FOGLIO INFORMATIVO A/17
BAPS ContoSelf - CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa
Tel.: 0932/603111
Indirizzo e-mail: info@baps.it
Sito internet: www.baps.it
Codice ABI 5036.9
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE SELF

Il **Conto Corrente** è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00Euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto corrente "BAPS ContoSelf" – ATTIVABILE ESCLUSIVAMENTE ONLINE - è riservato a persone fisiche (consumatori), di età superiore a 18 anni, residenti in Italia che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. **Il Conto corrente "BAPS ContoSelf"** è particolarmente adatto al cliente che opera prevalentemente tramite internet; per cui il conto corrente include obbligatoriamente l'attivazione del servizio di Internet Banking denominato Baps on-line.
Il Conto corrente "BAPS ContoSelf" NON PREVEDE l'emissione di carnet assegni e l'attivazione di fido di conto corrente.

Il Servizio "BAPS *Online*" consente al Cliente di eseguire per via telematica – attraverso il Sito *Internet* della Banca – operazioni di interrogazione e di disposizione di somme relative a rapporti a lui intestati, nonché a rapporti per i quali è delegato ad operare.

Il Cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete *Internet* e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il Cliente accede al Servizio mediante i **Codici di Accesso** individuali, consegnati dalla Banca.

Al fine di impartire operazioni dispositive, il Cliente deve dotarsi di un telefono cellulare, il cui numero deve essere associato preventivamente al contratto, con il quale chiamare il numero verde che appare sulla schermata del computer ed autorizzare le operazioni inserite.

Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in Appendice.
Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Accesso e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.baps.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle Spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 72,00 (€ 6,00 mensili applicati per mese o frazione di mese e recuperati trimestralmente)
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	18
			Imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente in atto € 34,20
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	BO
			Totale annuo € 106,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	**Rilascio di una carta di debito NEXI DEBIT circuito VISA® o MASTERCARD®** Per i dettagli relativi all'offerta consultare i fogli informativi relativi alle carte NEXI	
		Canone annuale	€ 13,50
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	16
		Rilascio di una carta di credito	Non prevista l'emissione diretta
		Rilascio moduli assegni	Non previsto

	Home Banking	Canone annuo per *internet banking* e *phone banking* Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	Profilo Base: Canone mensile esente J9
SPESE VARIABILI	**Gestione liquidità**	Invio estratto conto Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	**FORMA CARTACEA:** non prevista **FORMA ELETTRONICA:** esente **PERIODICITÀ DI INVIO:** a scelta del cliente annuale, semestrale, trimestrale o mensile 18 **ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO: €** 2,00 16C
		Documentazione relativa a singole operazioni **Consegna contabile di sportello**	 esente
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso BAPS in Italia Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) Prelievo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	Esente 05/98 € 1,85 91/98 + CB
		Bonifico - SEPA Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	**ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLO:** € 4,00 26/26I/34/39/XB/K5/AFD + 16 **ESEGUITO *ON-LINE:*** € 0,50 AFI + 16
		Bonifico extra – SEPA Commissione di intervento Recupero spese con addebito in c/c Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	 0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00 € 5,00 ZL + 16
		Ordine permanente di bonifico Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	**DISPOSTO ALLO SPORTELLO:** € 4,00 26/26I/34/39/XB/K5/AFD + 16 **DISPOSTO *ON-LINE:*** € 0,50 AFI + 16
		Addebito diretto Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Ricarica carta prepagata (tramite internet) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	€ 0,50 per ogni disposizione (con disposizione permanente di addebito in conto corrente) Y1/L30/PP/ZC/ZE/45/50 +16 **€ 2,00** K1

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	**TASSO CREDITORE APPLICATO:** 0,00% (al lordo della ritenuta fiscale)
FIDI E SCONFINAMENTI	**Sconfinamenti**	Tasso debitore annuo nominale sulle **somme utilizzate in assenza di fido**	**TASSO DEBITORE APPLICATO:** 13,50%
		Commissione di istruttoria veloce **per utilizzi in assenza di fido** Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	**Commissione di istruttoria veloce:** € 19,50 per giornata contabile 66
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari BAPS		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPS stessa filiale		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPS altra filiale		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPS altra filiale da verificare		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti fuori piazza		4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi
	Commissione su prelevamento contante allo sportello Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)		€ 2,00 52 + 16C
	Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)		€ 2,00 78/02/011/012/013/014/015/021 + 16C
	Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)		**FORMA CARTACEA:** non prevista **FORMA ELETTRONICA:** esente 66

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca www.baps.it.

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- *Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.*
Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente –*In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.*
Imposta di bollo	A carico cliente/ € 34,20 per persone fisiche (se giacenza media annua superiore a € 5.000) € 100,00 per persone giuridiche
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	trimestrale

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	**ESEGUITA MEDIANTE SPORTELLO:** esente **ESEGUITA *ON-LINE:*** esente

VALUTA SUI VERSAMENTI: (giorni fissi- qualora la valuta cada in un giorno festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo):	
Contanti/assegni circolari BAPS	0 giorni
Assegni bancari BAPS stessa filiale	0 giorni
Assegni bancari BAPS altra filiale	0 giorni
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Assegni bancari altri istituti su piazza	3 giorni
Assegni bancari altri Istituti fuori piazza	3 giorni
Vaglia e assegni postali	3 giorni
VALUTA SU ACCREDITI GENERICI:	1 giorno lavorativo
VALUTA SUI PRELEVAMENTI:	
Prelevamento di contante allo sportello	stesso giorno operazione
Prelevamenti mediante assegno bancario	Non previsto
ASSEGNI NEGOZIATI	
Commissione su assegni di terzi impagati (oltre eventuali spese reclamate da Notai o Corrispondenti)	€ 10,33
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	55/57 + 16
Spese su assegni di terzi impagati	€ 2,58
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	55/57 + 66
Recupero spese invio comunicazione di impagato/pagato	€ 1,00
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	16
Valuta di riaddebito assegni	Giorno di negoziazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla **sezione "Altre Condizioni Economiche":**

CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE	CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE
AA	BONIFICO DA/PER ESTERO	ZTD	PAGAM.BOLLETTINO_BANCARIO
AF	DISP.G/CONTO_DIV.INTEST._	ZU	BONIFICO_PREVID._COMPL.RE
AFA	BONIFICO_INTERNO	ZV	BONIFICO_RIMBORSO_RID_
AFD	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	ZX	BONIFICO_ONERI_DEDUCIBILI
AFI	BONIFICO_INTERNET_	ZZ	BONIFICO_DA_SOCIETA_CARTE
AG	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT_
AGA	COMPRAV._ORO/PREZIOSI	Z1F	DISP._CASH_POOLING_ALTRI
AGD	COMPRAV.ORO/PREZIOSI	Z2	VERS._DI_ASSEGNI_BANCARI_
AR	ADDEBITO_ASSICURAZIONE	Z3	VERS.ASS.CIRC.ALTRE_BANCH
AS	PREMIO_ASSICURATIVO_	Z4	VERS.ASS.POST.NON_STAND.
A7	EROG.FINANZ.DIVERSI_	Z5	VERSAMENTO_INDIRETTO_
BH	SOTT._PRONTI_CONTRO_TERM.	Z6	PREL.A_VAL.SU_CRED_SEMPL.
BP	BOLLI/SPESE_P.O.S.	Z7	ACCREDITO_RID
BV	ESTINZ._CERT._DEPOSITO	Z7M	MATURAZIONE_SDD_SBF_
BZ	EMISS._CERT._DEPOSITO	Z8	ACCREDITO_MAV__

CB	COMM._PREL._ATM_	Z9	INSOLUTO/STORNO_RID/SDD
CC	ASSOCIAZ._CATEGORIA_	01	VERSAMENTO_ASS._SU_PIAZZA
CD	COMM._DOPO_INCASSO_	011	VERS.ASS.NS.DIP.OPERANTE_
CE	COMPENSO_PARTECIP._CDA_	012	VERS.ASS.ALTRE_DIPENDENZE
CF	COMM._CRED._FIRMA	013	VERS.ASS._CIRC._BAPS_
CG	CAPITAL_GAIN_	014	VE.ASS.ALTRE DIP. DA VERIF.
CI	COMM._ISTRUTTORIA_FIDO	015	VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI
CN	ADDEBITO_CONAD_CARD_	02	VERS.ASS.BANC._F.PIAZZA_
CP	CANONE_P.O.S._	021	VERS.ASS.BANC. S.PIAZZA
CT	COMM._CARTA DI DEBITO	022	VERS.ASS/VAGL.POSTALI
DU	DELEGA_UNICA_	023	VERS._ASS.POSTALI_(022)_
DV	DIVID._AZ.NS_NETTO_12.5%_	03	VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT
EE	ACCR._EFF._SC/SBF_ESTERO_	05	PREL.CARTA_DEBITO_NS_ATM
EN	E.N.E.L.	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ._
FB	BOLLO_AUTO_BAPS_ONLINE_	07	INCASSO_ADDEB.NON_PREAUT
FN	NOTA_DI_ACCREDITO_BANCA_	08	DISP.INC.PREAUT.IMPAGATE_
FP	PAGAMENTO_FATTURA_BANCA_	09	INCASSO_TRAMITE_P.O.S.
GA	GAS_ACQUA_	10	EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC.
IB	EFF.INSOLUTI_S.B.F.	11	PAGAMENTO_UTENZE_
II	ILOR-IRPEF_	13	VS._ASSEGNO_
IS	EFF.INSOL.SCONTO_	14	CEDOLE/DIVIDENDI
IT	IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT.	15	RIMBORSO_FINANZIAMENTO
IV	PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO	16	COMMISSIONI__
J0	CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ.	16C	COMM.OPER.SPORT/ASS.INS._
J1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT._	17	LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI_
J2	VERS.VAL._ASSIM._AL_CONT.	18M	INTERESSI_TIME_DEPOSIT
J4	RATE_POSTE_IN_PAG._INPS_	18S	CORR.DISP.FIDO_ACCORDATO_
J5	RIACCREDITI_A_INPS_	19	IMPOSTE_E_TASSE_
J6	BONIFICO_INTERNO	19A	ICI_BAPS_ONLINE_(PPTT)
J7	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	20	CASSETTE_SICUREZZA
J8	PRELEV.ATM (SBB-BAPS)	20B	CASELLE_BANCARIE_
K1	RICARICA_CARTE_PREPAGATE_	21	CONTRIBUTI_ASS.LI/PREV.LI
K2	RIMBORSO_CARTE_PREPAGATE_	22	DIRITTI_CUST./AMM.NE_TIT
K3	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	23	ACCR.INTERBANC.
K4	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	24	INCASSO_DOC.ITALIA__
K6	RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER	25	PAG._DOCUMENTI_ITALIA_
K7	ONERI_COMP.PARTECIPATIVA_	26/26I	VS.DISPOSIZIONE_
L10	BOLL.POSTALI/CBILL_ONLINE	27	EMOLUMENTI__
L20	ADESIONE_PREVID.COMPLEM._	28	ACQUISTO/VENDITA_DIVISA
L30	CARTA_CREDITO_NO_RISCHIO_	29	ACCREDITI_RI.BA.
MA	DISP.G/CONTO_M.A.V.	30	ACCREDITO_EFFETTI_AL_SBF_
MI	INSOLUTO_M.A.V.	31	EFFETTI_RITIRATI
MR	MAND./REV._TESORERIA_	311	EFFETTI_CARTACEI_RITIRATI
MRA	REVERSALI_DI_INCASSO_	32	EFFETTI_RICHIAMATI_
MRD	MANDATO_DI_PAGAMENTO	34	DISP._G/CONTO_STESSO_INT.
MS	MOVIMENTO_SOFFERENZA	37	INSOLUTO_RI.BA._
PE	ASSEGNO_PAGATO_(E.E.A.)	39	VS.DISPOS.PER_EMOLUMENTI
PP	PAGAM.PEDAGGI_AUTOSTRADE	41	PAGAM./DISP._A_MEZZO_S.A.
PR	RICHIAMO_RID	42	EFFETTI_INSOL./PROTESTATI
RA	ASSEGNO_RICHIAMATO_	44	ADDEB.CREDITO_DOC._ESTERO
RB	EFF.SBF_RICH._DAL_CEDENTE	45	CARTA_DI_CREDITO_
RE	EFFETTI_RITIRATI_ALTRI_	46	MANDATO_DI_PAGAM.
RF	RISTORNO_COM._C._FIRMA	47	ACCRED._CRED.DOCUM.ITALIA
RI	REC._SPESE_ISTRUTTORIA	48	BONIFICO
RQ	RIMBORSO_QUOTE_FONDI_	48A	ACCREDITO_GENERICO
RR	RICH._RIBA/DIPA_CEDENTE_	49	ASSEGNO
RS	EFF._RICH._SCONTO_	50	PAGAMENTI_DIVERSI_
RT	RIMBORSO_TASSE_	51	ASSEGNO_TURISTICO
RU	RIMBORSO_UTENZE	52	PRELEV._CONTANTI_
SA	AFFITTO/SPESE_CONDOMINIO_	53	ADDEB._CREDITO_DOC.ITALIA
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI_	54A	ACCR. RIBA/EFF.SBF/DOC
SF	SPESE_TENUTA_FIDO_	55	ASSEGNI_INS./PROT./RICH.
SI	UTENZE_TELEFONICHE	56	RICAVO_EFFETTI/ASS._D.I.
SR	SPESA_REVISIONE_FIDO	57	ASSEGNI/VAGLIA_IRREGOLARI
ST	RECUPERO_SPESE_TELEF._	58	REVERSALE_DI_INCASSO_
VI	VIACARD	63	SCONTO_EFFETTI_DIRETTI_
XA	ESTINZIONE_POLIZZE_VITA__	64	SCONTO_EFFETTI_

XB	SOT.ZIONE_POLIZZE__VITA__	65	COMPETENZE_SCONTO_
Y1	ADDEBITO_INCASSI_SDD	70	COMPRAVEND.TITOLI_CONTANT
Y1B	ACCR.VAL._ASSIM._AL_CONT.	72	ACCRED._CRED.DOCUM.ESTERO
Y1C	PREL.C/C_CON_VERS._SU_D/R	74	VALORI_BOLLATI_
Y15	VERS. CONTANTE GEST. CONT.	78	VERSAMENTO_CONTANTE_
Y52	PREL. CONTANTE GEST. CONT.	78V	VERSAMENTO_CONTANTE_ATM__
ZA	INSOLUTO_MAV	79	DISP._G/CONTO_ALTRI_IST._
ZC	PAG.FORNIT._ELETTRICA/GAS	80	COMPRAV.TITOLI_TERM__
ZD	PAG.PER_SERVIZIO_TELEFON.	82	EST._RIPORTO_TITOLI_
ZE	PAG.PER_SERVIZI_ACQUA/GAS	83	SOTTOSC./RIMB._TIT./FONDI
ZF	ADD.OPER.PRODOTTI_DERIV.	84	RIMB.TITOLI_SCADUTI/ESTR_
ZG	ACC.OPER.PRODOTTI_DERIV.	85	AUM.CAPITALE/OP.SOCIET.
ZH	RIMB.TITOLI_E/O_FONDI_COM	86	ACCEN/ESTIN_FINANZ.IMPORT
ZI	BONIFICO_DALL'ESTERO	87	ACCEN/ESTIN_FINANZ.EXPORT
ZL	BONIFICO_SULL'ESTERO	88	UTIL.CONTO_VALUT.
ZM	SCONTO_EFF._SULL'ESTERO_	90	RIMESSE_DOCUM._ESTERO_
ZN	NEGOZ.ASSEGNI_SULL'ESTERO	91	PRE.C.DEBITO_ALTRE_BANCHE
ZP	COMM/SPESE_SU_FIDEIUSSION	93	NON_UTILIZZATA_-
ZQ	COMM.E_SPESE_SU_CRED.DOC.	94	COMM./SPESE_OPERAZ.TITOLI
ZR	PENALI	95	COMM./SPESE_OPERAZ.ESTERO
ZS	EROG.FIN.DIV.E_PRES_PERS.	98	PRE.ATM_CIRCUITO_INTERNAZ
ZTA	ACCR._BOLLETTINO_BANCARIO	99	ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE_

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca www.baps.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, **senza penalità** e **senza spese di chiusura** del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **quindici giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il conto di pagamento può essere trasferito senza oneri e spese di portabilità entro il termine di 12 giorni lavorativi (art. 1 comma 1 del D.Lgs. 15 marzo 2017 n.37) dalla ricezione dell'autorizzazione da parte del consumatore.

Il trasferimento entro detti termini previsti per legge, può essere eseguito a condizione che il conto originario e il nuovo conto siano nella stessa valuta, abbiano la medesima intestazione e siano intrattenuti presso PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) situati nel territorio nazionale.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BAPS ONLINE Profilo Base (operazioni consentite) Profilo Trading (operazioni consentite)	 interrogazioni sui rapporti indicati dal cliente disposizioni sui conti correnti interrogazioni sui rapporti indicati dal cliente disposizioni sui conti correnti visualizzazione di informazioni finanziarie operazioni di trading (compravendita titoli).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codici di Accesso	Il Codice Utente e la *Password*
Codice di sicurezza	Codice di 4 cifre fornito a video dal sistema a seguito della conferma dell'inserimento dell'operazione disposta, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita
Codice PIN	Codice di 4 cifre collegato alla tipologia di operazione che si sta autorizzando, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita. Tale codice viene richiesto in caso di operazioni inserite dall'estero.
Codice Utente	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) Inoltre la commissione non si applica quando: ➢ lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; ➢ lo sconfinamento non ha avuto luogo in quanto l'intermediario non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva	**Corrispettivo per disponibilità fido accordato**: Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.
Commissione per assegno comunicato impagato "*Check Truncation*"	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento per insufficienza di fondi di un assegno In "*Check Truncation*" ovvero una procedura che prevede che gli assegni non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente. Se, una volta ricevuta la materialità del titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiente, verrà percepita la commissione prevista sugli assegni impagati.
Commissione per assegno impagato "Fuori Piazza"	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento di un assegno per insufficienza di fondi

Commissione per assegno sospeso	Commissione giornaliera applicata sugli assegni impagati alla prima presentazione
Commissione su assegni di terzi impagati	Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato	Tali spese vengono recuperate ad ogni invio di comunicazione di assegno impagato a prima presentazione. Alla comunicazione di impagato, una volta avvenuto il pagamento, segue sempre la comunicazione di pagato per la quale vengono nuovamente recuperate tali spese.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese su assegni di terzi impagati	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso debitore nominale annuo e la commissione sul fido accordato. In base a quanto indicato nell'Allegato 5B alle Disposizioni di Banca d'Italia, la formula di calcolo del TAEG è la seguente: $\sum_{k=1}^{m} C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$ Dove: - X è il TAEG, - m è il numero d'ordine dell'ultimo utilizzo, - k è il numero d'ordine di un utilizzo, sicché $1 \le k \le m$, - C_k è l'importo dell'utilizzo k, - t_k è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun utilizzo successivo, sicché $t_1 = 0$, - m' è il numero dell'ultimo rimborso o pagamento di spese, - l è il numero di un rimborso o pagamento di spese, - D_l è l'importo di un rimborso o pagamento di spese, - s_l è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun rimborso o pagamento di spese.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.