FOGLIO INFORMATIVO A/11
CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa
Tel.: 0932/603111
Indirizzo e-mail: info@baps.it
Sito internet: www.baps.it
Codice ABI 5036.9
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il **Conto Corrente** è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto di Base è un conto di pagamento, strutturato sotto forma di Conto Corrente, che presenta le caratteristiche individuate dal Titolo VI, Capo II-*ter*, Sezione III, del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 3 maggio 2018 n. 70. Il Conto di Base risponde ad esigenze di inclusione finanziaria agevolando l'accesso ai servizi bancari ai consumatori con esigenze di base.

La Banca offre il Conto di Base ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea (compresi quelli senza fissa dimora, i rifugiati e i richiedenti asilo) che non siano già titolari in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella suddetta normativa.

Sul conto di base non possono essere concesse aperture di credito né sconfinamenti. Sono accessori al Conto di Base i servizi di pagamento, la carta di debito e il servizio di Internet banking "BAPS on line", per il cui utilizzo è necessario sottoscrivere i relativi contratti.

Il **Conto di Base** include, a fronte del solo pagamento di un canone annuale onnicomprensivo e senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, il numero di operazioni annue stabilite negli allegati "A" e "B" del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 3 maggio 2018 n. 70, per i servizi ivi indicati.

Il titolare di Conto di Base può, dietro pagamento di costi aggiuntivi, effettuare un numero di operazioni superiore a quelle comprese nel canone.

Il conto di Base è offerto in tre diverse tipologie a seconda delle caratteristiche del cliente consumatore:

1. **"Conto di Base"** - offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea che non sono già intestatari o cointestatari di altro conto di base presso la Banca o presso terzi in Italia.
2. **Conto di Base "Fasce Svantaggiate"** - offerto ai consumatori che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere un'ISEE in corso di validità inferiore ad € 11.600,00 annui.
3. **Conto di Base "Pensionati"** - offerto ai consumatori che non rientrano nella categoria di cui al punto 2 e che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere trattamenti pensionistici complessivi non eccedenti l'importo lordo annuo di € 18.000,00.

Il titolare di Conto di Base "Fasce svantaggiate", che prevede sia la gratuità del canone che l'esenzione dell'imposta di bollo, è tenuto a presentare, entro il 31 maggio di ogni anno, l'attestazione ISEE in corso di validità che certifichi il possesso dei requisiti; la perdita dei requisiti o la mancata attestazione comportano la perdita delle agevolazioni con decorrenza 1° gennaio dell'anno in corso.

I titolari di Conto di Base "Pensionati" sono tenuti a presentare, entro il 31 maggio di ciascun anno, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico; la perdita dei requisiti o la mancata attestazione comportano la perdita delle agevolazioni con decorrenza 1° gennaio dell'anno in corso.

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento delle carte di debito, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.Baps.it e presso tutte le filiali della Banca.

Il Conto di Base, nelle tre versioni offerte dalla Banca, prevede il seguente numero e tipologia di operazioni in misura non inferiore a quanto previsto dagli allegati "A" e "B" del Decreto MEF n. 70 del 3 maggio 2018:

Tipologia del servizio incluso nel canone	N. di operazioni annue incluse nel canone		
	CONTO DI BASE	CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE	CONTO DI BASE PENSIONATI
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi offerti	a pagamento	esente	esente
Elenco movimenti	6	6	6
Prelievo contante allo sportello	6	6	12
Prelievo tramite ATM Banca/Gruppo sul territorio nazionale	illimitate	illimitate	illimitate
Prelievo tramite ATM altri sul territorio nazionale	12	12	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate	illimitate	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito di stipendio e pensione)	36	36	illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12	12	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	6	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	12	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	1	1
Invio informativa periodica (e/c e d.s. incluso spese postali)	4	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	illimitate	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1	1
Imposta di bollo	Secondo legge	esente	Secondo legge

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Se il cliente effettua operazioni in numero superiore o aggiuntive rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella sopra riportata, gli saranno addebitate le spese previste per ciascuna di tali operazioni come indicato nel prosieguo di questo Foglio Informativo e nei Fogli Informativi relativi ai servizi accessori al Conto Corrente Consumatori.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle Spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto Conto di Base	€ 42,00 (ove previsto calcolato su base mensile posticipata - per mese o frazione- e recuperato trimestralmente)
		Conto di Base "Fasce Svantaggiate"	€ 0,00
		Conto di Base "Pensionati "	€ 0,00
		Imposta di bollo	All'importo dei canoni su esposti bisogna aggiungere l'imposta di bollo obbligatoria per legge, pari ad € 34,20 annui per i conti correnti con giacenza media annuale superiore ad € 5.000,00. L'imposta di bollo è esente per i titolari di Conto di Base "Fasce Svantaggiate" il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad € 11.600,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella sopra esposta
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale- circuito BANCOMAT® (canone annuo)	esente
		Rilascio di una carta di debito internazionale - circuito BANCOMAT® /Cirrus/Maestro (canone annuo)	Non prevista l'emissione
		Rilascio di una carta di credito	Non prevista l'emissione
		Rilascio moduli assegni	Non previsto il rilascio
	Home Banking	Canone annuo per *internet banking* e *phone banking*	**PROFILO BASE:** esente
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	**FORMA CARTACEA:** incluso nel canone **FORMA ELETTRONICA**(*)**:** esente **PERIODICITÀ DI INVIO:** trimestrale **ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO:** € 1,00
		Documentazione relativa a singole operazioni Consegna contabile di sportello	Esente
	vizi di pa ga m	Prelievo di contante allo sportello automatico presso BAPS	Esente

		in Italia Prelievo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	 € 1,85
		Bonifico - SEPA	**ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLO:** € 4,00 **ESEGUITA *ON-LINE*(*):** € 1,50
		Bonifico extra – SEPA Commissione di intervento Recupero spese con addebito in c/c	 0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00 € 5,00
		Ordine permanente di bonifico	**ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLO:** € 4,00 **ESEGUITA *ON-LINE*(*):** € 1,50
		Addebito diretto Ricarica carta prepagata (tramite internet)	€ 0,00 per ogni disposizione (con disposizione permanente di addebito in conto corrente) € 2,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	**NON PREVISTO**
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	**NON PREVISTO**
		Commissione onnicomprensiva	**NON PREVISTO**
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle **somme utilizzate extra-fido**	**NON PREVISTO**
		Commissione di istruttoria veloce per **utilizzi extra-fido**	**NON PREVISTO**
		Tasso debitore annuo nominale sulle **somme utilizzate in assenza di fido**	**NON PREVISTO**
		Commissione di istruttoria veloce **per utilizzi in assenza di fido**	**NON PREVISTO**
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari BAPS Assegni bancari BAPS stessa filiale Assegni bancari BAPS altra filiale Assegni bancari BAPS altra filiale da verificare Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
	Commissione su prelevamento contante allo sportello		€ 1,00

	Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello	esente
	Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria	esente

(*) *Condizioni applicate solo in caso di sottoscrizione del contratto di home banking*

Le transazioni denominate in divise diverse dall'euro vengono convertite utilizzando il tasso di cambio di riferimento rilevato dall'information provider "Bloomberg" maggiorato di uno spread del 2%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Imposta di bollo	A carico cliente/ € 34,20 annui per persone fisiche(se giacenza media annua superiore a € 5.000) L'imposta di bollo è esente per i titolari di Conto di Base "Fasce Svantaggiate" il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad € 11.600,00
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	Trimestrale
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	**ESEGUITA MEDIANTE SPORTELLO: € 0,00** **ESEGUITA ON-LINE: € 0,00**

Valute sui versamenti (Qualora la valuta cada di festivo viene spostata al primo giorno lavorati vo successivo**):**	
Contanti/ assegni circolari BAPS	0 giorni lavorativi
Assegni bancari BAPS stessa filiale	0 giorni lavorativi
Assegni bancari BAPS altra filiale	0 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi

VALUTA SU ACCREDITI GENERICI:	1 giorno lavorativo
VALUTA SUI PRELEVAMENTI:	
Prelevamento di contante allo sportello:	stesso giorno operazione

ASSEGNI NEGOZIATI (versati in conto corrente)	
Commissione su assegni di terzi impagati	€ 10,33 + spese reclamate da Notai o Corrispondenti.
Spese su assegni di terzi impagati	€ 2,58
Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato	€ 1,00 (per ogni invio)
Valuta di riaddebito assegni	Giorno di negoziazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico: NON **PREVISTE**

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca www.Baps.it.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI PER L'APERTURA DEL CONTO DI BASE

- ❑ Non essere già intestatari o cointestatari di altro conto di base presso la Banca o presso terzi.
- ❑ Per accedere al Conto di Base "Fasce Svantaggiate" bisogna avere un'ISEE in corso di validità inferiore ad € 11,600,00 annui.
- ❑ Per accedere al Conto di Base Pensionati bisogna dimostrare di avere trattamenti pensionistici complessivi non eccedenti l'importo lordo annuo di € 18.000,00.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, **senza penalità** e **senza spese di chiusura** del conto.

La Banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;

b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 (ventiquattro) mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di almeno 2 (due) mesi indicato di seguito;

c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;

d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione europea;

e) il cliente, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella tabella allegata.

Salvo per le ipotesi di cui alle precedenti lettere a) e c) in cui il recesso ha effetto immediato, la Banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno 2 (due) mesi per iscritto e senza spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **cinque giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il conto di pagamento può essere trasferito senza oneri e spese di portabilità entro il termine di 12 giorni lavorativi (art. 1 comma 1 del D.Lgs. 15 marzo 2017 n.37) dalla ricezione dell'autorizzazione da parte del consumatore.

Il trasferimento entro detti termini previsti per legge, può essere eseguito a condizione che il conto originario e il nuovo conto siano nella stessa valuta, abbiano la medesima intestazione e siano intrattenuti presso PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) situati nel territorio nazionale.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@Baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
AISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Correntista, che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Correntista presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari.
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente.
Codici di Accesso	Il Codice Utente e la Password
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) Inoltre, la commissione non si applica quando: ➢ lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; ➢ lo sconfinamento non ha avuto luogo in quanto l'intermediario non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva	**Corrispettivo per disponibilità fido accordato**: Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.
Commissione su assegni di terzi impagati	Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Consumatore soggiornante legalmente nell'Unione europea	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, che abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status di rifugiati, del relativo protocollo del 31

	gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Imposta di bollo sul conto corrente	Imposta, obbligatoria per legge, relativa alla tenuta del Conto Corrente.
ISEE	Indicatore Sintetico della Situazione Economica Equivalente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Correntista, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Correntista relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Secure Call	Procedura che consente al Correntista titolare del rapporto di Internet Banking di autorizzare le operazioni disposte mediante telefono cellulare, il cui numero è stato preventivamente associato al suddetto rapporto.
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Correntista relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.
Servizio di informazione sui conti	Un servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Correntista presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese su assegni di terzi impagati	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.