

FOGLIO INFORMATIVO G/2 SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni a responsabilità limitata (di seguito la “Banca”)
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa
Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216
Indirizzo e-mail: info@bapr.it
Sito internet: www.bapr.it
Codice ABI 5036.9
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486
La Banca è sottoposta all’attività di vigilanza di Banca d’Italia ed è iscritta al numero 1330 dell’Albo delle Banche.
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Attraverso il servizio di Cassa Continua il Correntista può **affidare alla Banca, anche al di fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia)**, che saranno accreditati sul conto a lui intestato **secondo le norme e le condizioni che regolano il rapporto di conto corrente**.

Attraverso il medesimo servizio, il Correntista può impartire alla Banca anche **ordini di bonifico o di ritiro di effetti**, che saranno regolati sul conto a lui intestato **secondo le norme e le condizioni che regolano i relativi rapporti contrattuali**.

Poiché la Banca risponde soltanto dell’idoneità dell’impianto, salve le ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, c’è il rischio che, prima della verifica del contenuto della Borsetta, la stessa sia sottratta o che i valori in essa custoditi siano distrutti e/o deteriorati per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa.

In sede di verifica del contenuto della Borsetta, c’è inoltre il rischio di una difformità tra l’ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l’ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la Banca solo di quest’ultimo importo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l’esecuzione del servizio di cassa continua.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant’altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CASSA CONTINUA	
Costo del servizio	gratuito
Periodicità	mensile
Spese per sostituzione/riparazione della Borsetta/chiave	€ 20,00
Spese per invio comunicazioni di trasparenza	€ 1,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto e chiusura del rapporto contrattuale

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di Conto Corrente.

La Banca può inoltre revocare, modificare o sospendere l'uso del servizio in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Correntista.

Se la Banca revoca o sospende il servizio, il Correntista è tenuto alla restituzione delle Borsette e delle eventuali chiavi in suo possesso.

Se il Correntista richiede la cessazione del servizio, la Banca vi provvede a decorrere dalla restituzione delle Borsette e delle chiavi in possesso del Correntista, fatti salvi tutti gli adempimenti contrattuali a carico di quest'ultimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogleale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche presso banche diverse
Borsetta	Contenitore fornito di dispositivo per l'apertura dello sportello di cassa continua
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Correntista	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un contratto di conto corrente con la Banca
Documento di Sintesi	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al rapporto
Effetti	I documenti (solitamente cambiali) che consacrano i crediti che in generale un soggetto vanta nei confronti di terzi e con i quali il debitore si impegna ad onorare il suo debito ad una data prestabilita
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di cassa continua e sulle condizioni economiche offerte

Foro Competente	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del Contratto tra la Banca e i Correntista
Guida Pratica «<i>Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti</i>»	la Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Sportello di cassa continua	Apposito mezzo corazzato utilizzabile dall'esterno attraverso un congegno che permette l'immissione delle apposite Borsette