrente, per eseguire bonifici in euro sia verso sportelli della nostra Banca sia verso Banche italiane o situate all'interno dell'area SEPA.

Il bonifico istantaneo dà la possibilità di trasferire denaro in tempo reale da un conto corrente all'altro 24 ore su 24, sette giorni su sette, festivi compresi e con disponibilità immediata da parte del beneficiario.

Tuttavia, proprio grazie alla velocità di trasferimento delle somme, richiamiamo la sua attenzione sul fatto che n**on è possibile revocare il bonifico istantaneo.**

La Banca propone limiti di importo giornaliero standard, modificabili dal cliente in qualunque momento, di € 7.000,00.

Il Cliente può modificare tali limiti impostandoli o su base giornaliera o per singola operazione.

BONIFICI IN PARTENZA	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione di esecuzione bonifico verso sportelli nostra Banca o verso sportelli del Gruppo Bancario	Addebito c/c € 1,00	€ 0,50	€ 0,50
Commissione di esecuzione bonifico verso Banche italiane o situate all'interno dell'Unione Europea	Addebito c/c € 4,00	€ 1,50	€ 1,50
Valuta di addebito	data ordine	data ordine	data ordine

BONIFICO MYBANK

Utilizzabile esclusivamente via internet per eseguire pagamenti on-line sui siti che espongono il marchio MyBank.

Scegliendo di pagare con il "Bonifico MyBank", il cliente viene reindirizzato automaticamente dal sito internet dove sta effettuando il pagamento ad una specifica sezione del Baps On-Line dove, dopo avere inserito le sue credenziali di accesso, potrà verificare i dati del pagamento e autorizzare il bonifico MyBank.

Una volta autorizzato, il bonifico MyBank non potrà essere revocato e verrà eseguito dalla Banca in tempo reale dandone immediata conferma all'esercente.			
BONIFICI IN PARTENZA	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***
Commissione di esecuzione bonifico verso sportelli nostra Banca o verso sportelli del Gruppo Bancario		€ 0,50	
Commissione di esecuzione bonifico verso Banche italiane e UE		€ 0,50	
Valuta di addebito		data ordine	

BONIFICI URGENTI

Particolare tipologia di bonifico che presenta valuta compensata (data ordine uguale alla valuta banca beneficiario). Esso può essere disposto esclusivamente verso banche terze e non oltre le ore 15:00 della giornata lavorativa. L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso circuiti interbancari dedicati – target 2- ai quali deve aderire anche la Banca destinataria.

BONIFICI IN PARTENZA	**DISPOSTI ALLO SPORTELLO**	**DISPOSTI TRAMITE BAPS *ONLINE***	***DISPOSTI TRAMITE CORPORATE BANKING***
Commissione di esecuzione bonifico verso Banche italiane e UE	€ 12,00	€ 10,00	€ 10,00
Recupero spese modifica/revoca ordine	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	al costo	al costo	al costo
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	data ordine	data ordine	data ordine

BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA PSD2

(BONIFICI EXTRA-SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	**CORPORATE *BANKING***
Commissione di intervento	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00
Recupero spese	Per cassa €10,00 Addebito c/c € 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	Data ordine	Data ordine	Data ordine
Recupero spese per revoca del bonifico	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00

Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	al costo	al costo	al costo
BONIFICI IN RICEZIONE	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	**CORPORATE *BANKING***
Commissione di intervento	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00		
Valuta di accredito per il beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca		
Recupero spese richiesta esito	€ 20,00		
Recupero spese	€ 5,00		
Recupero spese per bonifici non accreditabili automaticamente	€ 5,00		
"MODALITA' DI APPLICAZIONE TASSO DI CAMBIO"	Le transazioni denominate in divise diverse dall'euro vengono convertite utilizzando il tasso di cambio di riferimento rilevato dall'information provider "Bloomberg" maggiorato di uno spread del **2%**		

ALTRI PAGAMENTI				
PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione: (oltre commissione di accettazione bollettini pro tempore vigente stabilita da Poste Italiane)	Con addebito in c/c: € 1,00 *** Pagato per cassa: € 7,00	€ 1,00		**€ 1,00**
Valuta di addebito	data operazione	data operazione		**data operazione**
SERVIZIO CBILL (ABILITATO AL PAGAMENTO DEL BOLLO AUTO)	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	Con addebito in c/c: € 1,00 *** Pagato per cassa: € 7,00	€ 1,00		**€ 1,00**

Valuta di addebito	data operazione	data operazione		**data operazione**
PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO (FRECCIA)	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	Con addebito in c/c: € 1,03 *** Pagato per cassa: € 4,00	€ 1,03		
Valuta di addebito	Data operazione	Data operazione		
PAGAMENTO CONTRIBUTI INPS	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	Con addebito in c/c: € 2,50 *** Pagato per cassa: € 4,00			
Valuta di addebito	Data operazione			
PAGAMENTO BOLLETTINI RAV	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	Con addebito in c/c: € 1,50 *** Pagato per cassa: € 4,00	€ 1,03	€ 1,03	€ 1,03
Valuta di addebito	Data operazione	Data operazione	Data operazione	Data operazione
PAGAMENTO BOLLETTINI MAV	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	esente	esente	esente	esente
Valuta di addebito	Data operazione	Data operazione	Data operazione	Data operazione
PAGAMENTO RI.BA.	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Pagamento RI.BA ns Istituto: Commissione RI.BA prenotate Commissione RI.BA pagate allo sportello con addebito in conto Commissione RI.BA pagate allo sportello per cassa **Pagamento RI.BA altro Istituto:**	 € 0,50 € 0,50 € 3,00 € 7,75	 Esente - - -	 Esente - - -	

Commissione				
Valuta di addebito	Data operazione			
PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	€ 4,00			
Con addebito in conto Valuta di addebito	€ 2,50 Data operazione			
PAGAMENTO TRIBUTI/CONTRIBUTI EFFETTUATI CON MODULISTICA DIFFERENTE DAL MODELLO F24 O DAL MODELLO F23	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione	Con addebito in c/c: € 1,50 *** Pagato per cassa: € 4,00			
Valuta di addebito	Data operazione			
RICARICHE TELEFONICHE (solo via internet o ATM)	**SPORTELLO**	**BAPS *ONLINE***	***CORPORATE BANKING***	**ATM**
Commissione		esente		esente
Valuta di addebito		Data operazione		Data operazione

DOMICILIAZIONI	
COMMISSIONI	€ 1,00 (per ogni disposizione di incasso)
VALUTA DI ADDEBITO	giorno scadenza

DOMICILIAZIONI SEPA DIRECT DEBIT	
COMMISSIONE UNITARIA INCASSO SDD INTERNO	€ 1,00

COMMISSIONE UNITARIA INCASSO SDD ALTRE BANCHE	€ 1,00
COMMISSIONE RICHIESTA DI REVOCA (REVERSAL) SDD INTERNI	€ 3,00
COMMISSIONE RICHIESTA DI REVOCA (REVERSAL) SDD A BANCHE	€ 3,00
COMMISSIONE RICHIESTA DI RIMBORSO (REFUND) SDD INTERNI	€ 3,00
COMMISSIONE RICHIESTA DI RIMBORSO (REFUND) SDD A BANCHE	€ 3,00
SPESE RICHIESTA MANDATO SDD	€ 3,00
SPESE PER RICHIESTA COPIA MANDATO DA PARTE DEL DEBITORE	€ 7,75
VALUTA DI ADDEBITO	giorno scadenza

ALTRO	
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI AI FINI DELLA TRASPARENZA BANCARIA	€ 1,00
RECUPERO SPESE POSTALI	al costo

SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTO DI PAGAMENTO

(art. 1 comma 1 del D.Lgs. 15 marzo 2017 n.37)

Il servizio consiste nel trasferimento - senza oneri e spese di portabilità ed entro il termine di 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione da parte del consumatore - delle informazioni su tutti o alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, oltre che l'eventuale saldo positivo del conto stesso (con o senza contestuale chiusura del rapporto).
Il Servizio si applica a condizione che il conto originario e il nuovo conto siano nella stessa valuta, abbiano la medesima intestazione e siano intrattenuti presso PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) situati nel territorio nazionale.

Se il trasferimento non avviene nei tempi previsti il consumatore ha diritto a un indennizzo di 40 euro più una maggiorazione per ogni giorno di ritardo.

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un operatore terzo incaricato dal Cliente nel caso di conto accessibile on-line, deve comunicarlo alla Banca per iscritto, richiedendo la rettifica dell''operazione, attraverso una delle seguenti modalità:
- presentandosi in filiale e compilando l'apposito modulo;
- inviando alla filiale una lettera raccomandata con avviso di ricevimento;
- inviando una email all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) segnalazionefrodi@pec.baps.it.

Tale comunicazione deve essere effettuata entro 2 mesi dal giorno in cui il Cliente riceve conferma dell'esecuzione dell'operazione. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o una Microimpresa il termine è esteso a 13 mesi.
Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del pagatore, essa rimborsa al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto. Il rimborso relativo a operazioni non autorizzate avviene in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il conto del Cliente la Banca ripristina la situazione del conto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito sul conto non sia successiva a quella di addebito dell'importo.
In caso di sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.
Resta salvo il diritto della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo al rimborso e comunque non oltre 30 giorni dalla data del rimborso medesimo, che l'operazione era stata autorizzata.
In tale caso, fatto salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni, il Cliente ha l'obbligo di restituire senza indugio alla Banca l'importo rimborsato.
Ove per l'esecuzione del rimborso sia stato accreditato il conto del Correntista, la Banca è autorizzata a riaddebitarne l'importo, ripristinando la situazione del conto come se l'operazione di rimborso non avesse avuto luogo; di ciò la Banca provvederà a dare tempestiva comunicazione al Correntista.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto relativo alla prestazione dei servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Bonifico di importo rilevante (BIR)	Operazioni di bonifico di importo pari o superiore a 500 mila euro.
Bonifico Urgente	Particolare tipologia di bonifico che presenta valuta compensata (data ordine uguale alla valuta banca beneficiario). Esso può essere disposto esclusivamente verso banche terze e non oltre le ore 15:00 della giornata lavorativa. L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso circuiti interbancari dedicati ai quali deve aderire anche la Banca destinataria.
CBILL	Servizio di pagamento attraverso la multicanalità bancaria di bollette/fatture emesse da aziende private e Pubbliche Amministrazioni.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun cliente bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Giroconto	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
Girofondo	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso banche diverse.
Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
IBAN	Il Codice IBAN (*International Bank Account Number*) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.

MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
MyBank	MyBank è la soluzione di pagamento paneuropea sviluppata e gestita da ABE CLEARING S.A.S., a cui hanno già aderito alcune delle principali banche italiane ed europee. ABE CLEARING S.A.S. non assume alcuna responsabilità in relazione all'uso della soluzione MyBank da parte della Banca e dei suoi clienti.
Ordinante	È il soggetto che dispone l'operazione precostituendo i fondi sia per cassa sia mediante addebito in conto
RiBA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (*Single European Payment Area*), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario.
Valuta	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Cliente e quelle prelevate cessano di produrli.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO BAPS ONLINE

Il Servizio “BAPS *Online*” consente al Cliente di eseguire per via telematica – attraverso il Sito *Internet* della Banca – operazioni di interrogazione e di disposizione di somme relative a rapporti a lui intestati, nonché a rapporti per i quali è delegato ad operare.

Con l'attivazione del Servizio “BAPS *Online*” il Cliente potrà inoltre impartire operazioni di pagamento per il tramite di un prestatore del "servizio di disposizione di ordine di pagamento" (c.d. PISP) nonché ricevere, per il tramite di un prestatore del "servizio di informazione sui conti" (c.d. AISP), informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

Il Cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete *Internet* e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il Cliente accede al Servizio mediante i **Codici di Accesso** individuali, consegnati dalla Banca.

Al fine di impartire operazioni dispositive, il Cliente deve dotarsi di un telefono cellulare, il cui numero deve essere associato preventivamente al contratto, con il quale chiamare il numero verde che appare sulla schermata del computer ed autorizzare le operazioni inserite.

Tramite il servizio di Internet Banking (BAPS Online) è inoltre possibile attivare la ricezione di avvisi di notifica (tramite SMS) relativi a disposizioni di prelievo/pagamento effettuate con carte di debito sui circuiti nazionali ed internazionali.

SmartCash

Per i profili BASE E TRADING, il Cliente Consumatore può attivare il servizio SMARTCASH ATM che consente di prelevare contante da ATM della Banca, tramite l’utilizzo di dispositivi smartphone e con l’ausilio della relativa APP.

Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in Appendice.

Il rischio principale è associato all’utilizzo indebito dei Codici di Accesso e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

L’utilizzo quotidiano del “*Trading on line*” può, inoltre, esporre il Cliente a gravi rischi di ordine finanziario.

Per saperne di più:

La **Guida pratica “I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici”**, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.BAPS.it e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente per l’esecuzione del Servizio BAPS *Online*.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate sia nella misura minima che nella misura massima a carico del cliente.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

SERVIZIO BAPS *ONLINE*			
	MINIMO	MASSIMO	FISSO

Canone mensile del servizio BAPS ONLINE			
Profilo Base			esente
Profilo Mercati		€ 2,50	
Profilo *Trading*		€ 2,50	
Profilo Book di negoziazione a 5 livelli		€ 12,00	
SERVIZIO PER L'AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DISPOSITIVE			
"Secure Call" (per l'autorizzazione delle operazioni dispositive) Canone mensile		€ 0,50	
Dispositivo *Token*: (generatore di password "usa e getta" in comodato d'uso) - primo rilascio - rilasci successivi - Canone mensile		Gratuito € 25,00 € 0,50	
Dispositivo Token Software con notifiche Push Canone mensile		€ 0,50	
Spese per singolo invio e-mail di notifica (se prevista dalla tipologia di avviso)			Incluse nel canone mensile
Spese per singolo invio SMS di notifica		€ 0,07	

ALTRO	
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI AI FINI DELLA TRASPARENZA BANCARIA	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio) Forma elettronica: esente
RECUPERO SPESE POSTALI	al costo

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un operatore terzo incaricato dal Cliente nel caso di conto accessibile on-line, deve comunicarlo alla Banca per iscritto, richiedendo la rettifica dell''operazione, attraverso una delle seguenti modalità:

- presentandosi in filiale e compilando l'apposito modulo;

- inviando alla filiale una lettera raccomandata con avviso di ricevimento;

- inviando una email all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) segnalazionefrodi@pec.baps.it.

Tale comunicazione deve essere effettuata entro 2 mesi dal giorno in cui il Cliente riceve conferma dell'esecuzione dell'operazione. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o una Microimpresa il termine è esteso a 13 mesi.

Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del pagatore, essa rimborsa al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto. Il rimborso relativo a operazioni non autorizzate avviene in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il conto del Cliente la Banca ripristina la situazione del conto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito sul conto non sia successiva a quella di addebito dell'importo.

In caso di sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.

Resta salvo il diritto della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo al rimborso *e* comunque non oltre 30 giorni dalla data del rimborso medesimo, che l'operazione era stata autorizzata.

In tale caso, fatto salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni, il Cliente ha l'obbligo di restituire senza indugio alla Banca l'importo rimborsato.

Ove per l'esecuzione del rimborso sia stato accreditato il conto del Correntista, la Banca è autorizzata a riaddebitarne l'importo, ripristinando la situazione del conto come se l'operazione di rimborso non avesse avuto luogo; di ciò la Banca provvederà a dare tempestiva comunicazione al Correntista.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. La Banca ha, comunque, diritto di recedere dal presente Contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa o un giustificato motivo.

La Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni da essa subiti a causa di fatti imputabili al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può chiedere la disattivazione del Servizio attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tal caso, la Banca provvede a disattivare il Servizio entro i due giorni lavorativi successivi alla ricezione della raccomandata.

In caso di furto, smarrimento o involontaria diffusione dei Codici di Accesso o di revoca/modifica delle facoltà concesse alle persone autorizzate a rappresentare il Cliente, la Banca blocca il Servizio entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione con la quale il Cliente comunica queste circostanze.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: reclami@BAPS.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.BAPS.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.BAPS.it (sezione Reclami). La Banca provvede a

rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
AISP	un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Autenticazione forte	un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Banca	La Banca Agricola Popolare di Sicilia, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
CISP	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
Codici di Accesso	Il Codice Utente e la *Password*
Codice di sicurezza	Codice di 4 cifre fornito a video dal sistema a seguito della conferma dell'inserimento dell'operazione disposta, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita
Codice PIN	Codice di 4 cifre collegato alla tipologia di operazione che si sta autorizzando, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita. Tale codice viene richiesto in caso di operazioni inserite dall'estero.

Codice Utente	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Contratto	Il contratto relativo al Servizio
Dipendenza o Filiale	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo;
Documento di Sintesi	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al Servizio
***E-mail, Electronic Mail* o Posta Elettronica**	Un messaggio creato, inviato e letto su un *computer*. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra *computer* e sistemi collegati via *Internet*
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di conto corrente, sulle condizioni economiche offerte
Foro Competente	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente
Guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Internet	Rete di *computer* mondiale ad accesso pubblico
OutGoing Call	Per le operazioni inserite dall'estero è prevista la chiamata "outbound"; il cliente viene chiamato in automatico al cellulare associato al rapporto e alla risposta viene richiesto di digitare un codice PIN
***Password* o Codice di accesso**	La parola chiave composta da caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, consente allo stesso di accedere ai servizi per i quali è abilitato;
PISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
Profilo Base (operazioni consentite)	Consente di effettuare tutte le interrogazioni e le disposizioni sui conti correnti ad esclusione delle operazioni di trading.
Profilo Mercati (operazioni consentite)	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Base", consente di avere informazioni finanziarie.
Profilo *Trading* (operazioni consentite)	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Mercati", consente di effettuare operazioni di trading (compravendita titoli).
Profilo Book di negoziazione a 5 livelli (operazioni consentite)	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Mercati" e Trading", il Book di negoziazione fornisce delle informazioni aggiuntive ai clienti che effettuano attività di trading quali ad esempio l'indicazione delle cinque migliori proposte di acquisto e di vendita degli strumenti finanziari valide al momento di esecuzione dell'operazione.
Recesso	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Servizio. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
Reclamo	ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato

	comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, *fax*, *e-mail*)
Rendiconto	Il documento nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni effettuate nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca
Saldo	la differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data
Secure Call	Strumento di "Strong Authentication" che consente al cliente titolare del rapporto di Internet Banking di autorizzare, le operazioni disposte, mediante telefono cellulare, il cui numero è stato preventivamente associato al suddetto rapporto
Servizio	Il Servizio "BAPS *Online*" prestato dalla Banca
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
Servizio di informazione sui conti	Un servizio *online* che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Sito *Internet*	Il sito *internet* dedicato al Servizio, all'indirizzo www.BAPS.it
SmartCash	Servizio che consente di prelevare contante da ATM della Banca, tramite l'utilizzo di dispositivi smartphone e con l'ausilio della relativa APP.
SMS/e-mail di notifica	Servizio che consente di ricevere notifiche via sms/e-mail relative ad operazioni disposte attraverso il servizio BAPS Online, ad operazioni effettuate mediante carte di debito associate al rapporto di internet banking, a movimenti o saldi di conto corrente, ecc.
Telefono cellulare (numero di telefono)	Dispositivo associato al rapporto da utilizzarsi per l'autorizzazione delle operazioni inserite
Token	Il dispositivo in grado di generare password "usa e getta" (c.d. OTP – One Time Password) da utilizzarsi in fase di conferma delle funzionalità dispositive
Token Software con Notifiche Push	"Notifiche PUSH", un messaggio di avviso che perviene sul telefono cellulare associato al contratto di BAPS on Line, recante la richiesta di autorizzazione o rifiuto relativa all'operazione che si sta compiendo sul PC/tablet.
WWW- (abbreviazione di *World Wide Web*)	Servizio di *Internet* che comprende un insieme di contenuti e di servizi accessibili, attraverso sistemi telematici, a tutti o ad una parte selezionata degli utenti.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI

L'assegno circolare è un titolo di credito all'ordine emesso dalla Banca per somme che siano presso la stessa disponibili.

L'assegno circolare non può essere emesso al portatore.

Più in particolare con riferimento agli assegni circolari la legge vigente prevede che:

- l'azione di regresso nei confronti dell'emittente si prescrive nel termine di tre anni dall'emissione;
- nel caso di smarrimento, distruzione o sottrazione di un assegno circolare emesso con la clausola "Non Trasferibile", non è necessaria la procedura di ammortamento;
- gli assegni circolari sono emessi con l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e la clausola "non trasferibile" (art. 49, comma 7 del D.Lgs. 231/2007).
- il rilascio degli assegni circolari di importo inferiore ai limiti di cui alle disposizioni in materia antiriciclaggio tempo per tempo vigenti può essere richiesto per iscritto dal cliente senza la clausola "non trasferibile" (art. 49, comma 8 D.Lgs. 231/2007).
- I principali rischi collegati all'emissione di assegni circolari si riferiscono allo smarrimento, distruzione o sottrazione del titolo ed il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il valore del titolo. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Depositante una copertura fino a 100.000,00 Euro."

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente in relazione all'emissione di assegni circolari.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Costo di emissione assegno	- Con addebito su c/c dell'ordinante: Esente - Con pagamento per cassa: € 7,00
Valuta di addebito in conto	giorno operazione
Costo estinzione assegno	Esente
Imposta di bollo	Se dovuta, come da normativa vigente

RECLAMI

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
"Ammortamento"	Procedura finalizzata a privare della validità verso terzi un titolo sottratto, smarrito o distrutto e ad assicurarne il pagamento
"Arbitro Bancario Finanziario"	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
"Assegno circolare"	Lo strumento di pagamento emesso da una banca per importo corrispondente alla somma di denaro versatale dal richiedente
"Banca"	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
"Cliente"	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
"**Dipendenza**" o "**Filiale**"	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo
"**Estratto conto**"	Il documento contabile nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni effettuate nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca
Fondo interbancario di Tutela dei depositi	Consorzio di diritto privato, riconosciuto dalla Banca d'Italia, che garantisce i depositanti delle banche aderenti entro i limiti previsti. Il Fondo interviene, previa autorizzazione della Banca d'Italia, nel caso di liquidazione coatta amministrativa e amministrativa straordinaria.
"**Foro Competente**"	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente;
"**Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario**"	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario;
"**Non trasferibile**"	La clausola non trasferibile impedisce la girata dell'assegno, e dunque rende l'assegno un titolo nominativo, consentendone l'incasso al solo beneficiario;
"**Reclamo**"	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, *e-mail*);