FOGLIO INFORMATIVO E/4
FINANZIAMENTO ESTERO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "**Banca**")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111

Indirizzo e-mail: info@baps.it

Sito internet: www.baps.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese del Sud Est Sicilia e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

CHE COS'È IL FINANZIAMENTO ESTERO

Il finanziamento estero è il contratto con il quale la Banca eroga una somma di denaro al cliente, il quale si impegna a restituirla, nella stessa divisa in cui è espresso il finanziamento, insieme agli interessi e agli altri oneri maturati, alla scadenza del periodo concordato con la Banca.
Prima della scadenza del finanziamento, il cliente può rimborsare alla Banca, totalmente o parzialmente, il prestito accordato.
È ammessa la conversione della divisa originariamente erogata per il finanziamento in altra divisa di conto valutario o in euro.
I principali fattori di rischio sono:

- il rischio di cambio, generato dalla possibilità di variazioni avverse del tasso di cambio tra la divisa in cui il finanziamento è espresso e l'euro.
- Il rischio di tasso di interesse, derivante da avverse variazioni nel livello dei tassi di interesse relativi alla divisa in cui il finanziamento è acceso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO ESTERO TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG) (esempio di finanziamento semestrale di € 100.000,00 rimborsabile in unica soluzione alla scadenza)	
Accordato	€ 100.000,00
Tasso debitore nominale annuo	10,00%
Commissione di accensione import/export	€ 15,00
Commissione di estinzione	€ 10,00
Costo totale del credito	€ 4.983,90
Interessi	€ 4.958,90
Oneri	€ 25,00
Tasso Annuo Effettivo Globale	**10,308%**

FINANZIAMENTO ESTERO			
Tasso debitore annuo nominale fisso	10,00%	**Valuta di accensione**	Data operazione
Tasso di mora	Tasso di interesse del finanziamento + 2,00 punti	**Valuta di estinzione**	Data scadenza
Cambio di Negoziazione	Come da quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione	**Commissione per proroga**	€ 10,00
Cambio di Conversione	Come da quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione	**Commissione di estinzione totale o parziale**	€ 10,00
Commissione di accensione export/import	€ 15,00	**Spese per conversione**	€ 15,00
Commissione per conversione	0,30% con un minimo di €20,00 ed un massimo di € 50,00	**Spese per invio comunicazioni ai fini legge trasparenza**	€ 1,00
Durata massima del finanziamento import	180 gg.	**Percentuale dell'importo finanziato**	Fino al 100% del pagamento disposto.
Durata massima dell'anticipo export	120 gg.	**Percentuale dell'importo anticipato**	Minimo 30% massimo 80%
Il calcolo degli interessi debitori è effettuato con riferimento all'anno civile. È fatta salva la possibilità di recuperare le spese postali, gli oneri reclamati da soggetti terzi e quelli di natura fiscale.			

SIMULAZIONE DEL RISCHIO DI CAMBIO DERIVANTE DALL'APPREZZAMENTO DELLA DIVISA					
DIVISA	**IMPORTO FINANZIAMENTO IN DIVISA**	**TASSO DI CAMBIO ALL'ACCENSIONE**	**CONTROVALORE IN EURO ALL'ACCENSIONE**	**APPREZZAMENTO CAMBIO DEL 20%**	**CONTROVALORE IN EURO DA RIMBORSARE**
AUD	100.000,00	1,60365	62.357,75	1,2829	77.947 €
CAD	100.000,00	1,56399	63.939,03	1,2512	79.924 €
CHF	100.000,00	0,91396	109.413,98	0,7312	136.767 €
GPB	100.000,00	0,83475	119.796,35	0,6678	149.745 €
JPY	10.000.000,00	176,73	56.583,49	141,3840	70.729 €
USD	100.000,00	1,1202	89.269,77	0,8962	111.587 €

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente, prima della scadenza del finanziamento, acquisito il consenso della Banca, può rimborsare, totalmente o parzialmente, il prestito accordato. A tal fine, il cliente deve comunicare alla Banca la propria intenzione, con un preavviso scritto irrevocabile di 7 (sette) giorni lavorativi bancari.

Se, per effetto di provvedimenti legislativi, amministrativi o regolamentari ovvero a seguito di nuove interpretazioni delle disposizioni in vigore da parte delle autorità competenti o di eventi di altra natura, per la Banca diviene troppo oneroso il mantenimento del finanziamento alle condizioni convenute, il cliente deve rimborsare alla stessa il maggior onere sostenuto. In tal caso è comunque fatta salva la facoltà del cliente di recedere dal contratto, rispettando il termine di preavviso di 7 (sette) giorni lavorativi bancari. In caso di recesso il cliente deve corrispondere alla Banca il capitale finanziato, gli interessi e gli altri oneri maturati fino al momento dell'esercizio di tale facoltà.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di **7 (sette) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.
Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Anticipo Export	E' il caso in cui il cliente della Banca esporta all'estero. La Banca provvede ad anticipare all'esportatore l'importo della fattura che, con altri documenti di rito, testimonia l'avvenuta esportazione.
Apprezzamento del Cambio	Aumento del valore della divisa variabile rispetto all'unità monetaria della divisa fissa.
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari

Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
Finanziamento Import	Il finanziamento all'importazione è un prestito che la Banca concede al cliente, per un periodo determinato (massimo 180 giorni), per consentirgli di regolare con bonifico bancario o con altro strumento di pagamento internazionale il debito nei confronti dell'estero conseguente all'importazione di merci.
Forex	Forma abbreviata di Forex Exchange indica il mercato internazionale dei cambi.
Guida Pratica «*Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti*»	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Recesso	La facoltà del cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il contratto di finanziamento estero. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, *fax*, *e-mail*);