

**FOGLIO INFORMATIVO G/5  
SERVIZIO DI RITIRO, CONTAZIONE, VERSAMENTO E/O SOVVENZIONE DI CONTANTE****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Agricola Popolare di Sicilia  
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")  
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa  
Tel.: 0932/603111  
Indirizzo e-mail: info@baps.it  
Sito internet: www.baps.it  
Codice ABI 5036.9  
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486  
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.  
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI RITIRO, CONTAZIONE, VERSAMENTO  
E/O SOVVENZIONE DI CONTANTE**

E' un servizio che la Banca offre agli esercenti ed in particolare alla GDO (Grande Distribuzione Organizzata) e si articola nell'attività di:

- ritiro dei valori presso i punti vendita indicati dal Cliente;
- contazione dei predetti valori e versamento del relativo importo sul conto corrente intestato al Cliente.
- sovvenzione di banconote e/o monete.

**Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:**

- nel caso di irregolarità o difformità rispetto a quanto dichiarato dal correntista, la Banca procederà alla contabilizzazione sul conto corrente per il solo importo accertato dandone comunicazione scritta al Cliente;
- fatti pregiudizievoli (scioperi, impedimenti straordinari della Banca o delle ditte incaricate) possono impedire o ritardare l'esecuzione del servizio.

I valori, dopo la contazione effettuata, vengono contabilizzati dalla Banca sul conto corrente secondo le norme contrattuali del servizio e quelle previste dal rapporto di conto corrente.

Le scritture contabili della Banca costituiscono conferma di ricezione e verifica dei valori.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI RITIRO, CONTAZIONE, VERSAMENTO  
E/O SOVVENZIONE DI CONTANTE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l'esecuzione del servizio di "Ritiro, Contazione, Versamento e/o Sovvenzione di Contante".

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

Numero giorni valuta accreditato	Stesso giorno se la consegna e la successiva lavorazione avvengono entro le ore 12,00 di un giorno lavorativo  Nel caso in cui la lavorazione del contante avvenga oltre le ore 12,00 in un giorno lavorativo, la data contabile e la data valuta corrispondono al giorno lavorativo successivo.
Commissione percentuale su banconote versate	1,00%
Commissione minima banconote versate	Non prevista
Commissione massima banconote versate	Non prevista
Commissione percentuale su monete versate	2,00%
Commissione minima monete versate	Non prevista
Commissione massima monete versate	Non prevista

Commissione percentuale su sovvenzione di banconote	1,00%
Commissione minima su sovvenzione di banconote	Non prevista
Commissione massima su sovvenzione di banconote	Non prevista
Commissione percentuale su sovvenzione di monete	2,00%
Commissione minima su sovvenzione di monete	Non prevista
Commissione massima su sovvenzione di monete	Non prevista
Costo per viaggio trasporto valori	€ 200,00
Numero viaggi gratuiti mensili	Non previsto
Periodicità di addebito delle commissioni e delle spese	mensile
Spese per invio comunicazioni di trasparenza	€ 1,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto e chiusura del rapporto contrattuale

Il contratto del servizio di "Ritiro, Contazione, Versamento e/o Sovvenzione di Contante" è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può comunque esercitare il diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR od equivalente, con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso. La Banca può recedere dal contratto senza preavviso, previa comunicazione scritta all'Esercente, nel caso in cui l'Esercente:

- a) modifichi o cambi il tipo di attività;
- b) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o conceda comunque la gestione dell'azienda a terzi;
- c) estingua il proprio rapporto di conto corrente con la Banca sul quale vengono regolate le operazioni oggetto del Servizio;
- d) venga protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet [www.baps.it](http://www.baps.it) (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

- (a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

## LEGENDA

<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
<b>Banca</b>	La Banca Agricola Popolare di Sicilia, Società cooperativa per azioni.
<b>Correntista</b>	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un contratto di conto

	corrente con la Banca
<b>Documento di Sintesi</b>	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al rapporto
<b>Foglio Informativo</b>	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di cassa continua e sulle condizioni economiche offerte
<b>Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario</b>	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario