

## FOGLIO INFORMATIVO F/1 SERVIZIO BAPR ONLINE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "**Banca**")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)

Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Servizio "BAPR Online" consente al Cliente di eseguire per via telematica – attraverso il Sito *Internet* della Banca – operazioni di interrogazione e di disposizione di somme relative a rapporti a lui intestati, nonché a rapporti per i quali è delegato ad operare.

Con l'attivazione del Servizio "BAPR Online" il Cliente potrà inoltre impartire operazioni di pagamento per il tramite di un prestatore del "servizio di disposizione di ordine di pagamento" (c.d. PISP) nonché ricevere, per il tramite di un prestatore del "servizio di informazione sui conti" (c.d. AISP), informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

Il Cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete *Internet* e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il Cliente accede al Servizio mediante i **Codici di Accesso** individuali, consegnati dalla Banca.

Al fine di impartire operazioni dispositive, il Cliente deve dotarsi di un telefono cellulare, il cui numero deve essere associato preventivamente al contratto, con il quale chiamare il numero verde che appare sulla schermata del computer ed autorizzare le operazioni inserite.

Tramite il servizio di Internet Banking (Bapr Online) è inoltre possibile attivare la ricezione di avvisi di notifica (tramite SMS) relativi a disposizioni di prelievo/pagamento effettuate con carte di debito sui circuiti nazionali ed internazionali.

#### **SmartCash**

Per i profili BASE E TRADING, il Cliente Consumatore può attivare il servizio SMARTCASH ATM che consente di prelevare contante da ATM della Banca, tramite l'utilizzo di dispositivi smartphone e con l'ausilio della relativa APP.

Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in Appendice.

Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Accesso e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

L'utilizzo quotidiano del "*Trading on line*" può, inoltre, esporre il Cliente a gravi rischi di ordine finanziario.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici"**, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bapr.it](http://www.bapr.it) e presso tutte le filiali della Banca.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
------------------------------

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente per l'esecuzione del Servizio BAPR *Online*.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate sia nella misura minima che nella misura massima a carico del cliente.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

<b>SERVIZIO BAPR ONLINE</b>			
	<b>MINIMO</b>	<b>MASSIMO</b>	<b>Fisso</b>
<b>Canone mensile del servizio BAPR ONLINE</b>			
Profilo Base			esente
Profilo Mercati		€ 2,50	
Profilo <i>Trading</i>		€ 2,50	
Profilo Book di negoziazione a 5 livelli		€ 12,00	
<b>SERVIZIO PER L'AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DISPOSITIVE</b>			
<b>"Secure Call"</b> (per l'autorizzazione delle operazioni dispositive) Canone mensile		€ 0,50	
<b>Dispositivo Token:</b> (generatore di password "usa e getta" in comodato d'uso) <ul style="list-style-type: none"> <li>- primo rilascio</li> <li>- rilasci successivi</li> <li>- Canone mensile</li> </ul>		Gratuito € 25,00 € 0,50	
<b>Dispositivo Token Software con notifiche Push</b> Canone mensile		€ 0,50	
Spese per singolo invio e-mail di notifica (se prevista dalla tipologia di avviso)			Incluse nel canone mensile
Spese per singolo invio SMS di notifica		€ 0,07	

<b>ALTRO</b>	
<b>SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI AI FINI DELLA TRASPARENZA BANCARIA</b>	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio) Forma elettronica: esente
<b>RECUPERO SPESE POSTALI</b>	al costo

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. La Banca ha, comunque, diritto di recedere dal presente Contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa o un giustificato motivo.

La Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni da essa subiti a causa di fatti imputabili al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può chiedere la disattivazione del Servizio attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tal caso, la Banca provvede a disattivare il Servizio entro i due giorni lavorativi successivi alla ricezione della raccomandata.

In caso di furto, smarrimento o involontaria diffusione dei Codici di Accesso o di revoca/modifica delle facoltà concesse alle persone autorizzate a rappresentare il Cliente, la Banca blocca il Servizio entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione con la quale il Cliente comunica queste circostanze.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: [legale@bapr.it](mailto:legale@bapr.it), posta elettronica certificata: [ufficiolegale@pec.bapr.it](mailto:ufficiolegale@pec.bapr.it), in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet [www.bapr.it](http://www.bapr.it) (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
<b>AISP</b>	un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
<b>Autenticazione forte</b>	un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
<b>Banca</b>	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata

<b>Cliente</b>	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
<b>CISP</b>	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente
<b>Cliente al dettaglio</b>	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
<b>Codici di Accesso</b>	Il Codice Utente e la <i>Password</i>
<b>Codice di sicurezza</b>	Codice di 4 cifre fornito a video dal sistema a seguito della conferma dell'inserimento dell'operazione disposta, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita
<b>Codice PIN</b>	Codice di 4 cifre collegato alla tipologia di operazione che si sta autorizzando, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita. Tale codice viene richiesto in caso di operazioni inserite dall'estero.
<b>Codice Utente</b>	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Contratto</b>	Il contratto relativo al Servizio
<b>Dipendenza o Filiale</b>	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo;
<b>Documento di Sintesi</b>	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al Servizio
<b>E-mail, Electronic Mail o Posta Elettronica</b>	Un messaggio creato, inviato e letto su un <i>computer</i> . L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra <i>computer</i> e sistemi collegati via <i>Internet</i>
<b>Foglio Informativo</b>	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di conto corrente, sulle condizioni economiche offerte
<b>Foro Competente</b>	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente
<b>Guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario</b>	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
<b>Internet</b>	Rete di <i>computer</i> mondiale ad accesso pubblico
<b>OutGoing Call</b>	Per le operazioni inserite dall'estero è prevista la chiamata "outbound"; il cliente viene chiamato in automatico al cellulare associato al rapporto e alla risposta viene richiesto di digitare un codice PIN
<b>Password o Codice di accesso</b>	La parola chiave composta da caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, consente allo stesso di accedere ai servizi per i quali è abilitato;
<b>PISP</b>	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
<b>Profilo Base (operazioni consentite)</b>	Consente di effettuare tutte le interrogazioni e le disposizioni sui conti correnti ad esclusione delle operazioni di trading.
<b>Profilo Mercati (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Base", consente di avere informazioni finanziarie.

<b>Profilo Trading (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Mercati", consente di effettuare operazioni di trading (compravendita titoli).
<b>Profilo Book di negoziazione a 5 livelli (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Mercati" e Trading", il Book di negoziazione fornisce delle informazioni aggiuntive ai clienti che effettuano attività di trading quali ad esempio l'indicazione delle cinque migliori proposte di acquisto e di vendita degli strumenti finanziari valide al momento di esecuzione dell'operazione.
<b>Recesso</b>	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Servizio. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
<b>Reclamo</b>	ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail)
<b>Rendiconto</b>	Il documento nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni effettuate nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca
<b>Saldo</b>	la differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data
<b>Secure Call</b>	Strumento di "Strong Authentication" che consente al cliente titolare del rapporto di Internet Banking di autorizzare, le operazioni disposte, mediante telefono cellulare, il cui numero è stato preventivamente associato al suddetto rapporto
<b>Servizio</b>	Il Servizio "BAPR Online" prestato dalla Banca
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Un servizio <i>online</i> che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
<b>Sito Internet</b>	Il sito <i>internet</i> dedicato al Servizio, all'indirizzo <a href="http://www.bapr.it">www.bapr.it</a>
<b>SmartCash</b>	Servizio che consente di prelevare contante da ATM della Banca, tramite l'utilizzo di dispositivi <i>smartphone</i> e con l'ausilio della relativa APP.
<b>SMS/e-mail di notifica</b>	Servizio che consente di ricevere notifiche via sms/e-mail relative ad operazioni disposte attraverso il servizio Bapr Online, ad operazioni effettuate mediante carte di debito associate al rapporto di internet banking, a movimenti o saldi di conto corrente, ecc.
<b>Telefono cellulare (numero di telefono)</b>	Dispositivo associato al rapporto da utilizzarsi per l'autorizzazione delle operazioni inserite
<b>Token</b>	Il dispositivo in grado di generare password "usa e getta" (c.d. OTP – One Time Password) da utilizzarsi in fase di conferma delle funzionalità dispositive
<b>Token Software con Notifiche Push</b>	"Notifiche PUSH", un messaggio di avviso che perviene sul telefono cellulare associato al contratto di Bapr on Line, recante la richiesta di autorizzazione o rifiuto relativa all'operazione che si sta compiendo sul PC/tablet.
<b>WWW-</b> (abbreviazione di <i>World Wide Web</i> )	Servizio di <i>Internet</i> che comprende un insieme di contenuti e di servizi accessibili, attraverso sistemi telematici, a tutti o ad una parte selezionata degli utenti.