



VADEMECUM BAPR ON LINE

Sommario

1.	. Premessa2					
2.		Hom	epage -Widget4			
3.		Perso	onalizzazione dei grafici8			
4.		Dash	board tematiche			
	4.1	L	Dashboard conti 10			
	4.2	2	Dashboard carte			
	4.3	3	Dashboard Investimenti			
	4.4	1	Dashboard titoli			
	4.5	5	Dashboard Fondi15			
	4.6	5	Dashboard Gestioni patrimoniali			
	4.7	7 Dasl	hboard Polizze Assicurative			
5.	Gr	afici I	nvestimenti			
	5.1	L Dos	sier titoli			
	5.2	2 Sche	eda titolo19			
6.	Ut	enze.				
7.	Ac	cessil	bilità			
8.	Ac	coun	t Aggregation (di prossimo rilascio)24			
9.	Dig	gital (Collaboration			
	9.1	L Disp	ponibilità dei documenti nella Digital Collaboration27			
	9.2	2 Con	sultazione delle pratiche archiviate			
	9.3	3 Gen	erazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration 34			
С	onc	lusio	ni35			





1. Premessa

Lo scopo del presente documento è descrivere le principali differenze che caratterizzano il nuovo Internet Banking (di seguito PIB2) rispetto alla versione precedente.



La login page si presenta con il seguente aspetto:

L'accesso può essere effettuato con gli stessi criteri già in essere sul PIB.

Online



Online	Q Che cosa stai cercando?
G Homepage	
🛱 Conti	Non wil pronto per ll Nacoo Home Benking? C
€ Pagamenti	
Carte	a scanca keport
🕒 Investimenti	
(News e Mercati	371.177,04 0
🗃 Finanziamenti	371.197,04 € Deposito titoli: 308.786,80 € (83%) Conti e depositi: 62.410,24 € (17%)
🗊 Esercenti	Personalizza patrimonio
(ii) Webcontoc	
	th Azioni Veloci
	U Funds Checking U Giroconto
	SALDO DISPONIBILE SALDO CONTABILE ULTIMI MOVIMENTI
	76.178,40 € 60.178,40 € (b) Operatione pageBANCOMAT di acquiato eseguita con carta
	IBAN
	INTESTATARI L. SIO Addebito SDD CRRE Scad. 16;05/2022 Imp. 644,37 Comm. 0,00 Id UNCRIT644,37 K
	5 16 05 2022
	LE MIE CARTE ()
	****1279
	ULTIMI MOVIMENTI
	PAGOBANCOMAT CARTA, 9 AVENUE TRAVELS ITALIA -201,00 K
	Carta Di Debito Nazionale Cless R9
	PAGOBANCOMAT CARTZ) ALIREA RAGUSA -482.00 K







2. Homepage - Widget

Una delle caratteristiche principali della nuova piattaforma è l'alto livello di personalizzazione da parte dell'utente. La nuova home page può essere "composta" come da esempio riportato sotto:

Il PIB2 consente di inserire nella sezione superiore della home page, a seconda del profilo dell'utente uno dei *widget primari* tra i seguenti:

Il mio Patrimonio







• I miei conti



• Le mie carte

*****4630 - Carta Di Debito Classic CARTE Checchinato Geo Giuseppe CARTE			<u>Carte</u> >
DEBITO		IOVIMENTI	
	(H)	PAGOBANCOMAT CARTA 097659 BIO 48 SRL TRIESTE 16/05/2020	-105.50 €
• IN ATTIVAZIONE Carta Di Debito Classic	()	POS EDC/MAESTRO Qta: 25,94-TRIESTE (Tra24907-Pae 380) 14/05/2020	-25,94 €
	(k)	PAGOBANCOMAT CARTA 097659 RIVENDITA TABACCHI TRIESTE 14/05/2020	-376,10 €
•••• 4630 09/24 Critics Made			

• I miei investimenti







• I miei documenti

ULTIMI DOCUMENTI	Prova 000-611-0247754		
	Data riferimento 04/11/2021 Data disponibile 04/11/2021	Data scadenza 11/10/2022	
		J Scarica documento	
			<u>Tutti i documenti</u> >

Nella sezione inferiore della homepage, a seconda del profilo del contratto, l'utente potrà aggiungere uno o più *widget secondari* di dettaglio tra i seguenti:

• I miei conti

🔒 i miei conti (?)					<u>Conti</u> >
CHECCO - CONTO CORRENTE Checchinato Geo Giuseppe	CHECCO - CONTO CORRENTE CC8500284308 - CONTO Checchinato Geo Giuseppe Checchinato Geo Giuseppe		TO CORRENTE		
		ULTIMI	MOVIMENTI		
53.477,45 € 54.003	45€	(\models)	CAUSALE INTERNO 2 16-11-2021	20210922-1754-2	-0,01 €
IBAN IT91C0999002200CC0300008359 <u>Conia IBAN</u> INTESTATARI		(F	DISP. G/CONTO NS. 16-11-2021		-100,00 €
CHECCHINATO GEO-GIUSEPPE			DISP. G/CONTO NS. 16-11-2021		-10.00 €

• Le mie carte

E LE MIE CARTE ?			<u>Carte</u> >
****4630 - Carta Di Debito Classic Checchinato Geo Giuseppe CARTE			
	ULTIMI N	IOVIMENTI	
))))	PAGOBANCOMAT CARTA 097659 BIO 48 SRL TRIESTE 16/05/2020	-105,50 €
Carta Di Debito Classic	~~// (F)	POS EDC/MAESTRO Qta: 25,94-TRIESTE (Tra24907-Pae 380) 14/05/2020	-25,94 €
	$(\vdash$	PAGOBANCOMAT CARTA 097659 RIVENDITA TABACCHI TRIESTE 14/05/2020	-376,10 €
••••• 4630 09/24	IS Maestro		





• I miei documenti

<u>Tutti</u> >

• Info Promotore



• La mia filiale (in alternativa alla precedente)

LA MIA FILIALE Centro Private Milano 1	 <u>02/72436270</u>

Rispetto al PIB la logica di personalizzazione dei contenuti (widget) da visualizzare in home page è analoga tra le due versioni del sistema, la differenza sostanziale consiste nella modalità di visualizzazione.





3. Personalizzazione dei grafici

Nella nuova versione dell'Internet Banking è stata introdotta una funzione, raggiungibile nel menu delle impostazioni, che consente all'utente di gestire, ossia creare, modificare ed eliminare le c.d. "squadre" (preferenze), che potranno essere selezionate qualora l'utente voglia applicare una visualizzazione personalizzata dei grafici *Patrimonio* e *Investimenti*. A differenza della versione precedente del sistema, dove la squadra era definita per CDG, quella del PIB2 è definita per <u>rapporto</u> e i rapporti sono raggruppati per categoria di afferenza in sezioni espandibili (c.d. accordion).

Online	Q. Che cosa stai cercando? -	◎ ● � ⊕ ~			
G Homepage	Gestione squadre				
Conti NUOVO	ATTENZIONE				
E Carte	Puoi creare un numero massimo di cinque squadre				
€ Pagamenti					
🕒 Investimenti	GINO PINO PLUTO CARLO	Aggiungi squadra 🕤			
🗃 Finanziamenti	NICKNAME SQUADRA				
🗐 News e Mercati	Uno u				
S Digital Collaboration	Seleziona i rapporti su cui filtrare i dati che verranno considerati per la visualizzazione del patrimonio:				
🕞 Esercenti	CONTI E DEPOSITI	^			
←] Esci	EE1517800107 (Borto) CC1514402404 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA)				
	☑ POLIZZE ASSICURATIVE	^			
	POLIZZE AUTOMATICHE - RAMO VITA - 0001529533 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA) POLIZZE AUTOMATICHE - RAMO VITA - 0001614585 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA)				
		^			
	0053906861 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA)				
	GESTIONI PATRIMONIALI	^			
	☑ 0556039043 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA)				
	 ✓ 0556039047 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA) ✓ 0555002535 (DE-FALCO HENRICUS) 				
	INDIETRO	SALVA MODIFICHE			

Le squadre create saranno visualizzate nella modale che si apre al click sulla CTA "Personalizza" (presente in corrispondenza dei grafici *Patrimonio* e *Investimenti*). A titolo di esempio, si riporta la personalizzazione del grafico *Patrimonio*:





^	Nemana	
ω R	Conti Nueve	Personalizza patrimonio × Viri ALLA VERSIONE PRECEDENTE
	Carte	Seleziona le squadre di rapporti su cui filtrare i dati che verranno considerati per la visualizzazione del patrimonio:
€	Pagamenti	PERSONALIZZAZIONE LIBERA GINO PINO PLUTO CARLO
Ċ	Investimenti	
=	Finanziamenti	Gestioni patrimoniali: 240.386,77 € (23%) ✓ EE1517800107 (Borto) Conti e denositi: 1.63.272.81 € (1.6%)
	News e Mercati	CC1514402404 (BORTOLAMEDI DIANA-PROVVIDENZA)
S	Digital Collaboration	POLIZZE ASSICURATIVE
671	Esercenti	POLIZZE AUTOMATICHE - RAMO VITA - 0001529533 (BORTOLAMEDI DIANA- PROVVIDENZA)
		POLIZZE AUTOMATICHE - RAMO VITA - 0001614585 (BORTOLAMEDI DIANA- Azioni
		GESTIONE SQUADRE ANNULLA CONFERMA
÷	Esci	****5949 - CARTA DI DEBITO BG

Oltre ai Tab relativi alle squadre create è possibile scegliere l'opzione "Personalizzazione libera" che consente di selezionare direttamente i rapporti di interesse senza passare dalla Gestione squadre.

Rispetto al PIB la logica di personalizzazione dei contenuti (widget) da visualizzare in home page è analoga tra le due versioni del sistema, la differenza sostanziale consiste nella modalità di visualizzazione.





4. Dashboard tematiche

Nel nuovo PIB2 sono disponibili delle viste tematiche di dettaglio, denominate "Dashboard" che aggregano le informazioni e le funzionalità di pertinenza. Nei paragrafi seguenti si descrivono le strutture e gli elementi che caratterizzano ciascuna Dashboard.

4.1 Dashboard conti

La "Dashboard Conti" è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu "Conti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative ai conti di cui dispone l'utente. La dashboard Conti si struttura come segue:

- widget "<u>Conti</u>" che si compone del selettore dei rapporti alla cui selezione il sistema visualizza il rispettivo grafico andamentale dei saldi;
- sezione "<u>Coordinate conto</u>" che consiste in una sezione espandibile che riporta i dati del rapporto selezionato;
- menu di terzo livello le cui voci sono "<u>Lista movimenti</u>" (selezionata di default), "<u>Dettagli conto</u>", "<u>Rendiconto addebiti e accrediti</u>", "<u>Estratto conto</u>";
- menu di quarto livello che compare a seguito della selezione della voce del menu di 3° livello "Dettagli conto" e include le voci "<u>Saldo</u>", "<u>Condizioni CC</u>", "<u>Condizioni bonifici</u>", "<u>Condizioni ISC</u>", "<u>Interessi</u> <u>maturati</u>";
- sezione inferiore ospita la funzionalità raggiunta tramite selezione delle voci di menu citate nei punti precedenti.

La caratteristica della "Dashboard Conti" consiste nel **disporre in un'unica pagina** di tutti i punti di accesso alle funzionalità afferenti alle informative dei rapporti.





Online		٩	Che cosa stai cercando?	·	© 0	Q 🔹 🔵 🗸
a Reveer I <u>Imiei conti</u> anti Bilancio familiare	TOTALE	SALDO CONTI:	SALDO DISPONIBILE 90.291,07 €	saldo contabile 74.291,07 €		
Elenco aperazioni TPP Conti Aggregati	CC00000	lungu U	CAMBIA			
Giroconti Imenti E Depositi vincolati E Assegni Asserti Rubriche	5ALDO DISI 86.2 5ALDO COM 70.2	PONIBILE 84,58 € «TABILE 84,58 €	SALDO MEDIO 100.000 € 50.000 € 0 €	,		3M 6M 1A
ही comb St stal			1	Lug-2021 - Set-2021 Nev-2021	Gen-2022 Mar-	2022 Mag-2022 -
	COORDINATE (Mostra Dati 🗸	CONTI				
	LISTA N	NOVIMENTI	SALDO	COORDINATE CONTO	CONDIZIONI	DOCUMENTI
	PERIODO DI RI 12/02/202 Ultimi 3 mesi NUMERO MOVI Ultimi 10 mk	FERIMENTO 12	IMPORTO MIN 05/2022 20 movimenti) Ultini 30 movime SALDO FINE PERIODO 70.284,58 €	IMO IMPORTO MASSIMO (1.000.000 1.000.000 (mti) MOVIMENTI PERIODO ► -7.400,31 € -4 2.786,29 €	AUSALE TUTTI O <u>Conce</u>	4 <u>la filtri</u> APPLICA Scarica Lista Movimenti
	DATA 🗘	VALUTA 🗘	DESCRIZIONE		CAUSALE 韋	IMPORTO 🗘
	15/03/2022	15/03/2022	Per Addebito MAV n	359711, Note: tasse	PAGAMENTI DIVERSI	-747,00 € 🗸 🗸
	28/02/2022	25/02/2022	Operazione pagoBANCOMAT di ac alle ore 19:43 presso l'Esercente 50	quisto eseguita con carta 721279 il 25/02/2023 36/4863756/00001/001 "H.T.CLINIC SALUTE	PAGAMENTO A MEZZO P.O.S.	-117,00 € 🗸 🗸
	28/02/2022	25/02/2022	Operazione pagoBANCOMAT di ac alle ore 19:43 presso l'Exercente 50		2 PAGAMENTO A	
			the ore arrive presidence and	36/ X0001/001 "H.T.CLINIC SALUTE	MEZZO P.O.S.	-53,00 € 🔷 🗸
	25/02/2022	25/02/2022	BONIFICO DA VOI DISPOSTO NOI PROMOZIONE SOCIALE 14	2000 EBQ012 COT CATA 721279 II 23/02/2022 36/ 0001/001 "HT.CLINIC SALUTE P 58181822804 A FAVORE DI ASS. DI 1. BENEF	BONIFICO	-53,00 € ∨ -165,00 € ∨
	25/02/2022 25/02/2022	25/02/2022 24/02/2022	BONIFICO DA VOI DISPOSTO NOI PROMOZIONE SOCIALL Operazione pagoBANCOMAT di ac alle ore 17:56 presso l'Esercente 50	2000 Elegania con carta 721279 il 24/02/2022 36/ 0001/001 "H.T.CLINIC SALUTE P 58181822804 A FAVORE DI ASS. DI 1. BENEF guisto eseguita con carta 721279 il 24/02/2022 36/	MEZZO P.O.S. BONIFICO INTERNET PAGAMENTO A MEZZO P.O.S.	-53,00 € ↓ -145,00 € ↓ -80,00 € ↓





4.2 Dashboard carte

La "Dashboard Carte" è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu "Carte" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative alle carte di cui dispone l'utente. La dashboard Carte si struttura come segue:

- widget "Carte" che si compone del selettore delle carte e del dettaglio della carta selezionata;
- sezione "<u>Coordinate carta</u>" che consiste in una sezione espandibile che riporta i dati della carta selezionata;
- sezione "<u>Gestione carte</u>" che ospita, sulla base della tipologia e dello stato della carta selezionata, le CTA di accesso alle funzionalità afferenti alla gestione delle carte;
- menu di terzo livello (tab) le cui voci sono "<u>Lista movimenti</u>" (selezionata di default), "<u>Dettagli e</u> <u>condizioni</u>", "<u>Informazioni utili</u>";
- sezione inferiore che ospita la funzionalità raggiunta tramite selezione delle voci di menu citate nei punti precedenti.

La caratteristica della "Dashboard Carte" consiste nel disporre in un'unica pagina di tutti i punti di accesso alle funzionalità relative alle carte.

Online	Q 046	cosa stai cercando? -	◎ • ♀ ● ● ✓
Constant Constant Const Const Const Constant Cons	CARTA SELEZIONATA	ALTRE CARTE (1) DEBITO Hess R9	Mostra scadute duale
Option Coldenation	COORDINATE CARTA INTESTATARIO NUMERO CARTA ••••• 1279	GESTIONE CARTA	
	Filtri A PERIODO DI RIFÉRIMENTO 12/04/2022 12/05/ Uttimi 30 giorni IMPORTO UNIMERO MOVIMENTI Uttimi 10 movimenti) Uttimi 20 movimenti	2022 ΠΡΟ ΜΟΥΙΜΕΝΤΙ 0.00 Τυτπ Ultimi 30 movimenti Siano spiacenti ma ressun dato è stato trovato!	 ✓ <u>Cancella filtor</u> APPLICA





4.3 Dashboard Investimenti

La Dashboard Investimenti è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa degli investimenti effettuati dal cliente attraverso un grafico toroidale al cui centro è presente l'importo totale investito e che rappresenta la distribuzione degli investimenti del cliente. Le singole porzioni del grafico fanno riferimento alle specifiche tipologie di prodotto. La lettura del grafico è coadiuvata dalla presenza della legenda delle categorie di investimento, per ciascuna delle quali è indicato l'importo e la percentuale di distribuzione sul totale investito. Al click su ciascuna categoria il sistema effettua il redirect alla pagina relativa alla rispettiva posizione.

In coda alla dashboard, è presente la CTA "Vai alla lista movimenti investimenti" da cui si accede alla pagina "Elenco operazioni investimenti".



Nella versione precedente del PIB gli Investimenti venivano visualizzati in punti differenti dell'applicazione, nello specifico:

• il grafico che rappresenta la distribuzione degli investimenti viene visualizzato nell'apposito pannello "Investimenti" disponibile in homepage. Analogamente alla nuova versione dell'Internet Banking, al click su ciascuna categoria di investimento il sistema effettua il redirect alla rispettiva posizione.

In questo modo, la consultazione risulta più facile e meno dispersiva.

N.B.: nella sezione Investimenti i colori di sfondo di alcuni menu cambiano: il logo BaprOnLine è sostituito da quello





4.4 Dashboard titoli

Nella versione precedente gli Investimenti venivano visualizzati in punti differenti dell'applicazione. Nel PIB2 questa impostazione è stata modificata, accentrandola in un'unica pagina che riassume l'ammontare degli investimenti con tre criteri differenti:

	Financial Information	Q Che cosa stai cercando? - 💿 O 🖓 🛞 🗸
G name Hornepage Conti €	l misi investimenti Trading <u>Dossier titoli</u>	Camb Comp. 686% CAC 40 -4,96% Nikiber 225 -4,37% CAX -4,84% Shitt -4,92% FISE Mills -4,32% FISE India Star -4,95% FISE India Star -4,95% Catazinal Baru Italia Al-Shitt -4,23% Hang Sam Quantiati Baru Italia Al-Shit
Carbo Carbo Investimenti News o Mercati	Gestioni patrimoniali Fondi Certificati di deposito Assicurativo	Via Tracesco Image: State in the image: Sta
Francismenti Esercenti Septem Colstoration	Scadenzario Zainetto fiscale Offerte e collocamento Portafoglio simulato	* Controvalore calculate wells we theil con prezes disponible
		Prodotti () Settore () Divise () 71.000.00 C 71.000.00 C (100%) EUR 71.000.00 C (100%)
		DISPONIBILITÀ SUL CONTO CORRENTE DI REGOLAMENTO CONTO CORRENTE INTESTATARIDO DI VISA DISPONIBILITÀ TRADING D01-330-0109870 - EUR 119.760,79 €
		POSIZIONE DOSSIER MOVIMENTI CONDIZIONI VILLALIZZAZIONE Statica Report
		Nome Quentità Ultimo prezzo Diviss Dita (One ultimo prezzo Controvalore ultimo Ver. seadute ult./carico Ver. Si ult./carico BANCA AGR.POP.RAGUSA 5.000,00 14,20 EUR 06/05/2022 71.000,00 -45.340,00 -38,97% TRADE ~
4		TOTALE 71.000,00 45.340,00 Image: Constraint of the second secon
Esci		





4.5 Dashboard Fondi

L'accesso è consentito selezionando la voce "Fondi" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative agli investimenti su prodotti di tipo Fondi, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione fondi" (visualizzata al momento dell'accesso). Nel dettaglio, la Dashboard Fondi si compone del:

- componente <u>selettore rapporti</u>, all'interno del quale sono riportate per il dossier selezionato le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono <u>Posizione fondi</u> (selezionata al momento dell'accesso) e <u>Movimenti;</u>
- la sezione "<u>Disponibilità sul conto corrente di regolamento</u>", qualora questi siano disponibili, per ciascuno dei quali è riportato il Conto Corrente, l'Intestatario, la Divisa, la Disponibilità trading. Nella medesima sezione se presenti sul singolo conto saranno visualizzate le Somme prenotate.

All'atterraggio in pagina viene visualizzato, nella presente sezione, l'elenco di dettaglio dei fondi. Di seguito un esempio di "Dashboard Fondi" con il focus sulla "Posizione fondi".

Onl	me ine		۹	Che cosa stai	cercando?			© 0	• • •	
G Homepage	l miei investimenti	NASDAQ Comb Comp 0.00%	▼ CAC 40 -1.97%	 Nikkei 225 -1.77 % 	 DAX -1,96 % 	▼ SMI -1,95%	 FTSE MIB -1.49 % 	 FTSE Italia Star -1.98 % Quotazioni Borsa italiana e 	 FTSE Italia All-Shs -1.49 TLX in tempo reale. Altre quotazioni ri 	% • Ha itardate. C
Conti	Trading	Fondi								
€ Pagamenti	Dossier titoli	ronur								
Carte	Gestioni patrimoniali									
Investimenti	Fondi	Dic 's rgio DEPOSITO TITOLI A	CUSTODIA: 0050	- 90 CAME		Tutti i fondi				
E News e	Certificati di deposito	CONTROVALORE								
Mercati	Assicurativo	0,00€								
Finanziamenti	Scadenzario									
Esercenti	Zainetto fiscale									
Digital Collaboration	Offerte e collocamento									-
	Portafoglio simulato	DISPONIBILITÀ SU	L CONTO CORRENTE	DI REGOLAMENTO						
		CONTO CORRENTE 001-330-01222.		INTESTATARIO		DIVISA EUR		DISPONIBILITÀ 1 119.760,79€	TRADING	
		ELENCO DETTAG	LIO FONDI 👔						上 Scarica Repor	rt





4.6 Dashboard Gestioni patrimoniali

L'accesso è consentito selezionando la voce "Gestioni patrimoniali" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative agli investimenti su prodotti di tipo Gestioni patrimoniali, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione GP" (visualizzata al momento dell'accesso) e all'elenco "Movimenti". Nel dettaglio, la "Dashboard Gestioni patrimoniali" si compone del:

- componente <u>selettore rapporti</u>, all'interno del quale sono riportate per il rapporto selezionato le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono "<u>Posizione patrimoniale</u>" (selezionata al momento dell'accesso) e "Movimenti";
- dettaglio che ospita le informazioni relative alle funzionalità "Posizione patrimoniale" o "Movimenti"
- Report.

Di seguito un esempio di "Dashboard Gestioni patrimoniali" con il focus sulla "Posizione patrimoniale"

Onl	BR ine		Q	Che cosa stai cercando	2 -		© • \$	÷ •
Homepage	I miei investimenti	Comp 0,00% ▼ CAC 40 -1,99%	 Nikkei 225 -1,77 % 	▼ DAX -1,95 %	▼ SMI -1,94% ▼ FTSE MIB	-1,50 % 🔻 FTSE Italia Star -1,99 9 Q	6 FTSE Italia All-Shs -1,5	1 % Thang Seng -2.24 sale. Altre quotazioni ritardate.
Conti	Trading	Il controvalore è calcolato al net totale.	to di eventuali operazioni	effettuate ma non ancora re	egolarizzate. Per questo motivo la	somma dei controvalori delle singole	Linee di gestione potrebbe non	corrispondere al
€ Pagamenti	Dossier titoli							
Carte	Gestioni patrimoniali							
Investimenti	Fondi	V Francesco GP LINEA SISTEMA SVILUE	PO PIU': 07 50 60					
News e	Certificati di deposito							
Mercati	Assicurativo							
Finanziamenti	Scadenzario	POSIZIONE GESTIONI PA	TRIMONIALI					
Esercenti	Zainetto fiscale							
Digital Collaboration	Offerte e collocamento	DETTAGLIO MANDATO					<u>k</u>	, <u>Scarica report</u>
	Portafoglio simulato	NUMERO MANDATO 01007165		SOCIETÀ PRO EURIZON (CAPITAL SGR SPA	PRODOTTO GP LINEA SI	STEMA SVILUPPO PIU'	
		21/09/2021		CONTROVAL 198.193,90	ore)€	DATA RIFERIM 28/01/2022	ENTO	
		VARIAZIONE ASSOLUTA						
]

Nella vista completa saranno visualizzabili anche i sottostanti che compongono la Gestione con i relativi dettali di andamento sui singoli titoli.





4.7 Dashboard Polizze Assicurative

L'accesso è consentito selezionando la voce "Assicurativo" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative alle Polizze assicurative sottoscritte, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione assicurativa" (visualizzata al momento dell'accesso) e all'elenco "Movimenti". Nel dettaglio, la "Dashboard Polizze Assicurative" si compone del:

- componente selettore polizze, all'interno del quale sono riportate per la polizza selezionata le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono Posizione assicurativa (selezionata al momento dell'accesso) e Movimenti;
- dettaglio che ospita le informazioni relative alle funzionalità "Posizione assicurativa" o "Movimenti". All'atterraggio in pagina vengono visualizzati nella presente sezione i dettagli del contratto.

Importante notare il disclaimer riportato nella finestra di dettaglio:

Onl	BR ine	٩	Che cosa stai cercando? •	
Annepage Conti Conti Conti Conti Conte Conte Conte Conte Mercati Mercati Mercati Differenti Conte Cont	I miei investimenti Trading Dossier titoli Gestioni patrimoniali Fondi Certificati di deposito Assicurativo Scadenzario Zainetto fiscale Offerte e collocamento Portafoglio simulato	INVESTIDOC SPECIAL 2008 SALDO VERATO 2.550,50 C 25/03/2009 POSIZIONE ASSICURATIVA DETTAGLI CONTRATTO INVESTIDOC SPECIAL 2008 DATA EMISSIONE 25/03/2009 DATA SCADENZA 25/03/2021 RIMBORSATO EUR	CONTROVALORE 3.199,76 € AVVALORAMENTO DEL CONTROVALORE 09/12/2019 NUMERO PROPOSTA 0527000 € 1 DATA SOTTOSCRIZIONE 25/03/2009	NUMERO POLIZZA
€ Esci		I dati mostrati sono aggiornati al mese smobilizzo della polizza. Per l'acquisizi	e precedente Trattasi di un valore puramente indicativo. ione di quest'ultima informativa, è possibile contattare	, risultando determinabile l'esatto controvalore solo al momento dello le Dipendenze.

Le altre funzioni presenti nel menu Investimenti corrispondono quasi del tutto a quelle presenti sul vecchio PIB, cambia solo l'aspetto grafico.

N.B.: al momento vengono esposte esclusivamente le polizze di Investimento.





5. Grafici Investimenti

Come visto in precedenza, sono stati integrati degli elementi nuovi che agevolano la visualizzazione della distribuzione degli investimenti tramite grafici di pertinenza.

5.1 Dossier titoli

Nella posizione titoli fruibile dalla Dashboard sono stati introdotti i tre seguenti grafici toroidali:



- "Prodotti" che rappresenta la distribuzione dei prodotti di cui dispone l'utente,
- "Settore" che rappresenta la distribuzione dei settori di investimento,
- "Divise" che rappresenta la distribuzione degli investimenti per divisa.

Ciascuno dei tre grafici sopra citati si compone del:

- Nome grafico (Prodotti, Settore, Divise) posto al centro del rispettivo grafico, affiancato dalla CTA "?" (help contestuale) il cui testo è visualizzabile tramite mouseover e importo totale;
- Legenda che riporta i valori rappresentati dai grafici attraverso i rispettivi colori.





5.2 Scheda titolo

Nella scheda titolo della nuova versione dell'Internet Banking sono stati integrati i nuovi grafici visualizzabili, rispettivamente, nei tab "Dettaglio" e "Analisi grafica".

Nel tab "Dettaglio" è presente il seguente nuovo grafico andamentale dei prezzi:

10	Formalistoreation		Q Che co	sa stai cercando?	-	© 0	∞ ● ●-
(A) Homepage	1 miei investimenti	-1778 T DAX -2.158 T	M -2025 • FTG MIE -6725	 TSE India Star242%. 	 FTSE Bala AB-386 -472% 	 Hang long -2,24 % NAS2DAD 0 Quataset Revalues Ultim 	amit: Comp. 600% CAC 40 -2.26 no e T.X. is impo noise Attas quecetioni reaction no aggiornamento: 12/05/2022 11:05 C
Conti	Trading						
€	Dossier tital	× ACEA N ACE.MI					
	Gestioni patrimoniali	UCTING PERSOD	WARA DONA	Dana Jamano Weatan	THE LITTING WELCOM		
Ceto d9	Fondi	15,88	-2,87%	12/05/2022	10:59		TRADE
Investmenti	Certificati di deposito					🔍 Watchlist 🖸	Portafoglio 🔍 Alert titoli
News a	Assicurativo	DATI DI RIERILOCO			ROOM		
-	Sentenerin	DATE DI REFIEDOU			BOOK		
Frendererti	Zulandan Konsta	15m	MURCATO		DENARO/BID	LETTERA/	ASK
60000	Zankino incare	TEOLOGIA	tieo storo		Quantită	Prezzo Quantită	Prezzo
Digital Collaboration	Offerte e collocamento	AZIONI	Az nom		50	15,88 457	15,92
	Portafoplio simulato	Servizi	EUR				
		RATING					
		DETTAGLIO ANA	LISI GRAFICA NEWS				
		Intraday 1s 1m	3m YTD 1a 3a 1	5 a Max			
		10,4	/				
		18,2	\sim		_		
		8 10,2 V					
		-		λ	\sim		
		18,1			1		
		18		5			
		15,9					
		04:14	0 14-90 12-90	10.00 10	04 10:08	10:14 10:28 10:42	11:00 11:18
		QUOTAZIONE					
		FASE MERCATO	LA.TIMO PRE	210 (J)		ORA ULTIMO PRE	210 (J)
		Diumo	15,88		12/05/2022	10:59	
		PREZZO APRIETURA	WARA210AU	manual ()	MINIMO (2)	NASSING (T)	
		16,1	-2,87%		15,85	16,25	
		MUMERO CONTRATTI ()	CONTREMO	om (j)	QUANTITIÁ TOTALE (T)	QUANTITIÀ ULTIM	○ ⑦
		139	355.148		22.172	165	
		UPPICIALE PRECEDENTE (2) ##109-001	omeranie @			
		16,1964	16,35				
Ð							
Esci							





Nel tab "Analisi grafica" è presente il seguente nuovo grafico avanzato che consente, attraverso il suo editor, di effettuare delle personalizzazioni grafiche sull'interfaccia

Financial Information	Q Che cosa stai cercando? - O Q @ BD -
Honepage Cont Cont Fondi	FTSE Milli 0.00 % FTSE Italia Star 0.00 % FTSE Italia All-Shs 0.00 % Hang Seng -0.68 % NASDAQ Comb Comp 0.00 % DAX +0.17 % CAC 40 +0.18 % Nikk Qootazioni ritardate di 20 minuti Uttimo aggiornamento: 17/01/2022 09:24 C
Carte Gestioni patrimoniali	ULTIMO PREZZO VARIAZIONE DATA ULTIMO PREZZO ORA ULTIMO PREZZO TRADE
C Previdenza	17,54 +0,23% 17/01/2022 09:09
Offerte e collocamento	🔍 Watchlist 🗅 Portafoglio 🗘 Alert titoli
ziamenti Zainetto fiscale	DATI DI RIEPILOGO BOOK
ercati Scadenzario	ISIN MERCATO DENARO/BID LETTERA/ASK
igital boration Portafoglio simulato	IT0001207098 MI TPO ITO IO Quantità Prezzo Quantità Prezzo
Elenco operazioni	AZIONI Az nom 124 17,54 490 17,57





6. Utenze

L'utente ha la possibilità di visualizzare la lista delle utenze collegate ai propri rapporti di conto corrente, filtrando per tipologia ed accedere ai dati di dettaglio. Al momento le funzioni di inserimento e blocco utenza non sono disponibili.

G Homepage	Bonifico							
Conti	Ricarica telefonica	sergio	САМВІА]				
€ Pagamenti	Bollettini postali	IBAN		SALDO CONTABU				
Carte	CBILL Pago PA	IT97I0503617002CC00	78.830,73 €	62.830,73 €	a ko			
P	Bollo ACI							
III News e	Mav/Rav							
Mercati	Bollettini bancari							
Ð		Filtri 🔨						
Finanziamenti	F24	TIPOLOCIA						
	Dropotazione offetti	THEOLOGIA				-		
Esercenti	Ri.Ba	IN ESSERE	~			(-) <u>Cancella filtri</u>	APPLICA	
(
Webcontoc	Multe							
	Utenze	ELENCO UTENZE Tipologia: In essere						
	Elenco pagamenti							
		Azienda 🖨	Codice domiciliazione 🌲	Intestatario utenza 🌲	Data attivazione	Stato		
		AGOS DUCATO	312 0000061695886	1000 C	13/07/2019	Accettato	^	
		DETTAGLIO						
		Conto di appoggio						
		· · · · · · · ·						
		Identificativo creditore	Schema SSD	Indirizzo				
			CORE	VIA FRATELLI	97100RAGUS/		TTA	0
€ Esci						Lista me	noi!	J

Online



Garte Pagamenti	Mav/Rav Bollo ACI F24 Prenotazione effetti RI.Ba Multe	Elenco utenze	saldo disponibile 76.856,65 €	NUOVA U Saldo contabile 76.987,85 €	ITENZA + RIC	HIESTA ADDEBITO UTENZ	A
Investimenti Finanziamenti Digital Collaboration Esercenti Esci	Utenze Elenco utenze Inserimento utenza Girodivisa Money transfer Elenco pagamenti	CC0650102773 Gallesi Noerio	saldo contabile 76.987,85€				
		Filtri A TIPOLOGIA TUTTE ELENCO UTENZE Tipologia: Tutte	× _		<u>م</u> (ncella filtri. APPLICA	
		Azienda	Codice domiciliazione	Intestatario utenza =	Data +	Stato 🜲	
		A.P.S.P. CENTRO RESIDENZIALE ABELARDO COLLINI	23244	Gallesi Noerio	22/06/2017	Accettato 🗸	
		A2A CALORE SERVIZI SRL	PROVA	Gallesi Noerio	13/07/2017	Accettato 🗸	
		BANCA PSA ITALIA S P A	IT00000232970139384436	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Bloccato 🗸	
		BANCA PSA ITALIA S P A	IT03001000001757550122	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Bloccato 🗸	
		BANCA PSA ITALIA S P A	IT06ZZZ0000002451710392	GALLESI NOERIO	10/04/2017	Accettato	
		DETTAGLIO Conto di appoggio GALLESI NOERIO CC0650102773 Identificativo creditore -	Schema SSD CORE <u>imuovi da</u> (20) <u>Revoca</u>		Ŀ	ista movimenti utenza >	
		BANCA PSA ITALIA S P A	XXX00000232970139384436	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Accettato 🗸	
		BANCA PSA ITALIA S P A	XXX30010000001757550122	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Accettato 🗸	
		BANCA PSA ITALIA S P A	XXX6ZZZ0000002451710392	GALLESI NOERIO	16/01/2019	Accettato 🗸	
		CONSORZIO APIMAI	MANDATOPERFECBNEW3	BERTONI GIANLUCA	25/01/2016	Bloccato 🗸	
		CONSORZIO APIMAI	MANDATOPERFECBNEW5	ZANGARO GIUSEPPE	01/03/2012	Revocato 🗸	
			1	2 3			
			ELENCO MOVI	MENTI UTENZE			





7. Accessibilità

L'accessibilità rappresenta una delle grandi novità del PIB2. Infatti, la piattaforma è conforme al **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 AA** che costituisce lo standard in tema di accessibilità, riconosciuto a livello globale, come paradigma necessario ad eliminare le barriere di utilizzo per gli utilizzatori non vedenti e ipovedenti.

La funzionalità screen reader è stata pensata principalmente per questi utenti. L'attivazione di tale funzionalità consente che i contenuti delle pagine possano essere letti da programmi di sostegno a questi utenti (per esempio NVDA). Questo non comporta modifiche critiche all'interfaccia, ma modifiche strutturali affinché la pagina sia letta correttamente dagli screen reader.

Occorre quindi installare uno screen reader, come NVDA (open source, gratuito e disponibile al seguente link: <u>https://www.nvda.it/download</u>), quindi cliccare sulla comando "<u>Abilita screen reader</u>" presente nel footer del PIB2 e poi l'utente potrà navigare in modalità accessibile le seguenti funzionalità:

- Login
- Accesso ai conti
- Bonifico SEPA
- F24 Semplificato
- CBILL (pagamento singolo)
- Ricarica telefonica
- MAV/RAV.

Le differenze tra le pagine con screen reader abilitato o disabilitato sono minime. Nella versione accessibile (con screen reader abilitato):

- il selettore dei conti riporta la pulsante "Cambia", indipendentemente dal numero di rapporti di cui dispone l'utente;
- la lista dei "Dati facoltativi" è automaticamente espansa all'atterraggio in pagina;
- checkbox, textbox e pulsanti sono ricondotti al testo standard, senza link attivi.





8. Account Aggregation (di prossimo rilascio)

La normativa PSD2, che ha innovato il mondo dei pagamenti digitali, ha introdotto le norme che consentono ad un cliente di gestire più conti correnti, radicati su banche diverse, mediante un'unica applicazione e che impegna le Banche ad aprire i propri archivi ad una serie di operazioni informative e dispositive. Sono i c.d. **Account aggregator.**

Il nuovo Internet Banking consente ai Clienti di attivare alcuni servizi messi a disposizione grazie alle disposizioni derivate dalla Direttiva PSD2:

- **Payment Initation Service Provider (PISP)** che hanno accesso ai conti di pagamento per fornire servizi dispositivi richiesti e autorizzati dal titolare;
- Account Information Service Provider (AISP) che hanno accesso ai conti di pagamento per fornire servizi informativi aggregati sui conti correnti autorizzati dal titolare, anche se intrattenuti con istituti finanziari diversi.

Attivando i suddetti servizi il Cliente avrà la possibilità di aggregare i rapporti che ha presso altre Banche e disporre su di essi delle operazioni di pagamento, il tutto mantenendo la stessa User experience che offre la piattaforma di Bapr on Line.

Onl	BR ine	Q Che cosa stai cercando?	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Homepage	I miei conti Bilancio familiare Elenco operazioni TPP Conti Aggregati Giroconti Depositi vincolati Assegni Rubriche	Description Second disponsibility Description Second disponsibility	Scopri di più sulla PSD2 Srazie alla Direttiva Europea PSD2 sono state introdotte diverse novità nel sistema finanziario, tra cui la possibilità di aggregare i conti. Scopri di più

Dal menu di primo livello Conti, selezionando la voce Conti Aggregati si accede alla seguente mappa:

Selezionando il CTA Collega Banca l'utente potrà accedere alla lista della banche da collegare, scegliendo quella/e in cui intrattiene rapporti.





On	(^{BR} line	Q Che cosa stai cercando?	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Fonepage Conti Pagamenti Carte Carte Carte Mercati Finanziamenti Esercenti () Webcontoc	I miei conti Bilancio familiare Elenco operazioni TPP Conti Aggregati Giroconti Depositi vincolati Assegni Rubriche	I tuoi Banche collegabili Toposedui pi È tutto più È tutto più Codito Erriliano S.p.A. CULEGA Codito Erriliano S.p.A. Eurea Fideuran Eurea Fideuran Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela Eurea Sela	Filta

Tali servizi daranno alle Banche la possibilità di acquisire dei dati riferiti ai comportamenti della clientela da utilizzare in sede di definizione di offerte mirate e personalizzate.





Esempio di bonifico eseguito su conto di altra banca:



26





9. Digital Collaboration

La Digital Collaboration consiste in un processo mediante il quale il cliente richiedente l'apertura di un prodotto o di un servizio può ricevere tutta la documentazione da firmare su Bapr on Line o anche sull'app BAPR@MOBILE, prenderne visione, scaricarla, stamparla (se lo preferisce) e firmare con un unico inserimento tutti i documenti relativi alla pratica.

La Digital Collaboration è uno strumento alternativo alla firma grafometrica (FEA) e all'OTP, che rimangono comunque validi e utilizzabili.

I vantaggi operativi sono notevoli per il cliente, che non deve apporre numerose firme su carta o con firma elettronica su tablet.

9.1 Disponibilità dei documenti nella Digital Collaboration

Accedendo alla Home page, all'interno del menu principale è presente la voce "Digital Collaboration" che apre l'accesso alla specifica sezione:

Online	Q Che cosa stai cercando? •	Ø ● � ⊜ DS ヾ
பி Homepage		. L. Scarica Report
Conti		
€ Pagamenti	il tuo patrimonio [®] ***** €	
Carte	()	
lnvestimenti	****€ Deposito titoli: **** € (84%)	Conti e depositi: ***** € (16%)
🗐 News e Mercati	Personalizza patrimonio	
🗃 Finanziamenti		
Polizze		
🖻 Esercenti	☆ Azioni Veloci	
Digital CollaborationWebcontoc	Saldo Saldo Giroconto Giroconto	G Aggiungi azione G Aggiungi azione
	I MIEI CONTI 🖗	<u>Conti</u> >
	Ser CAMBIA	
	ULTIMI	
🖨 Esci		30-09-2022 CHATTA





Mediante tale selezione, l'utente atterra sulla seguente mappa dove sono previsti 2 tab: il primo (IN ESSERE) con le proposte su cui il cliente può procedere con l'accettazione o il rifiuto, il secondo (ARCHIVIATE) con le proposte già accettate/rifiutate/scadute.

Selezionata dal tab "IN ESSERE" la proposta di interesse, il cliente accede al relativo dettaglio:

O	nline	٩	Che cosa stai cercando?		Ø	ଦ 🕸 🛛 S ୪
6 8	Homepage Conti	Digital Collabor	ation			
€	Pagamenti Carte	PRATICHE IN ESSERE				
œ	Investimenti	Descrizione documento 🖨	Stato pubblicazione 💲	Data pubblicazione 💲	Data scadenza 🍨	
	News e Mercati Finanziamenti	Conto Ordinario "Consumatori	" Monofirmatario in attesa	08/11/2022		ACCETTA/RIFIUTA
(<u>*</u>]	Polizze					
	Esercenti					
5	Digital Collaboration					

Al fine di poter procedere con l'accettazione il cliente deve "aprire", uno alla volta, tutti i documenti che fanno parte della proposta mediante l'apposito selettore posto nella parte sinistra della mappa.

Online		
Online	Q Che cosa stai cercando? - Ø O Q & DS ~	
Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO Dati operazione 1/4	
Conti	Accetta/rifiuta proposta	
€ Pagamenti		
Carte	O Visualizza tutti loocumenti relativi alla proposa. Lasti Accetta e kunuta non saranno ciiccabili nno a cre non avrai visualizzato tutti i documenti. La documentazione informativa integrativa è presente come allegato all'interno della pratica di consulenza.	
P Investimenti	CONTO ORDINARIO "CONSUMATORI"	
🗐 News e Mercati		
🗃 Finanziamenti	QUESTIONARIO AV	
N Polizze	Questionario AV J VISUALIZZA	
Esercenti		
🐼 Digital Collaboration	Contratto conto J VISUALIZZA Seleziona un documento per visualizzario	
	CONTRATTO SISTEMI DI PAGAMENTO	
(m) Webcontoc	Contratto sistemi di J VISUALIZZA	
	QUESTIONARIO GIANOS -	
	Questionario Gianos J. VISUALIZZA	
	Dettagli pratica 🗸 🗸	
Esci	ANNULLA L'accettazione dell'attuale proposta prevede la firma della stessa mediante firma digitale, servizio già attivo.	

Nel caso in cui il cliente non fosse ancora attivo con il servizio di firma digitale viene proposta l'attivazione dello stesso in quanto prerequisito per poter accettare o rifiutare la proposta:

		Sesso: Consumatore: Numero: Data di Nascita:	0 C 1111 16/04/1974	
L'accettazione dell'attuale proposta prevede la firma della	- 100%	irma digitale; il servizio di firma di Attiva	gitale non è attivo, per accettare o rifiutare la proposta devi attivare il servizio di Firma digitale.	1 > Download





Una volta completata l'attivazione, o in caso di firma già attiva, vengono proposte le opzioni ACCETTA o RIFIUTA.

Online	Q Che cosa stai cercando? -	Ø • \$7 @ DS ~
G Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO	Dati operazione 1/4
Conti		
€ Pagamenti	Accetta/rifiuta proposta	
Carte	 Visualizza tutti i documenti relativi alla proposta. I tasti "Accetta" e "Rifiuta" non saranno cliccabili fino a che non come allegato all'interno della pratica di consulenza. 	n avrai visualizzato tutti i documenti. La documentazione informativa integrativa è presente
lnvestimenti	CONTO ORDINARIO "CONSUMATORI"	
News e Mercati		
🗃 Finanziamenti	CONTO ORDINARIO "CONSUMATORI" QUESTIONARIO AV	
Polizze	Questionario AV 🗹 🛃 VISUALIZZA	POPOLARE DI RAZZA
🗊 Esercenti	CONTRATTO CONTO CORRENTE	IDENTIFICAZIONE E JOSPINSKI DELLA CLIENTELA UNI FORA DA UNI FORA DA UNI FORA DA UNI FORA INTERNA AL SOCIALISTICA I AL SOCIALISTICA (CONTRACTOR DA UNI FORADO SOCIALISTICA DA UNI FORADO DA UNI FORADO DA UNI FORADO DA UNI FORADO SOCIALISTICA DA UNI FORADO DA UNI FORADO SOCIALISTICA DA UNI FORADO DA UNI FORADO SOCIALISTICA DA UNI FORADO DA UNI FORADO SOCIALISTICA DA UNI FORADO DA UNICALISTICA DA
Digital Collaboration	Contratto conto corrente	 Learning Control and Control
	CONTRATTO SISTEMI DI PAGAMENTO	Prior a proceedings and public and a proceeding and a time to the pair of the that is at 1 time instances of strangements in grant strange regist 1. Care out if instances constrained and a strangement 1. Instances on the and public and another allower and public and and another allower and and another allower and another allower and another allower and another allower allowe
Webcontoc	🖶 Contratto sistemi di 🔽 🛃 VISUALIZZA	The contract of the second sec
	QUESTIONARIO GIANOS	Conversion and Conversion of Conversion and Convers
	De Questionario Gianos VISUALIZZA	Land Conference Service Servic
	Dettagli pratica 🗸	Conce <u>Allelia</u> and the concerning and <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> concerner <u>and the concerning and <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Concerning Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Concerning Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u> <u>Allelian</u></u>
		Carlo Addition requests at C Tar C Type retroit
		1 > 8
€ Esci	ANNULLA	L'accettazione dell'attuale proposta prevede la firma della stessa mediante firma digitale, servizio già attivo. RIFIUTA





In base alle impostazioni previste per il documento possono essere previsti delle note specifiche che l'utente deve accettare singolarmente. In particolare qualora, il cliente selezioni "ACCETTA", sarà ricondotto nella specifica mappa riepilogativa in cui dovrà apporre il check in corrispondenza dei vari "punti firma" (c.d. disclaimer) previsiti per il documento, per poi procedere con la SCA associata alla sua utenza.

Online	٩	Che cosa stai cercando? -	Ø ● ♀ ⊕ DS ▾			
G Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO		Dati operazione 2/4			
🗟 Conti						
€ Pagamenti	RIEPILOGO					
E Carte		[
🕑 Investimenti	DETTAGLIO PROPOSTA	Documento	Conto Ordinario "Consumatori"			
Filmer a Manual		Data pubblicazione Firma nenooste	08/11/2022 Monofirmatario in attesa			
[≣) News e Mercati		Firme apposte	DIGRANDI SERGIO - da firmare			
🖽 Finanziamenti		Note Gentile Cliente, vai nella s	sezione Digital Collaboration del tuo Bapr			
(€) Polizze	DETTAGLIO PROPOSTA	Casta Ordenzia - Oranticania AV	Quartianzia AV			
Esercenti	PETIMER THE STR	"Consumator"	Questionano Av			
.25. Diaital Collaboration		Contratto conto corrente	Contratto conto corrente			
Constant Constantion		Contratto sistemi di pagamento	Contratto sistemi di pagamento			
	<form>I chaine di aver ricevato in data oderna una copia dell'Agendice al Contratto di conto corrente. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia dell'Agendice al Contratto di conto corrente. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia dell'Agendice al Contratto di conto corrente. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia dell'Agendice al Contratto di conto corrente. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia dell'Agendice al Contratto di conto corrente. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente Contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto del documento. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia completa e sottascitta del presente contratto. I chaine di aver ricevato in data oderna una copia contratto, che sono parte integrante e sostantiale del documento in contrattos del finance finanteri o dadeguata verifica della cientela dichiaro di escente per contratto della contratto della</form>					
		corret	tamente tutti i dati necessari 👻 🖬 🕬 Sociali			





Cliccando su PROSEGUI, l'utente verrà ricondotto alla sezione che conclude il processo di firma. Se il cliente utilizza un token fisico o il secure call, dovrà seguire il già noto iter di inserimento dei codici numerici per il primo o della chiamata con digitazione di PIN per il secondo. Nell'esempio a seguire si riporta invece il caso del cliente che utilizza <u>token software con notifiche push</u>. Il sistema invia sul device autorizzato una notifica che il cliente dovrà confermare.

ഹ	Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO Autorizzazione		
	Conti			
€	Pagamenti			
	Carte	Sei online?		
G	Investimenti	Ti è stata invista una natifica sull'Ann Mabile Banking	88 secondi	
Ē	News e Mercati	Se il tuo dispositivo con Token Software è connesso a Internet, clicca su Conferma per procedere: n per autorizzare l'operazione.	iceverai una notifica	
Ð	Finanziamenti	ATTENZIONE: Per poter proseguire, devi aver attivato Token Software sulla tua App Mobile Bankin	ig!	
(P)	Polizze	Se il suo device è onnine o non abilitato per ricevere notificite, procedere con la generazione dei qu	Code.	
Fi	Esercenti	INVIA	NUOVA NOTIFICA	
Ś	Digital Collaboration			
۲	Webcontoc	Sei offline?		
		INDIETRO		

A questo punto il cliente riceve sempre sul device autorizzato un OTP tramite SMS, che dovrà digitare nella mappa video che gli viene proposta.



Cliccando su PROSEGUI si conclude l'iter autorizzativo e viene generato il numero della proposta collegata alla pratica. La pratica passa automaticamente nella sezione ARCHIVIATE.





9.2 Consultazione delle pratiche archiviate

In qualunque momento il cliente può accedere alla sezione ARCHIVIATE e consultare tutte le pratiche che ha firmato in precedenza, visualizzarle, scaricarle, stamparle. I documenti sono archiviati in formato PDF.

Online	Q Che cosa s	tai cercando? -	Ø	ð O 🗘 🎄	DS 🗸
Homepage	Digital Collaboration				
€ Pagamenti	IN ESSERE ARCHIVIATE				
Carte	PRATICHE ARCHIVIATE				
🗐 News e Mercati	Descrizione documento	Data pubblicazione 🚖	Data scadenza 🚖	Stato 🛢	
 Finanziamenti Polizze 	Conto Ordinario "Consumatori"	08/11/2022	08/11/2022	Accettata	>
Esercenti	Conto Ordinario "Consumatori"	27/10/2022	27/10/2022	Accettata	>
Webcontoc	Documentazione Bancomat Pay	21/03/2022	21/03/2022	Accettata	>
	Documentazione Bancomat Pay	01/03/2022	01/03/2022	Accettata	>
	Documentazione Bancomat Pay Questionario AF	27/01/2022	27/01/2022 27/10/2022	Accettata Accettata	>

9.3 Generazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration

La gestione di moduli in Digital Collaboration prevede la generazione delle seguenti mail di alert:

- Mail inviata a seguito della pubblicazione di un documento in Digital Collaboration;
- Mail prodotte a seguito dell'accettazione o del rifiuto da parte del cliente.

Tutte le funzioni sopra descritte sono gestibili, analogamente, mediante app mobile, accedendo alla sezione *Comunicazione > Pratiche digital collaboration.*





Conclusioni

Il nuovo Bapr on Line si può sintetizzare con tre aggettivi: **semplice, immediato, personalizzabile**. Essi identificano perfettamente quella che vuole essere l'approccio e l'esperienza dell'utente con la nuova piattaforma.

In una banca sempre più digitalizzata, con le filiali cashless in costante aumento, l'operatività della clientela non può prescindere dall'utilizzo dei canali telematici per l'operatività ordinaria di sportello.

FINE