VADEMECUM BAPR ON LINE

Sommario

1. Premessa 2
2. Homepage -Widget 4
3. Personalizzazione dei grafici 8
4. Dashboard tematiche 10
   4.1 Dashboard conti 10
   4.2 Dashboard carte 12
   4.3 Dashboard Investimenti 13
   4.4 Dashboard titoli 14
   4.5 Dashboard Fondi 15
   4.6 Dashboard Gestioni patrimoniali 16
   4.7 Dashboard Polizze Assicurative 17
5. Grafici Investimenti 18
   5.1 Dossier titoli 18
   5.2 Scheda titolo 19
6. Utenze 21
7. Accessibilità 23
8. Account Aggregation (di prossimo rilascio) 24
9. Digital Collaboration 27
   9.1 Disponibilità dei documenti nella Digital Collaboration 27
   9.2 Consultazione delle pratiche archiviate 34
   9.3 Generazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration 34

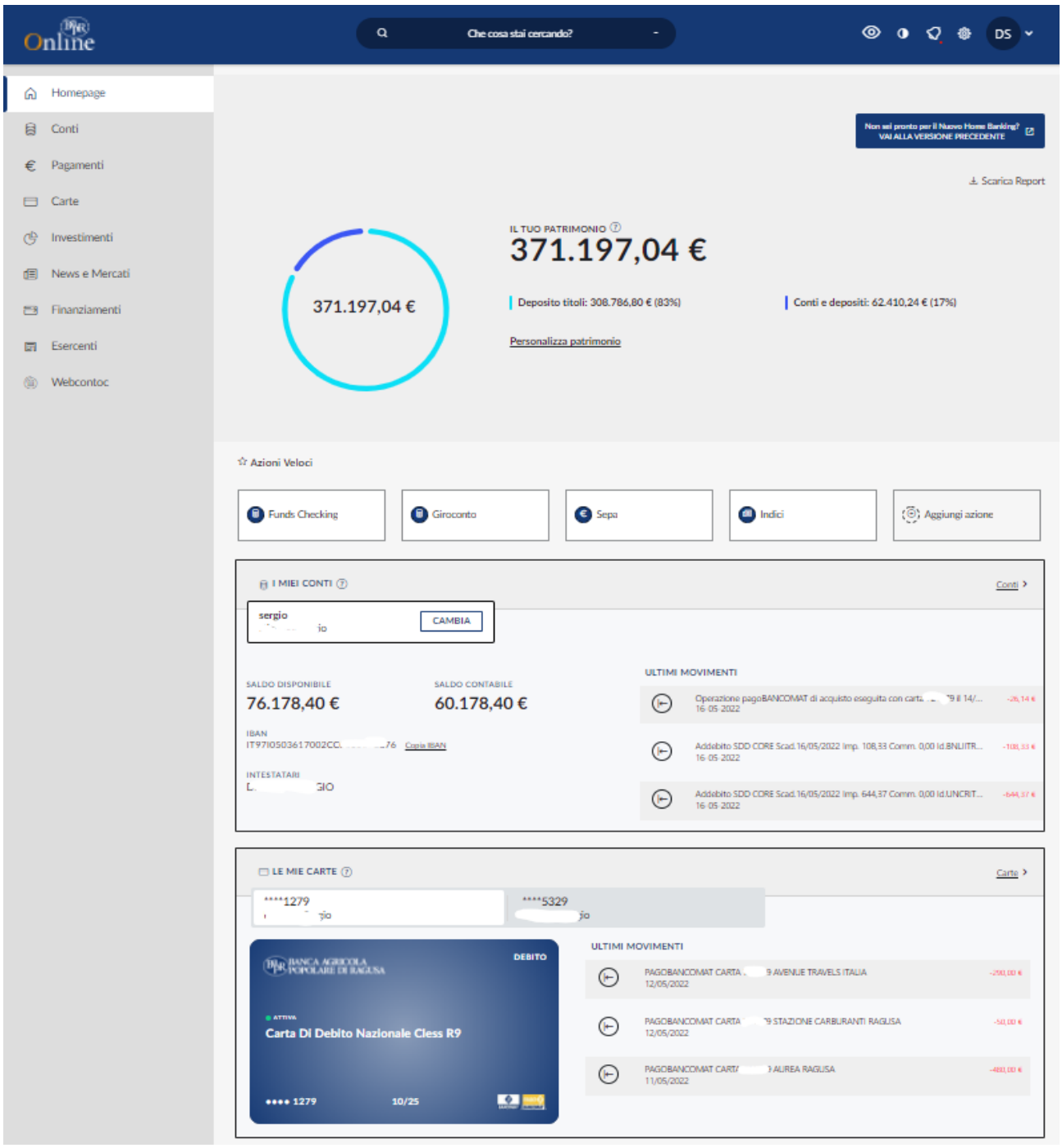
Conclusioni 35

1. Premessa

Lo scopo del presente documento è descrivere le principali differenze che caratterizzano il nuovo Internet Banking (di seguito PIB2) rispetto alla versione precedente.

La login page si presenta con il seguente aspetto:

L'accesso può essere effettuato con gli stessi criteri già in essere sul PIB.


Online
Che cosa stai cercando?
DS
Homepage
Conti
Pagamenti
Carte
Investimenti
News e Mercati
Finanziamenti
Esercenti
Webcontoc
Non sei pronto per il Nuovo Home Banking?
VAI ALLA VERSIONE PRECEDENTE
Scarica Report
371.197,04 €
IL TUO PATRIMONIO
371.197,04 €
Deposito titoli: 308.786,80 € (83%)
Conti e depositi: 62.410,24 € (17%)
Personalizza patrimonio
Azioni Veloci
Funds Checking
Giroconto
Sepa
Indici
Aggiungi azione
I MIEI CONTI
Conti
sergio
CAMBIA
SALDO DISPONIBILE
76.178,40 €
SALDO CONTABILE
60.178,40 €
IBAN
Copia IBAN
INTESTATARI
ULTIMI MOVIMENTI
Operazione pagoBANCOMAT di acquisto eseguita con carta
16-05-2022
Addebito SDD CORE Scad.16/05/2022 Imp. 108,33 Comm. 0,00 Id.BNLIITR...
16-05-2022
Addebito SDD CORE Scad.16/05/2022 Imp. 644,37 Comm. 0,00 Id.UNCRIT...
16-05-2022
LE MIE CARTE
Carte
****1279
****5329
BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA
DEBITO
ATTIVA
Carta Di Debito Nazionale Cless R9
•••• 1279
10/25
ULTIMI MOVIMENTI
PAGOBANCOMAT CARTA 9 AVENUE TRAVELS ITALIA
12/05/2022
PAGOBANCOMAT CARTA 9 STAZIONE CARBURANTI RAGUSA
12/05/2022
PAGOBANCOMAT CARTA AUREA RAGUSA
11/05/2022

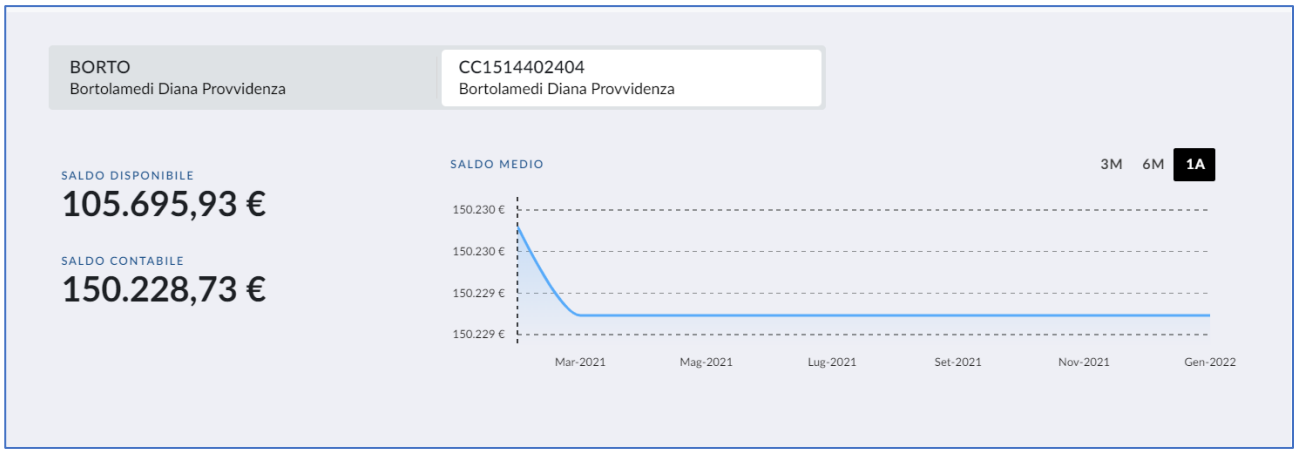
2. Homepage -Widget

Una delle caratteristiche principali della nuova piattaforma è l'alto livello di personalizzazione da parte dell'utente. La nuova home page può essere "composta" come da esempio riportato sotto:

Il PIB2 consente di inserire nella sezione superiore della home page, a seconda del profilo dell'utente uno dei ***widget primari*** tra i seguenti:

- **Il mio Patrimonio**

- **I miei conti**

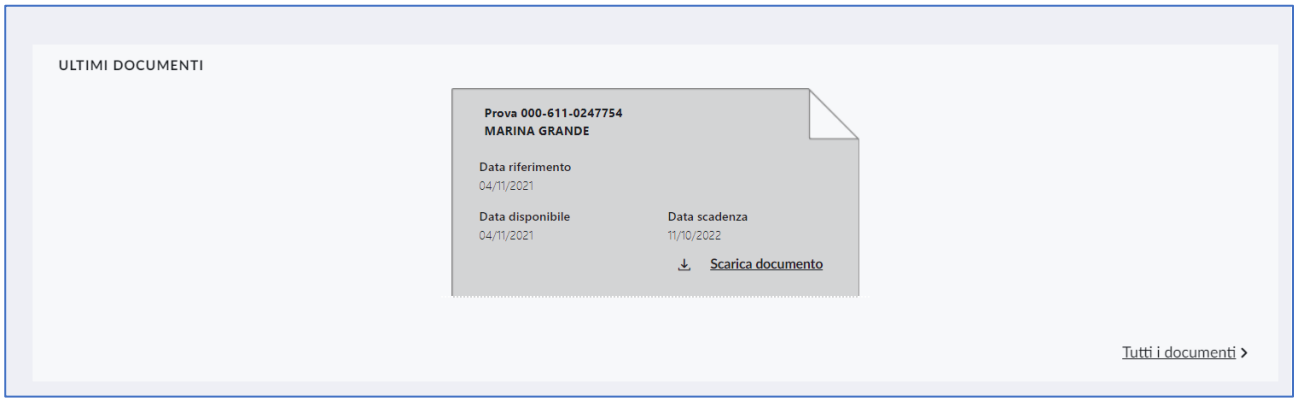


- **Le mie carte**

- **I miei investimenti**

[Data]

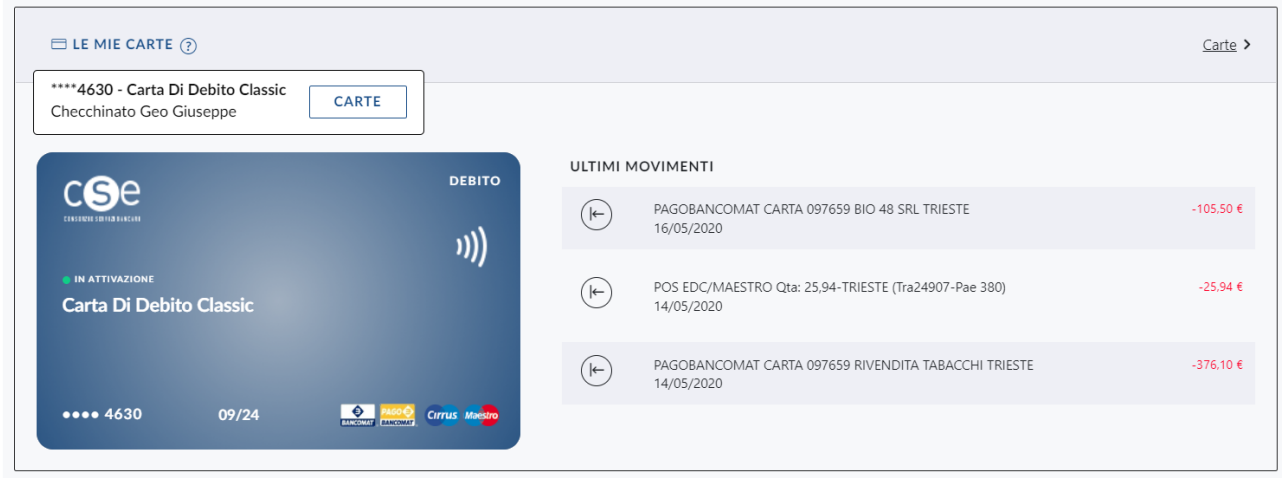
- **I miei documenti**



Nella sezione inferiore della homepage, a seconda del profilo del contratto, l'utente potrà aggiungere uno o più ***widget secondari*** di dettaglio tra i seguenti:

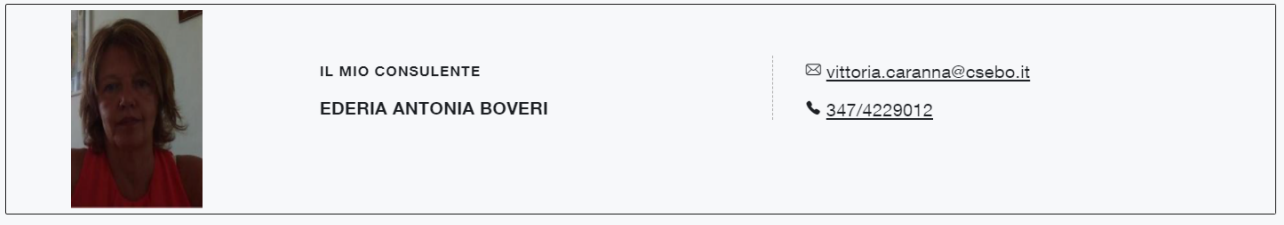
- **I miei conti**

- **Le mie carte**

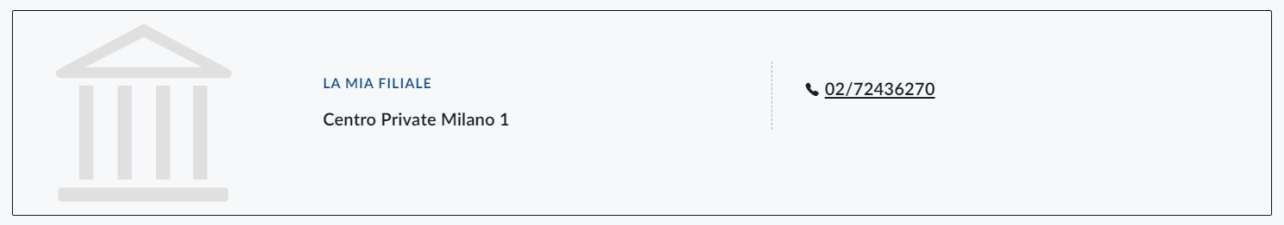


- **I miei documenti**

- **Info Promotore**



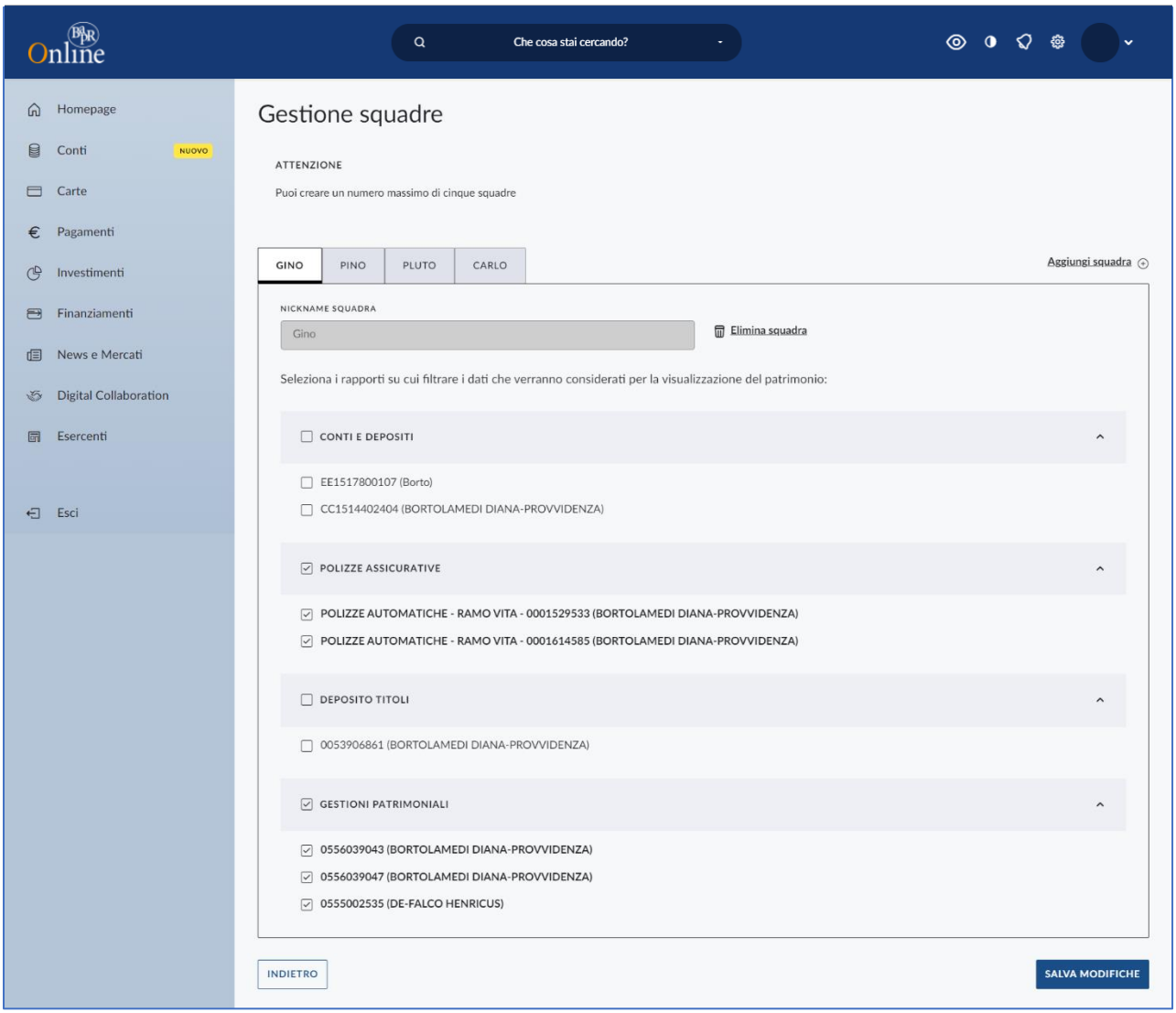
- **La mia filiale** (in alternativa alla precedente)



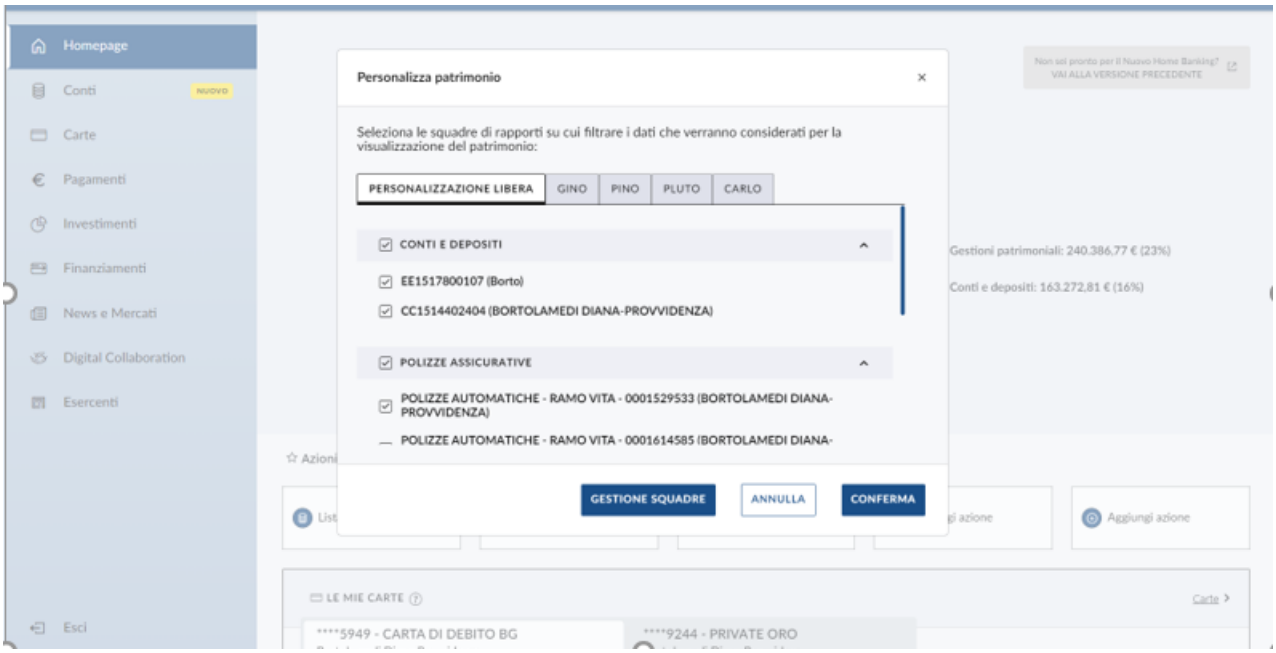
Rispetto al PIB la logica di personalizzazione dei contenuti (widget) da visualizzare in home page è analoga tra le due versioni del sistema, la differenza sostanziale consiste nella modalità di visualizzazione.

3. Personalizzazione dei grafici

Nella nuova versione dell'Internet Banking è stata introdotta una funzione, raggiungibile nel menu delle impostazioni, che consente all'utente di gestire, ossia creare, modificare ed eliminare le c.d. "*squadre*" (preferenze), che potranno essere selezionate qualora l'utente voglia applicare una visualizzazione personalizzata dei grafici *Patrimonio* e *Investimenti*. A differenza della versione precedente del sistema, dove la squadra era definita per CDG, quella del PIB2 è definita per rapporto e i rapporti sono raggruppati per categoria di afferenza in sezioni espandibili (c.d. accordion).



Le squadre create saranno visualizzate nella modale che si apre al click sulla CTA "Personalizza" (presente in corrispondenza dei grafici *Patrimonio* e *Investimenti*). A titolo di esempio, si riporta la personalizzazione del grafico *Patrimonio*:



Oltre ai Tab relativi alle squadre create è possibile scegliere l'opzione "Personalizzazione libera" che consente di selezionare direttamente i rapporti di interesse senza passare dalla Gestione squadre.

Rispetto al PIB la logica di personalizzazione dei contenuti (widget) da visualizzare in home page è analoga tra le due versioni del sistema, la differenza sostanziale consiste nella modalità di visualizzazione.

4. Dashboard tematiche

Nel nuovo PIB2 sono disponibili delle viste tematiche di dettaglio, denominate “Dashboard” che aggregano le informazioni e le funzionalità di pertinenza. Nei paragrafi seguenti si descrivono le strutture e gli elementi che caratterizzano ciascuna Dashboard.

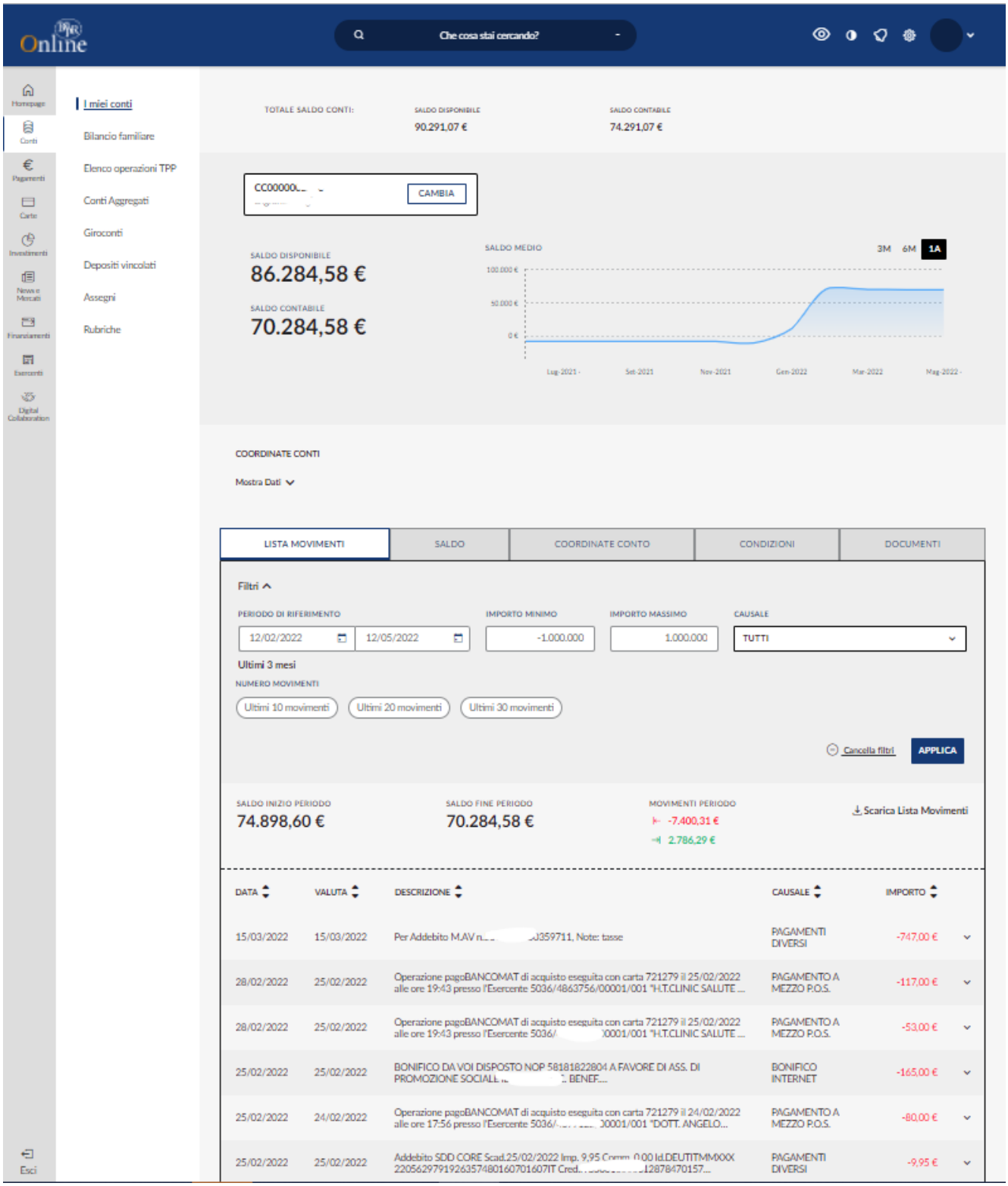
4.1 Dashboard conti

La “Dashboard Conti” è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu “Conti” e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative ai conti di cui dispone l’utente. La dashboard Conti si struttura come segue:

- widget “Conti” che si compone del selettore dei rapporti alla cui selezione il sistema visualizza il rispettivo grafico andamentale dei saldi;
- sezione "Coordinate conto" che consiste in una sezione espandibile che riporta i dati del rapporto selezionato;
- menu di terzo livello le cui voci sono "Lista movimenti" (selezionata di default), “Dettagli conto”, “Rendiconto addebiti e accrediti”, “Estratto conto”;
- menu di quarto livello che compare a seguito della selezione della voce del menu di 3° livello “Dettagli conto” e include le voci “Saldo”, “Condizioni CC”, “Condizioni bonifici”, “Condizioni ISC”, “Interessi maturati”;

- sezione inferiore ospita la funzionalità raggiunta tramite selezione delle voci di menu citate nei punti precedenti.

La caratteristica della “Dashboard Conti” consiste nel **disporre in un'unica pagina** di tutti i punti di accesso alle funzionalità afferenti alle informative dei rapporti.

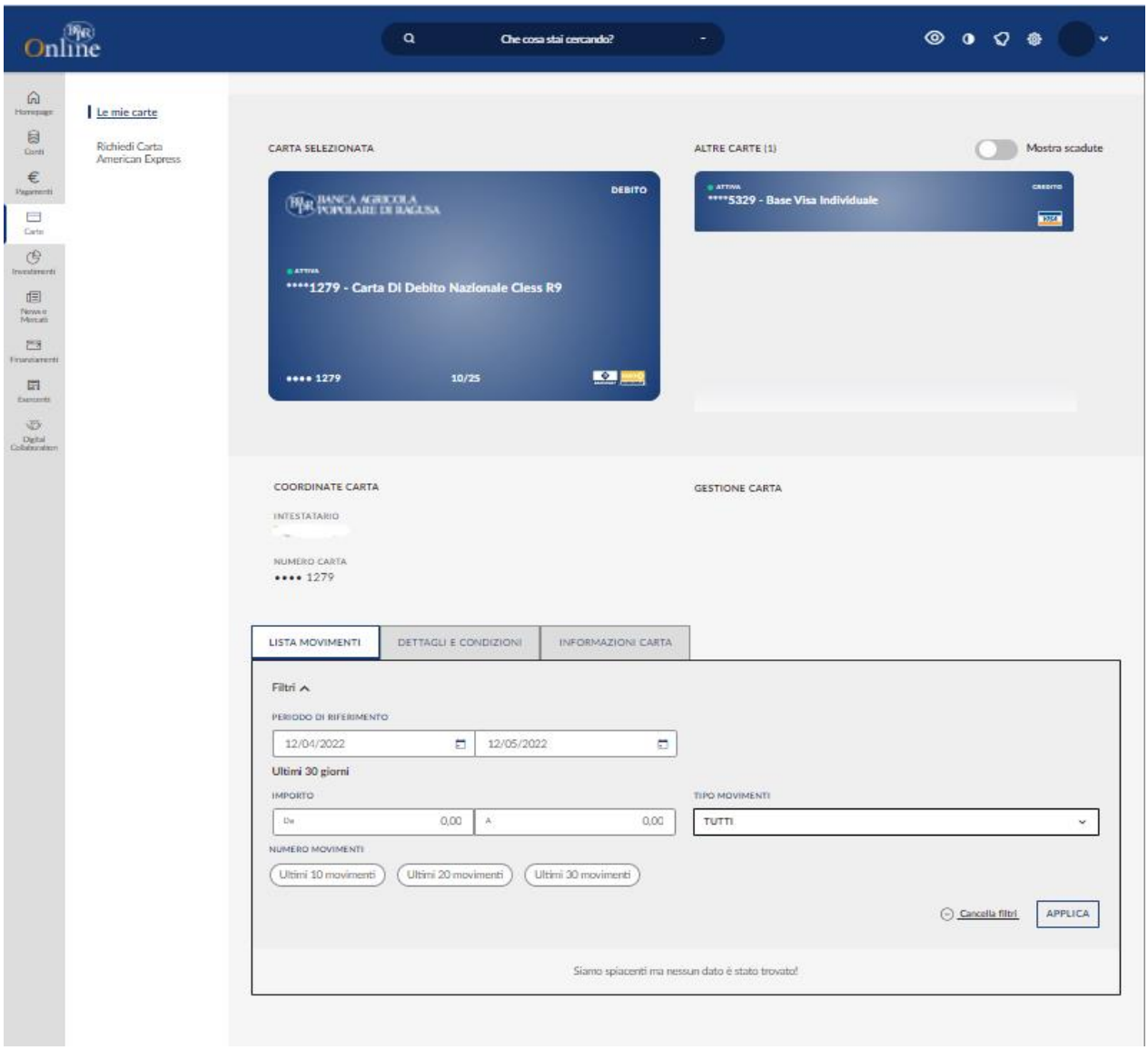

Online
Che cosa stai cercando?
I miei conti
Bilancio familiare
Elenco operazioni TPP
Conti Aggregati
Giroconti
Depositi vincolati
Assegni
Rubriche
TOTALE SALDO CONTI:
SALDO DISPONIBILE
90.291,07 €
SALDO CONTABILE
74.291,07 €
CAMBIA
SALDO DISPONIBILE
86.284,58 €
SALDO CONTABILE
70.284,58 €
SALDO MEDIO
3M 6M 1A
COORDINATE CONTI
Mostra Dati
LISTA MOVIMENTI
SALDO
COORDINATE CONTO
CONDIZIONI
DOCUMENTI
Filtri
PERIODO DI RIFERIMENTO
12/02/2022
12/05/2022
IMPORTO MINIMO
-1.000.000
IMPORTO MASSIMO
1.000.000
CAUSALE
TUTTI
Ultimi 3 mesi
NUMERO MOVIMENTI
Ultimi 10 movimenti
Ultimi 20 movimenti
Ultimi 30 movimenti
Cancella filtri
APPLICA
SALDO INIZIO PERIODO
74.898,60 €
SALDO FINE PERIODO
70.284,58 €
MOVIMENTI PERIODO
-7.400,31 €
2.786,29 €
Scarica Lista Movimenti
DATA
VALUTA
DESCRIZIONE
CAUSALE
IMPORTO
15/03/2022 15/03/2022 PAGAMENTI DIVERSI -747,00 €
28/02/2022 25/02/2022 PAGAMENTO A MEZZO P.O.S. -117,00 €
28/02/2022 25/02/2022 PAGAMENTO A MEZZO P.O.S. -53,00 €
25/02/2022 25/02/2022 BONIFICO INTERNET -165,00 €
25/02/2022 24/02/2022 PAGAMENTO A MEZZO P.O.S. -80,00 €
25/02/2022 25/02/2022 PAGAMENTI DIVERSI -9,95 €
Esci

4.2 Dashboard carte

La “Dashboard Carte” è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu “Carte” e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative alle carte di cui dispone l’utente. La dashboard Carte si struttura come segue:

- widget “Carte” che si compone del selettore delle carte e del dettaglio della carta selezionata;
- sezione "Coordinate carta" che consiste in una sezione espandibile che riporta i dati della carta selezionata;
- sezione “Gestione carte” che ospita, sulla base della tipologia e dello stato della carta selezionata, le CTA di accesso alle funzionalità afferenti alla gestione delle carte;
- menu di terzo livello (tab) le cui voci sono "Lista movimenti" (selezionata di default), “Dettagli e condizioni”, “Informazioni utili”;
- sezione inferiore che ospita la funzionalità raggiunta tramite selezione delle voci di menu citate nei punti precedenti.

La caratteristica della “Dashboard Carte” consiste nel disporre in un'unica pagina di tutti i punti di accesso alle funzionalità relative alle carte.

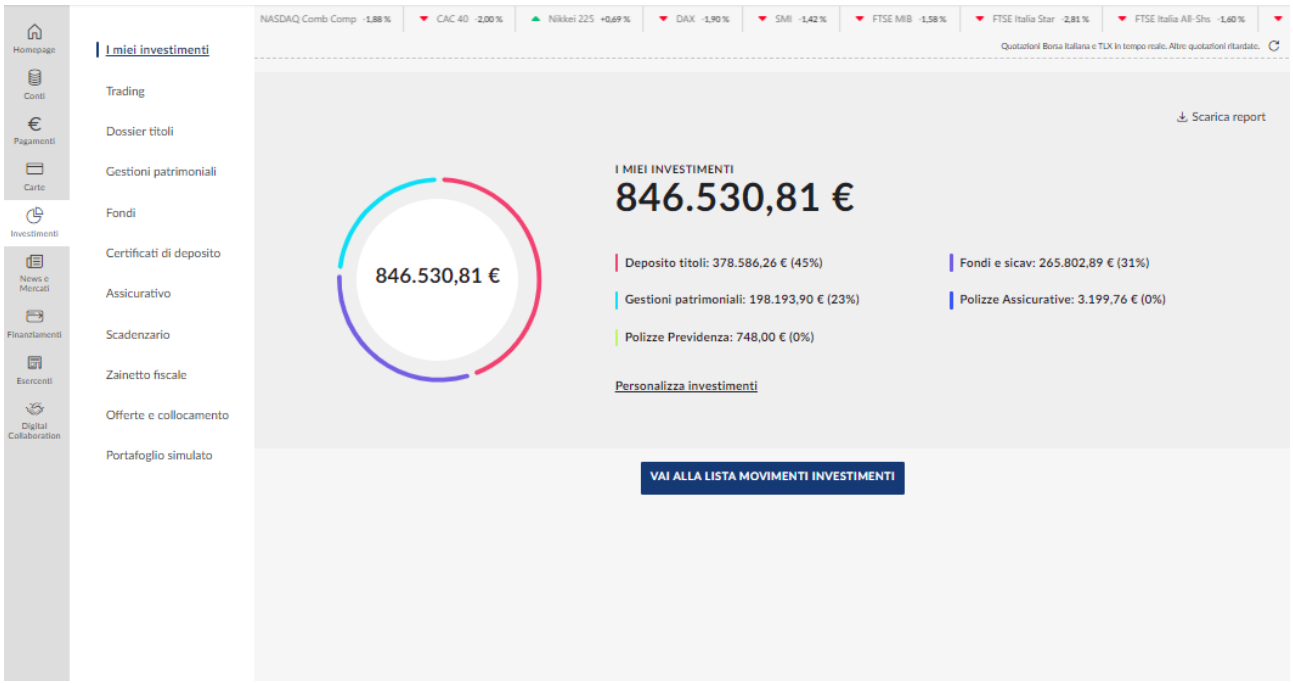


[Data]

4.3 Dashboard Investimenti

La Dashboard Investimenti è raggiungibile selezionando la voce di primo livello del menu “Investimenti” e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa degli investimenti effettuati dal cliente attraverso un grafico toroidale al cui centro è presente l’importo totale investito e che rappresenta la distribuzione degli investimenti del cliente. Le singole porzioni del grafico fanno riferimento alle specifiche tipologie di prodotto. La lettura del grafico è coadiuvata dalla presenza della legenda delle categorie di investimento, per ciascuna delle quali è indicato l'importo e la percentuale di distribuzione sul totale investito. Al click su ciascuna categoria il sistema effettua il redirect alla pagina relativa alla rispettiva posizione.

In coda alla dashboard, è presente la CTA "Vai alla lista movimenti investimenti" da cui si accede alla pagina “Elenco operazioni investimenti”.



Nella versione precedente del PIB gli Investimenti venivano visualizzati in punti differenti dell’applicazione, nello specifico:

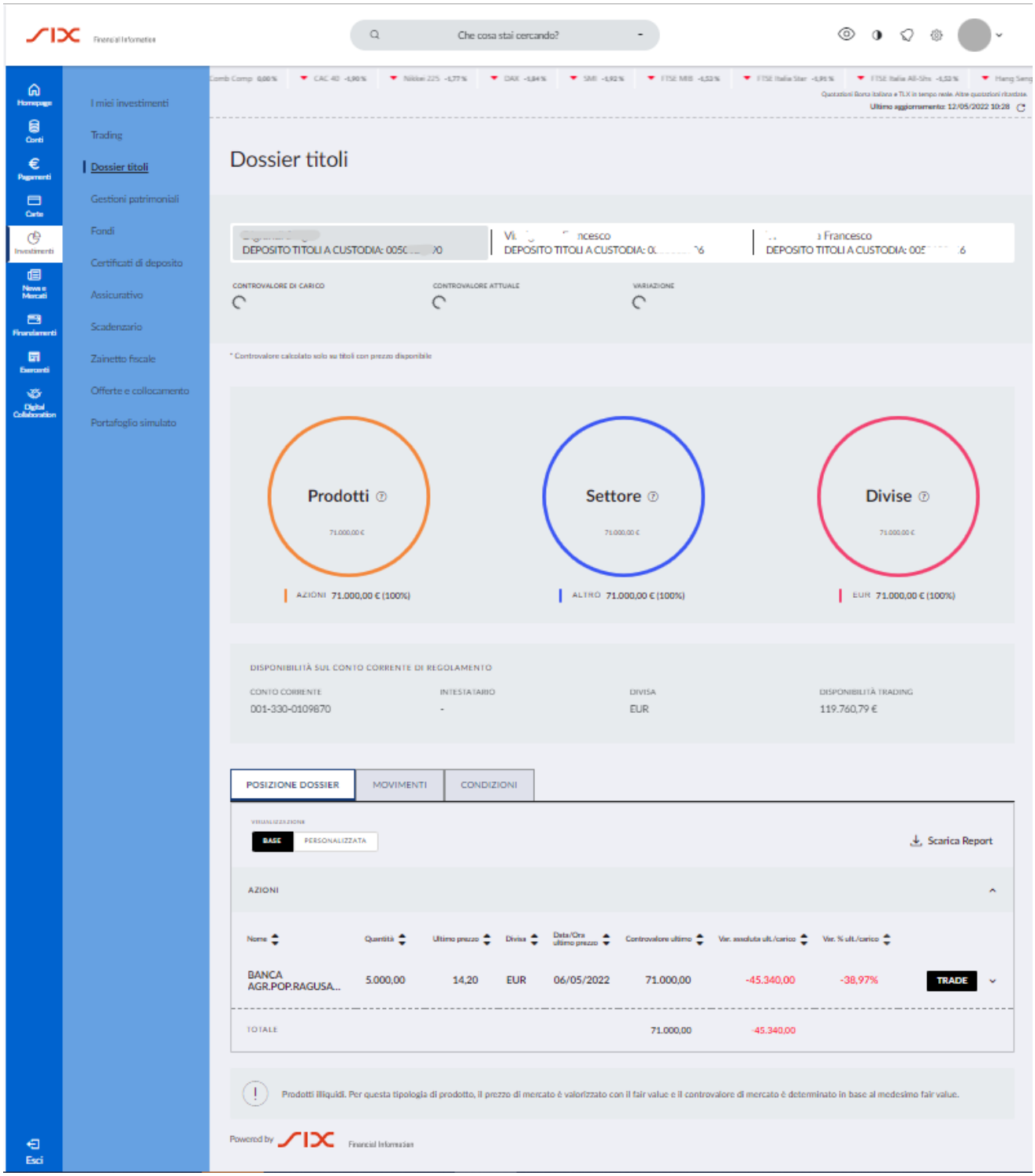
- il grafico che rappresenta la distribuzione degli investimenti viene visualizzato nell’apposito pannello “Investimenti” disponibile in homepage. Analogamente alla nuova versione dell’Internet Banking, al click su ciascuna categoria di investimento il sistema effettua il redirect alla rispettiva posizione.

In questo modo, la consultazione risulta più facile e meno dispersiva.

N.B.: nella sezione Investimenti i colori di sfondo di alcuni menu cambiano: il logo BaprOnLine è sostituito da quello SIX Financial Information.

4.4 Dashboard titoli

Nella versione precedente gli Investimenti venivano visualizzati in punti differenti dell'applicazione. Nel PIB2 questa impostazione è stata modificata, accentrandola in un'unica pagina che riassume l'ammontare degli investimenti con tre criteri differenti:

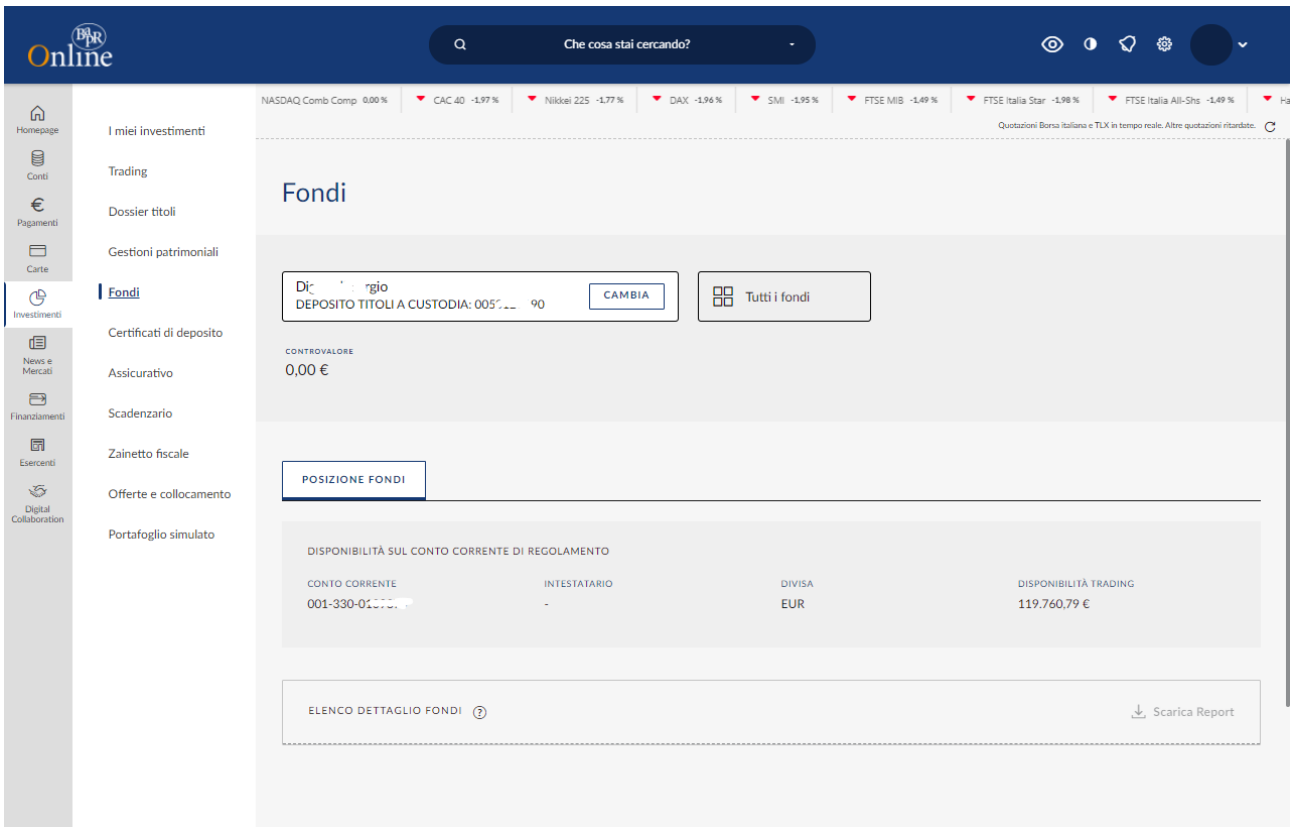


4.5 Dashboard Fondi

L'accesso è consentito selezionando la voce "Fondi" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative agli investimenti su prodotti di tipo Fondi, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione fondi" (visualizzata al momento dell'accesso). Nel dettaglio, la Dashboard Fondi si compone del:

- componente selettore rapporti, all'interno del quale sono riportate per il dossier selezionato le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono Posizione fondi (selezionata al momento dell'accesso) e Movimenti;
- la sezione "Disponibilità sul conto corrente di regolamento", qualora questi siano disponibili, per ciascuno dei quali è riportato il Conto Corrente, l'Intestatario, la Divisa, la Disponibilità trading. Nella medesima sezione se presenti sul singolo conto saranno visualizzate le Somme prenotate.

All'atterraggio in pagina viene visualizzato, nella presente sezione, l'elenco di dettaglio dei fondi.
Di seguito un esempio di "Dashboard Fondi" con il focus sulla "Posizione fondi".

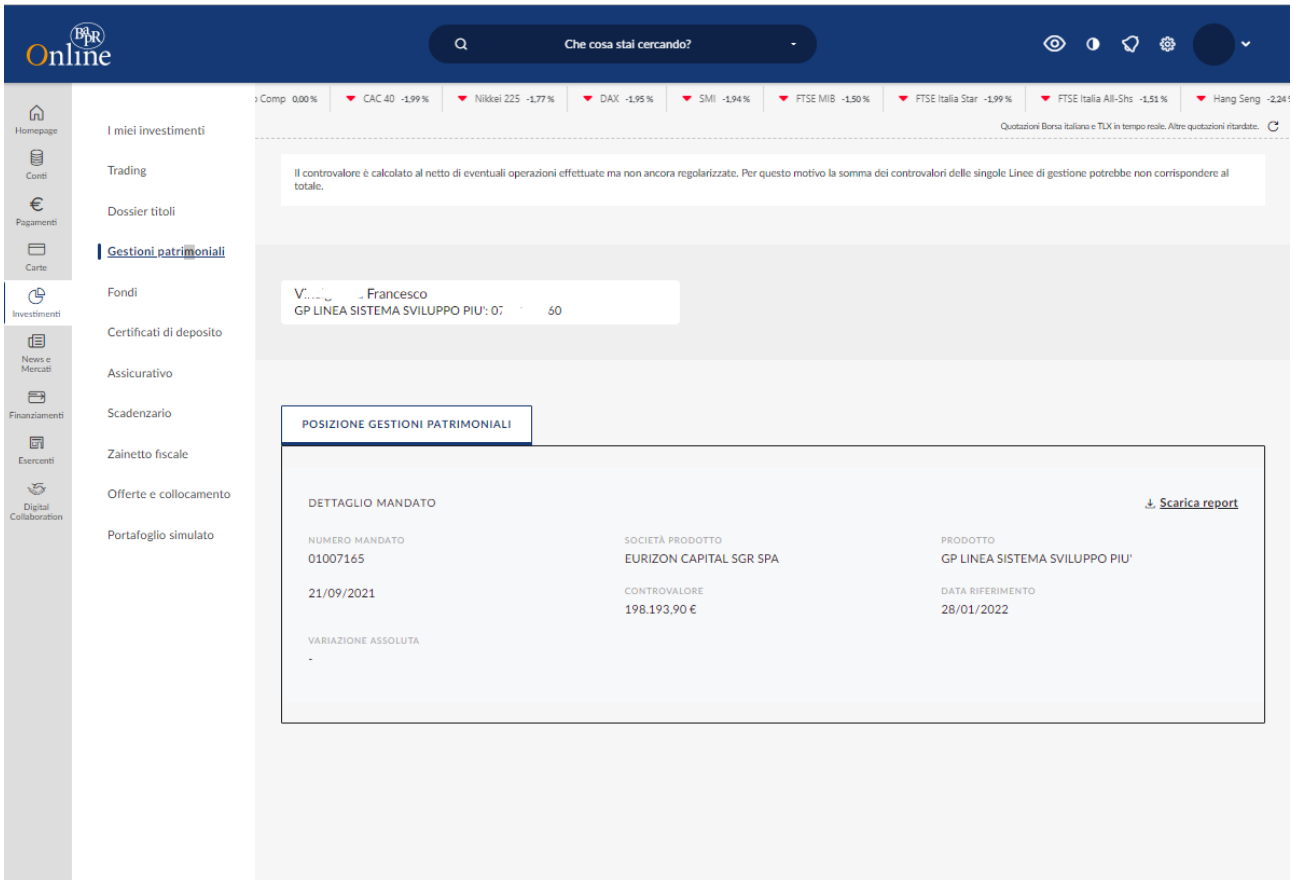


4.6 Dashboard Gestioni patrimoniali

L'accesso è consentito selezionando la voce "Gestioni patrimoniali" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative agli investimenti su prodotti di tipo Gestioni patrimoniali, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione GP" (visualizzata al momento dell'accesso) e all'elenco "Movimenti". Nel dettaglio, la "Dashboard Gestioni patrimoniali" si compone del:

- componente selettore rapporti, all'interno del quale sono riportate per il rapporto selezionato le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono "Posizione patrimoniale" (selezionata al momento dell'accesso) e "Movimenti";
- dettaglio che ospita le informazioni relative alle funzionalità "Posizione patrimoniale" o "Movimenti"
- Report.

Di seguito un esempio di "Dashboard Gestioni patrimoniali" con il focus sulla "Posizione patrimoniale"



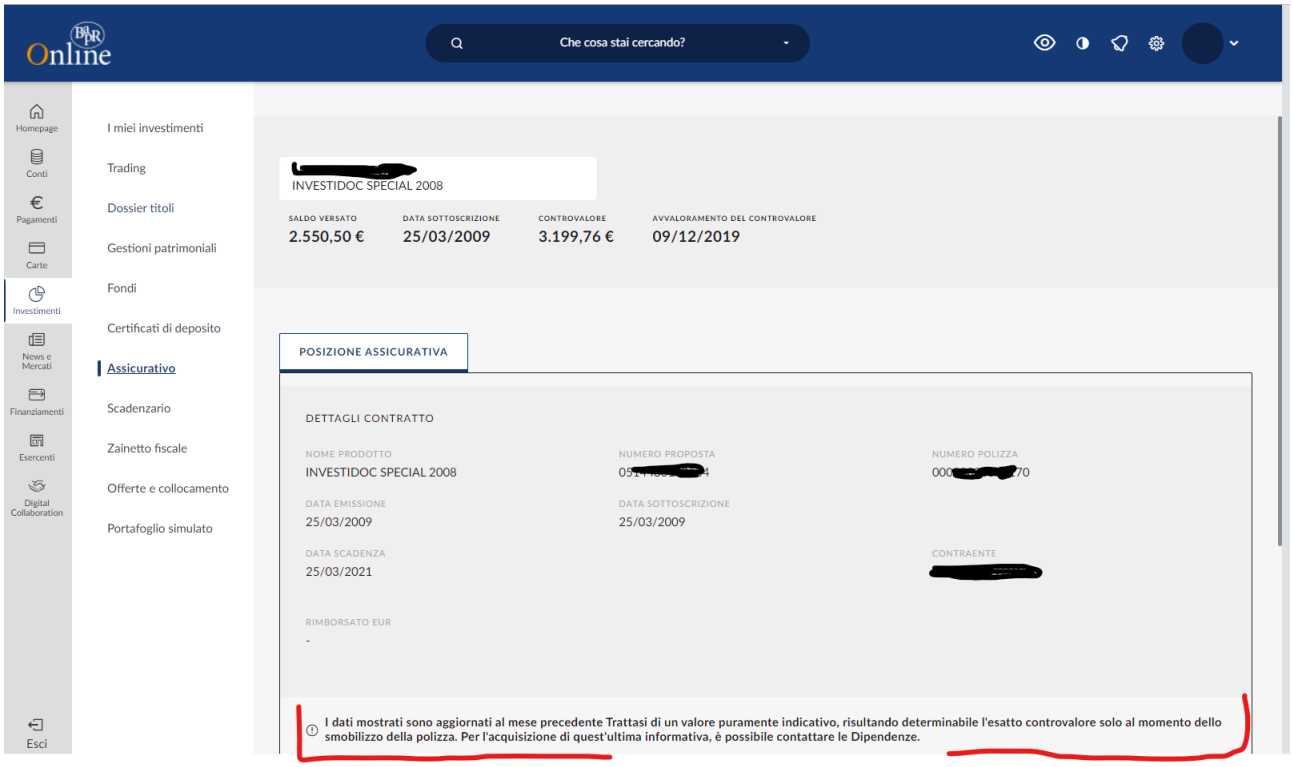
Nella vista completa saranno visualizzabili anche i sottostanti che compongono la Gestione con i relativi dettali di andamento sui singoli titoli.

4.7 Dashboard Polizze Assicurative

L'accesso è consentito selezionando la voce "Assicurativo" raggiungibile dal menu "Investimenti" e ha lo scopo di esporre una vista riepilogativa delle informazioni relative alle Polizze assicurative sottoscritte, in particolare sono presenti i punti di accesso alla "Posizione assicurativa" (visualizzata al momento dell'accesso) e all'elenco "Movimenti". Nel dettaglio, la "Dashboard Polizze Assicurative" si compone del:

- componente selettore polizze, all'interno del quale sono riportate per la polizza selezionata le info di dettaglio;
- il menu di terzo livello le cui voci sono Posizione assicurativa (selezionata al momento dell'accesso) e Movimenti;
- dettaglio che ospita le informazioni relative alle funzionalità "Posizione assicurativa" o "Movimenti". All'atterraggio in pagina vengono visualizzati nella presente sezione i dettagli del contratto.

Importante notare il disclaimer riportato nella finestra di dettaglio:



Le altre funzioni presenti nel menu Investimenti corrispondono quasi del tutto a quelle presenti sul vecchio PIB, cambia solo l'aspetto grafico.

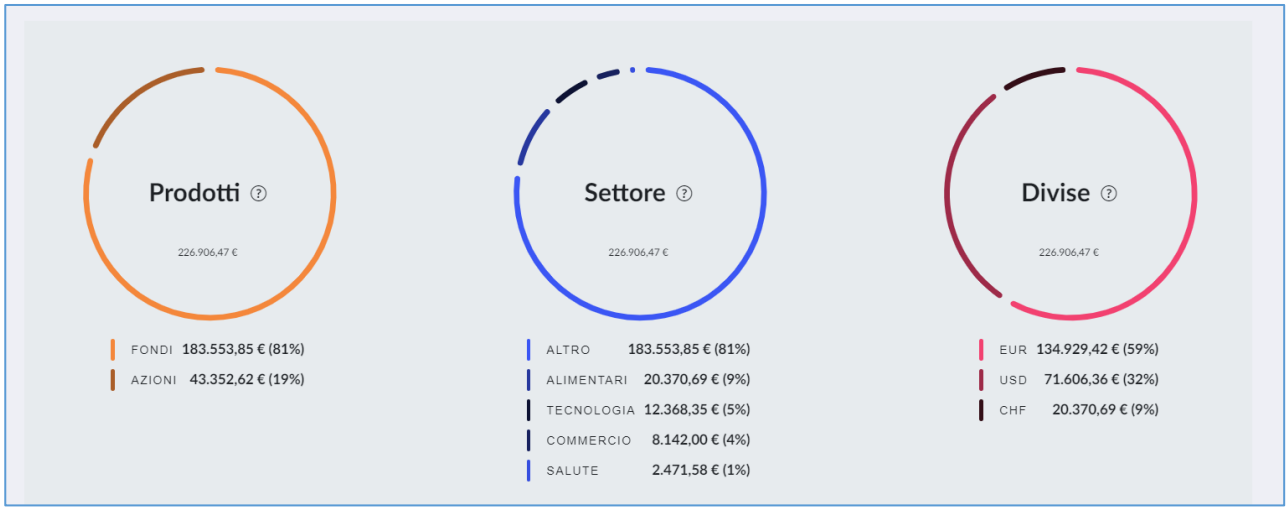
N.B.: al momento vengono esposte esclusivamente le polizze di Investimento.

5. Grafici Investimenti

Come visto in precedenza, sono stati integrati degli elementi nuovi che agevolano la visualizzazione della distribuzione degli investimenti tramite grafici di pertinenza.

5.1 Dossier titoli

Nella posizione titoli fruibile dalla Dashboard sono stati introdotti i tre seguenti grafici toroidali:



- "Prodotti" che rappresenta la distribuzione dei prodotti di cui dispone l'utente,
- "Settore" che rappresenta la distribuzione dei settori di investimento,
- "Divise" che rappresenta la distribuzione degli investimenti per divisa.

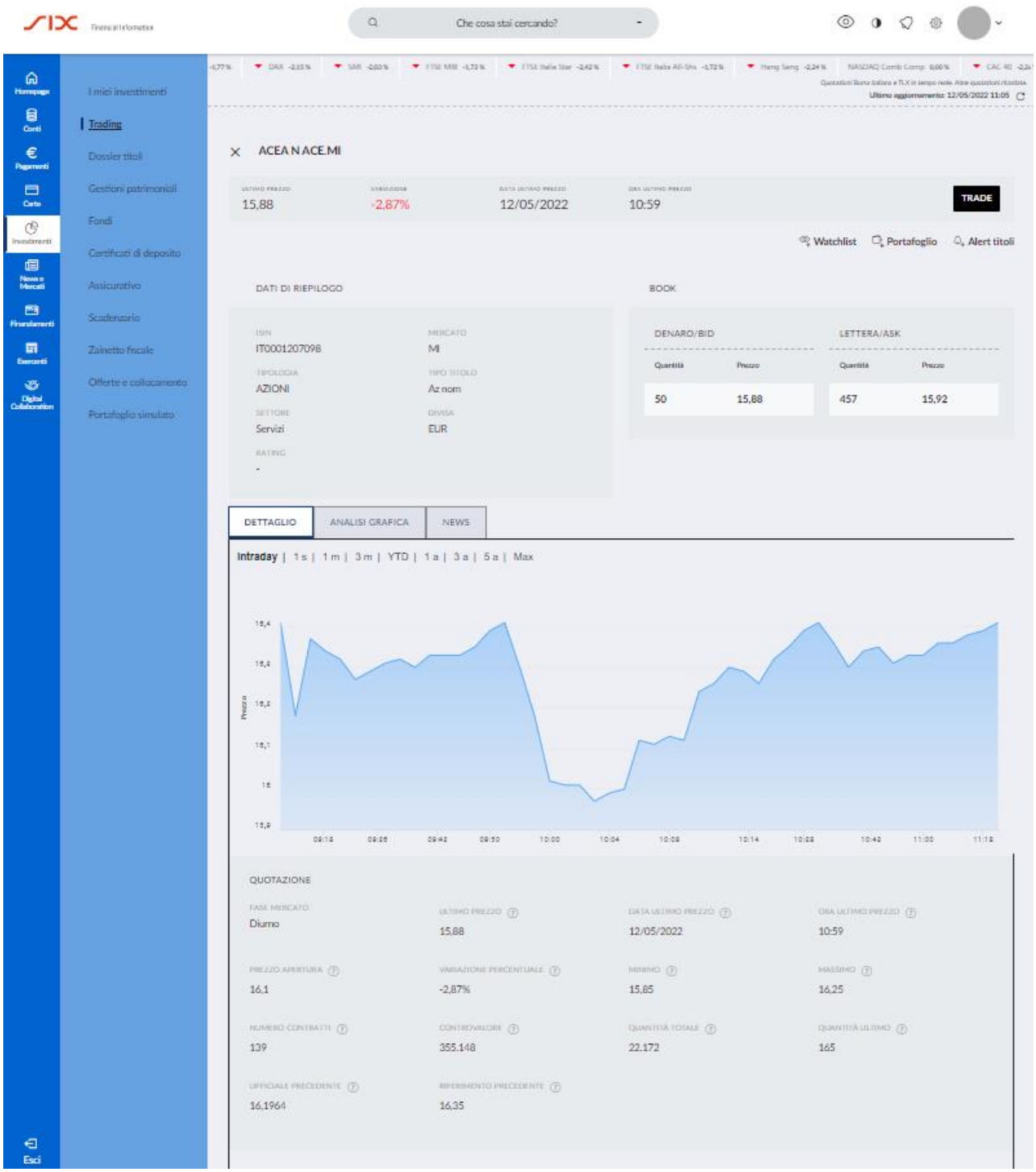
Ciascuno dei tre grafici sopra citati si compone del:

- Nome grafico (Prodotti, Settore, Divise) posto al centro del rispettivo grafico, affiancato dalla CTA "?" (help contestuale) il cui testo è visualizzabile tramite mouseover e importo totale;
- Legenda che riporta i valori rappresentati dai grafici attraverso i rispettivi colori.

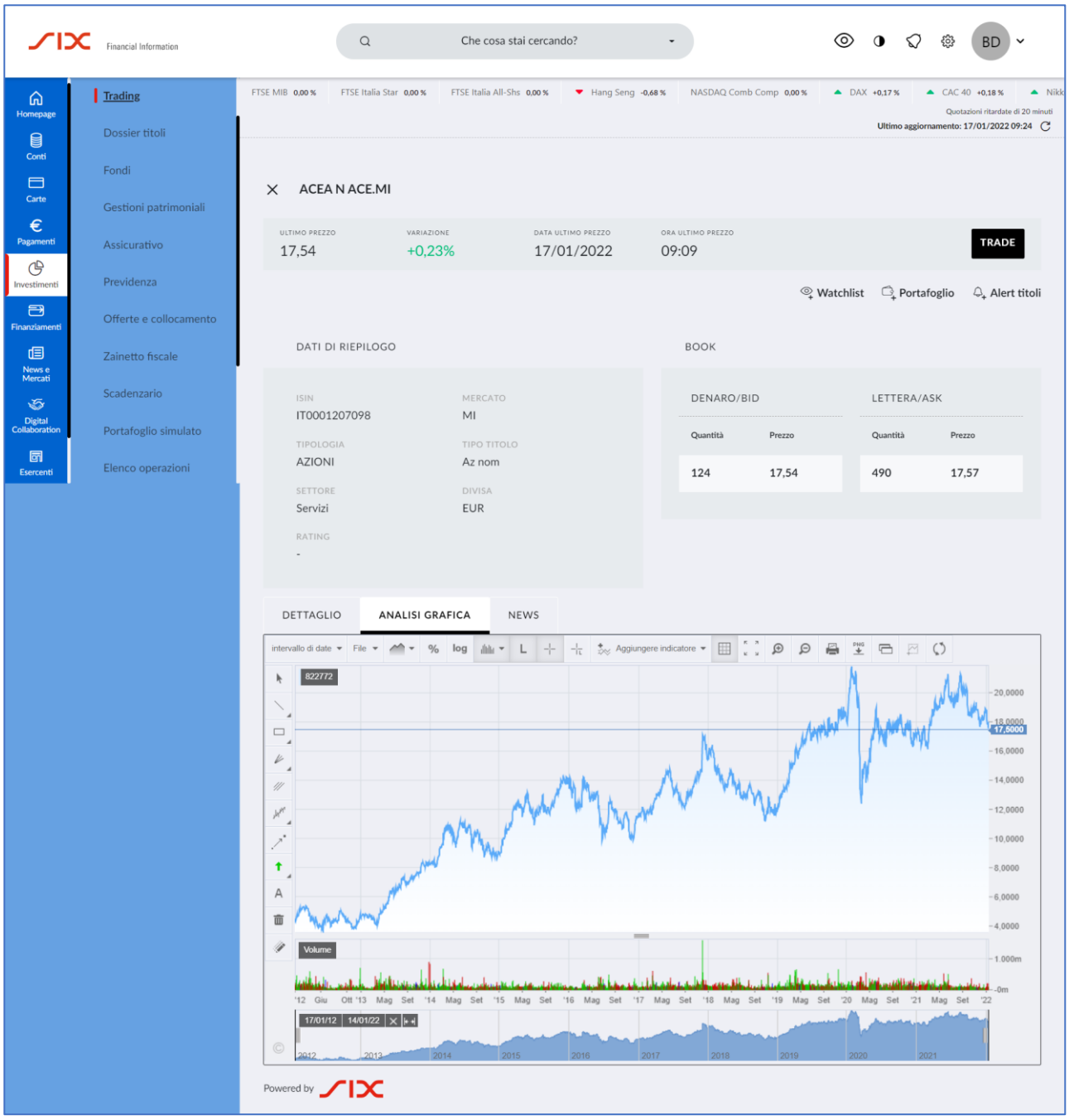
5.2 Scheda titolo

Nella scheda titolo della nuova versione dell'Internet Banking sono stati integrati i nuovi grafici visualizzabili, rispettivamente, nei tab "Dettaglio" e "Analisi grafica".

Nel tab "Dettaglio" è presente il seguente nuovo grafico andamentale dei prezzi:

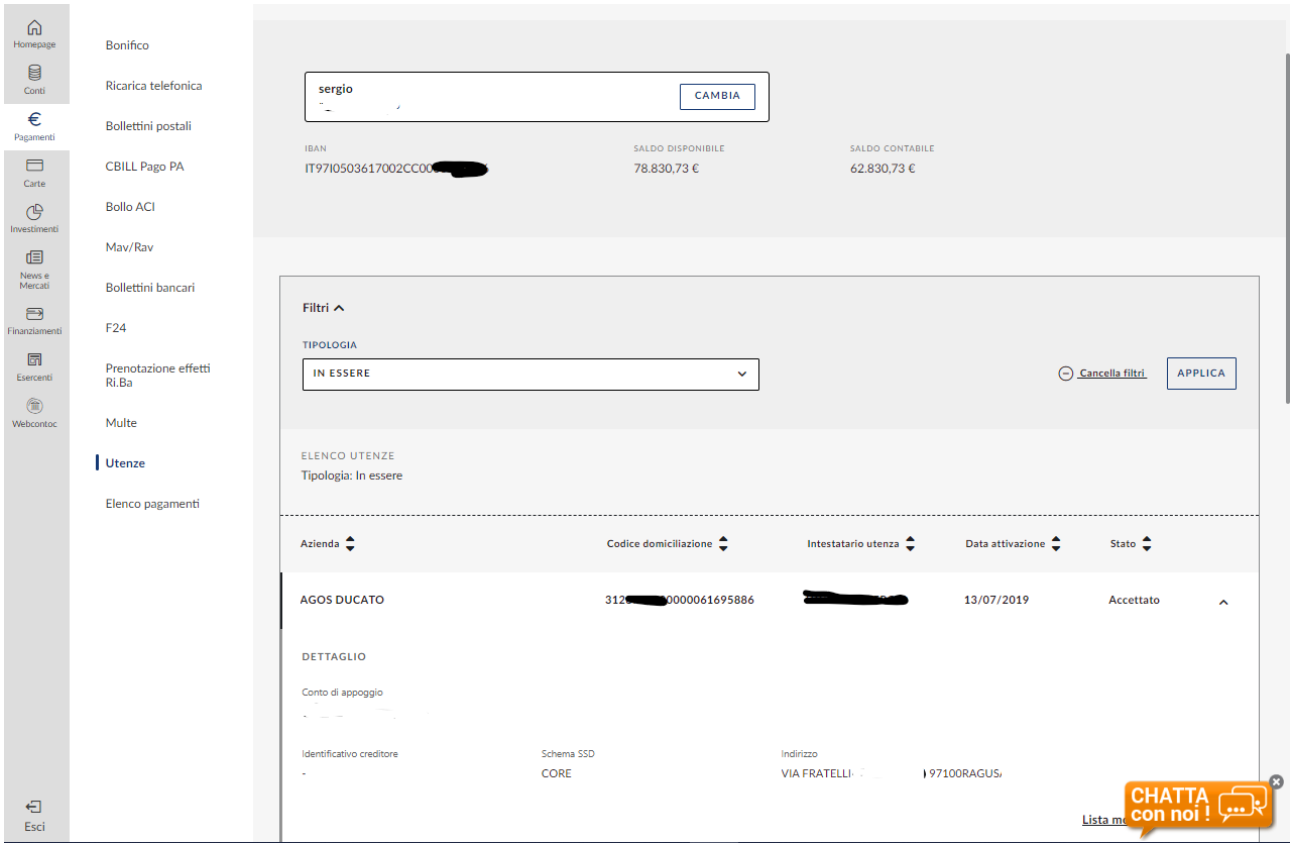


Nel tab “Analisi grafica” è presente il seguente nuovo grafico avanzato che consente, attraverso il suo editor, di effettuare delle personalizzazioni grafiche sull’interfaccia



6. Utenze

L'utente ha la possibilità di visualizzare la lista delle utenze collegate ai propri rapporti di conto corrente, filtrando per tipologia ed accedere ai dati di dettaglio. Al momento le funzioni di inserimento e blocco utenza non sono disponibili.



Homepage
Conti
Carte
Pagamenti
Investimenti
Finanziamenti
Digital Collaboration
Esercenti
Esci

Mav/Rav
Bollo ACI
F24
Prenotazione effetti Ri.Ba
Multe
Utenze
Elenco utenze
Inserimento utenza
Girodivisa
Money transfer
Elenco pagamenti

Elenco utenze

NUOVA UTENZA | + RICHIESTA ADDEBITO UTENZA

TOTALE SALDO CONTI:
SALDO DISPONIBILE 76.856,65 €
SALDO CONTABILE 76.987,85 €

CC0650102773
Gallesi Noerio

SALDO DISPONIBILE **76.856,65 €**
SALDO CONTABILE **76.987,85 €**

Filtri

TIPOLOGIA: TUTTE

Cancella filtri | APPLICA

ELENCO UTENZE
Tipologia: Tutte

Azienda	Codice domiciliazione	Intestatario utenza	Data attivazione	Stato
A.P.S.P. CENTRO RESIDENZIALE ABELARDO COLLINI	23244	Gallesi Noerio	22/06/2017	Accettato
A2A CALORE SERVIZI SRL	PROVA	Gallesi Noerio	13/07/2017	Accettato
BANCA PSA ITALIA S P A	IT0000023297013938443 6	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Bloccato
BANCA PSA ITALIA S P A	IT0300100000017575501 22	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Bloccato
BANCA PSA ITALIA S P A	IT06ZZZ0000002451710392	GALLESI NOERIO	10/04/2017	Accettato
BANCA PSA ITALIA S P A	XXX0000023297013938443 6	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Accettato
BANCA PSA ITALIA S P A	XXX3001000000175755012 2	GALLESI NOERIO	16/11/2017	Accettato
BANCA PSA ITALIA S P A	XXX6ZZZ0000002451710392	GALLESI NOERIO	16/01/2019	Accettato
CONSORZIO APIMAI	MANDATOPERFECBNEW3	BERTONI GIANLUCA	25/01/2016	Bloccato
CONSORZIO APIMAI	MANDATOPERFECBNEW5	ZANGARO GIUSEPPE	01/03/2012	Revocato

DETTAGLIO

Conto di appoggio
GALLESI NOERIO CC0650102773

Identificativo creditore
-

Schema SSD
CORE

Modifica | Rimuovi da Blacklist | Revoca | Lista movimenti utenza

1 2 3

ELENCO MOVIMENTI UTENZE

7. Accessibilità

L'accessibilità rappresenta una delle grandi novità del PIB2. Infatti, la piattaforma è conforme al **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 AA** che costituisce lo standard in tema di accessibilità, riconosciuto a livello globale, come paradigma necessario ad eliminare le barriere di utilizzo per gli utilizzatori non vedenti e ipovedenti.

La funzionalità screen reader è stata pensata principalmente per questi utenti. L'attivazione di tale funzionalità consente che i contenuti delle pagine possano essere letti da programmi di sostegno a questi utenti (per esempio NVDA). Questo non comporta modifiche critiche all'interfaccia, ma modifiche strutturali affinché la pagina sia letta correttamente dagli screen reader.

Occorre quindi installare uno screen reader, come NVDA (open source, gratuito e disponibile al seguente link: https://www.nvda.it/download), quindi cliccare sulla comando "Abilita screen reader" presente nel footer del PIB2 e poi l'utente potrà navigare in modalità accessibile le seguenti funzionalità:

- Login
- Accesso ai conti
- Bonifico SEPA
- F24 Semplificato
- CBILL (pagamento singolo)
- Ricarica telefonica
- MAV/RAV.

Le differenze tra le pagine con screen reader abilitato o disabilitato sono minime. Nella versione accessibile (con screen reader abilitato):

- il selettore dei conti riporta la pulsante "Cambia", indipendentemente dal numero di rapporti di cui dispone l'utente;
- la lista dei "Dati facoltativi" è automaticamente espansa all'atterraggio in pagina;
- checkbox, textbox e pulsanti sono ricondotti al testo standard, senza link attivi.

8. Account Aggregation (di prossimo rilascio)

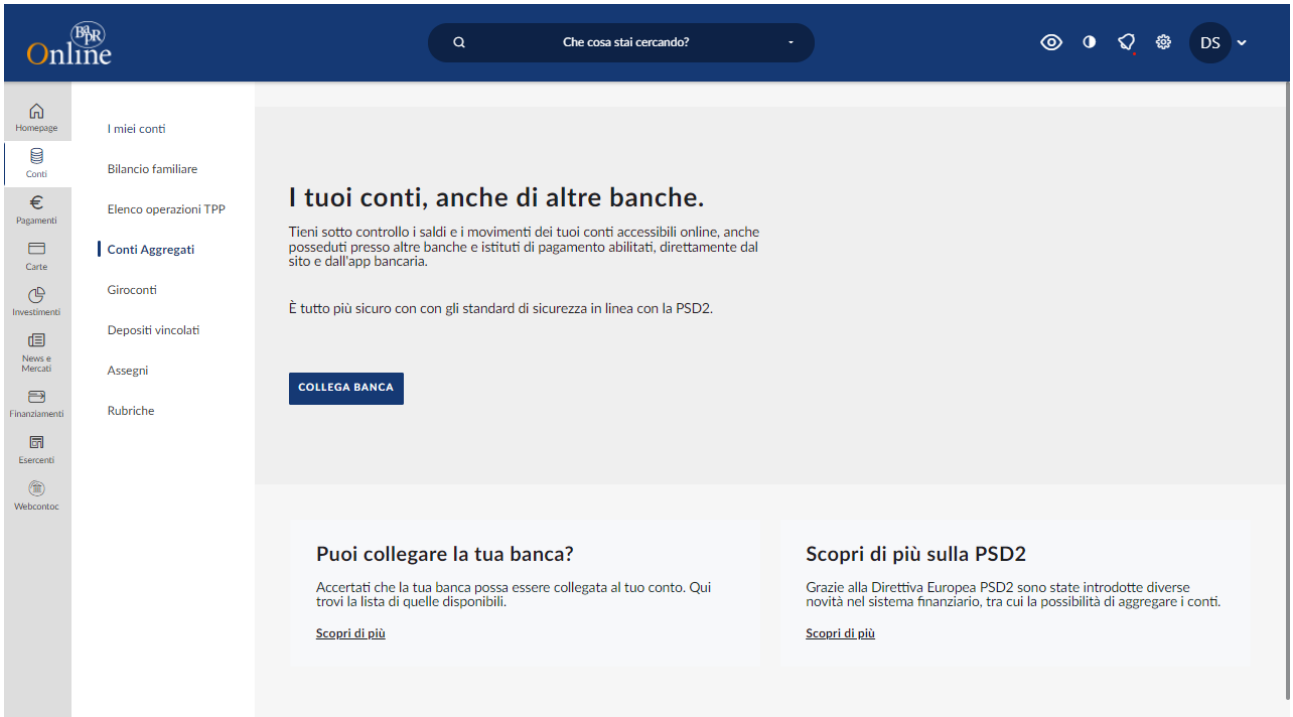
La normativa PSD2, che ha innovato il mondo dei pagamenti digitali, ha introdotto le norme che consentono ad un cliente di gestire più conti correnti, radicati su banche diverse, mediante un'unica applicazione e che impegna le Banche ad aprire i propri archivi ad una serie di operazioni informative e dispositive. Sono i c.d. **Account aggregator.**

Il nuovo Internet Banking consente ai Clienti di attivare alcuni servizi messi a disposizione grazie alle disposizioni derivate dalla Direttiva PSD2:

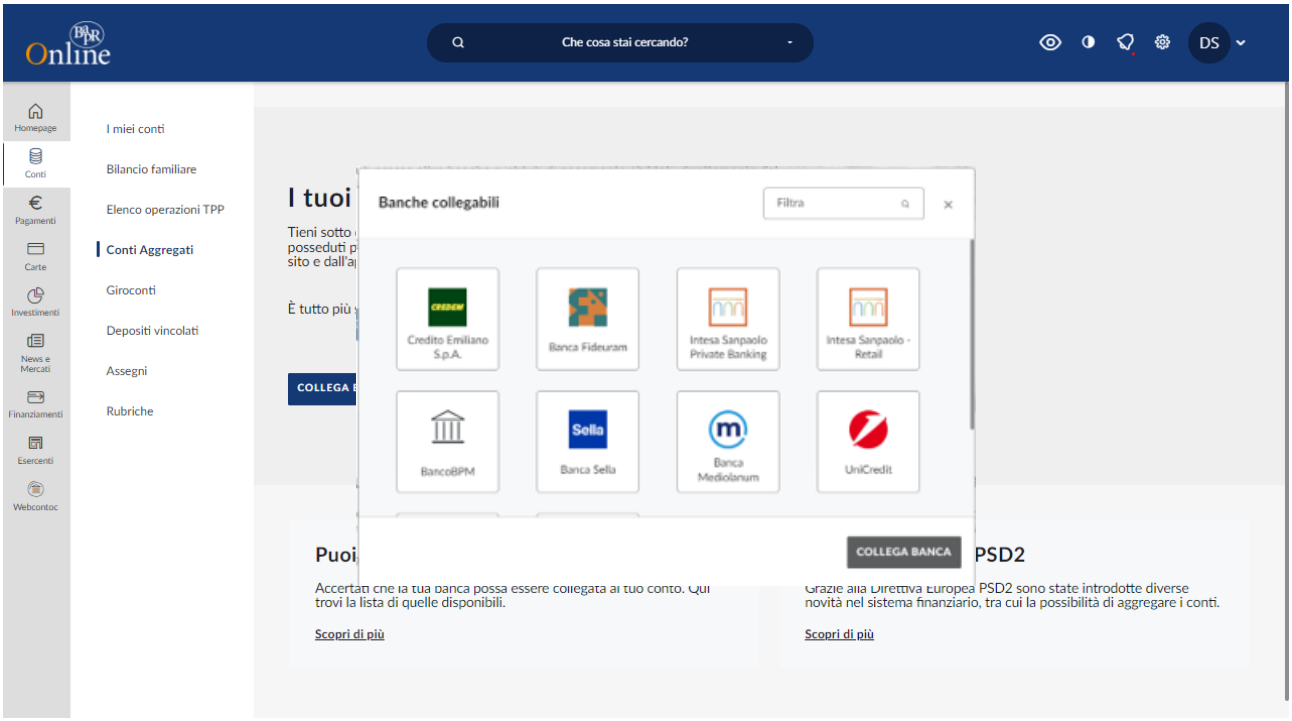
- **Payment Initation Service Provider (PISP)** che hanno accesso ai conti di pagamento per fornire servizi dispositivi richiesti e autorizzati dal titolare;
- **Account Information Service Provider (AISP)** che hanno accesso ai conti di pagamento per fornire servizi informativi aggregati sui conti correnti autorizzati dal titolare, anche se intrattenuti con istituti finanziari diversi.

Attivando i suddetti servizi il Cliente avrà la possibilità di aggregare i rapporti che ha presso altre Banche e disporre su di essi delle operazioni di pagamento, il tutto mantenendo la stessa User experience che offre la piattaforma di Bapr on Line.

Dal menu di primo livello Conti, selezionando la voce Conti Aggregati si accede alla seguente mappa:

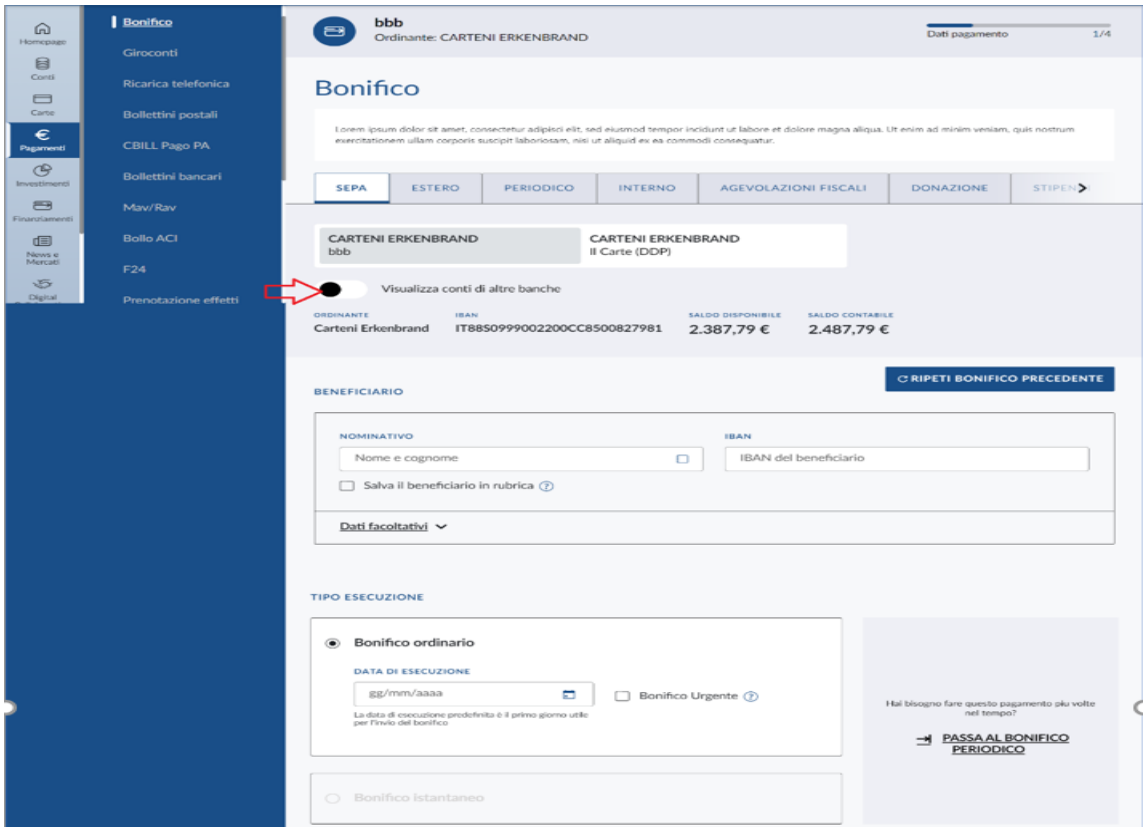


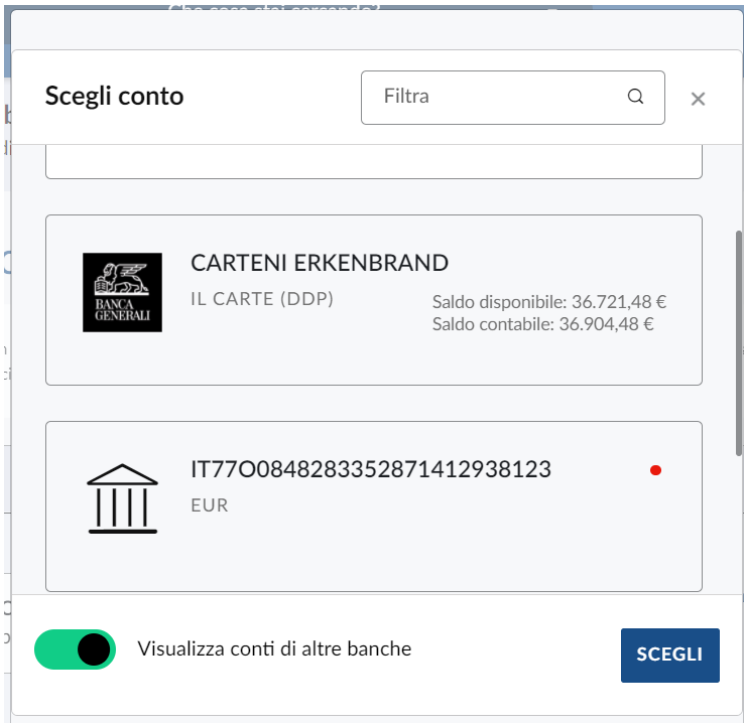
Selezionando il CTA Collega Banca l'utente potrà accedere alla lista della banche da collegare, scegliendo quella/e in cui intrattiene rapporti.



Tali servizi daranno alle Banche la possibilità di acquisire dei dati riferiti ai comportamenti della clientela da utilizzare in sede di definizione di offerte mirate e personalizzate.

Esempio di bonifico eseguito su conto di altra banca:





9. Digital Collaboration

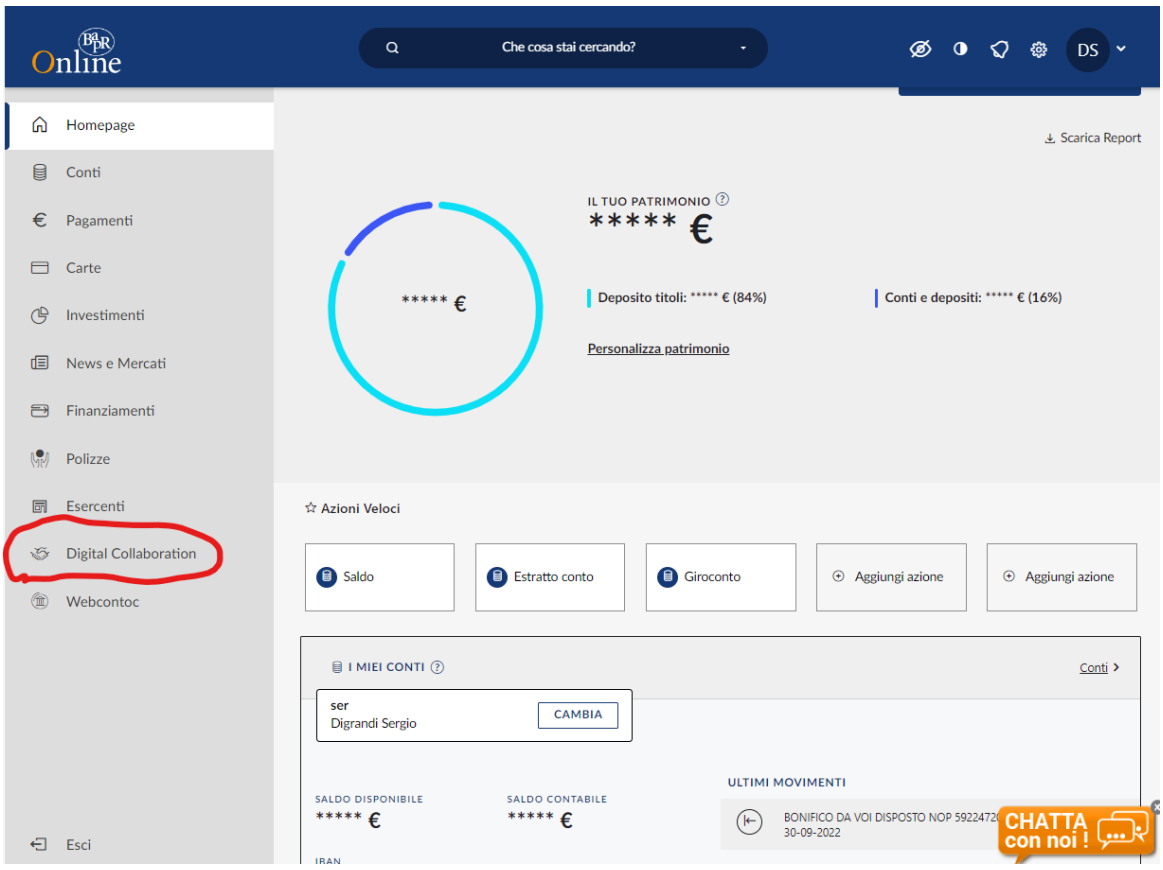
La Digital Collaboration consiste in un processo mediante il quale il cliente richiedente l'apertura di un prodotto o di un servizio può ricevere tutta la documentazione da firmare su Bapr on Line o anche sull'app BAPR@MOBILE, prenderne visione, scaricarla, stamparla (se lo preferisce) e firmare con un unico inserimento tutti i documenti relativi alla pratica.

La Digital Collaboration è uno strumento alternativo alla firma grafometrica (FEA) e all'OTP, che rimangono comunque validi e utilizzabili.

I vantaggi operativi sono notevoli per il cliente, che non deve apporre numerose firme su carta o con firma elettronica su tablet.

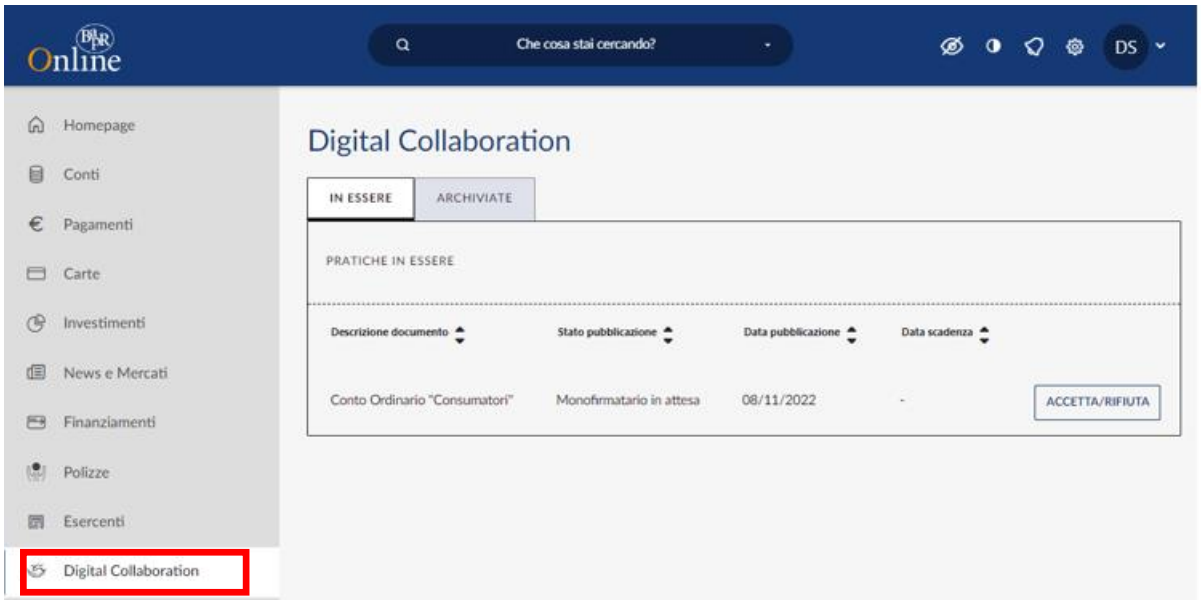
9.1 Disponibilità dei documenti nella Digital Collaboration

Accedendo alla Home page, all'interno del menu principale è presente la voce "Digital Collaboration" che apre l'accesso alla specifica sezione:

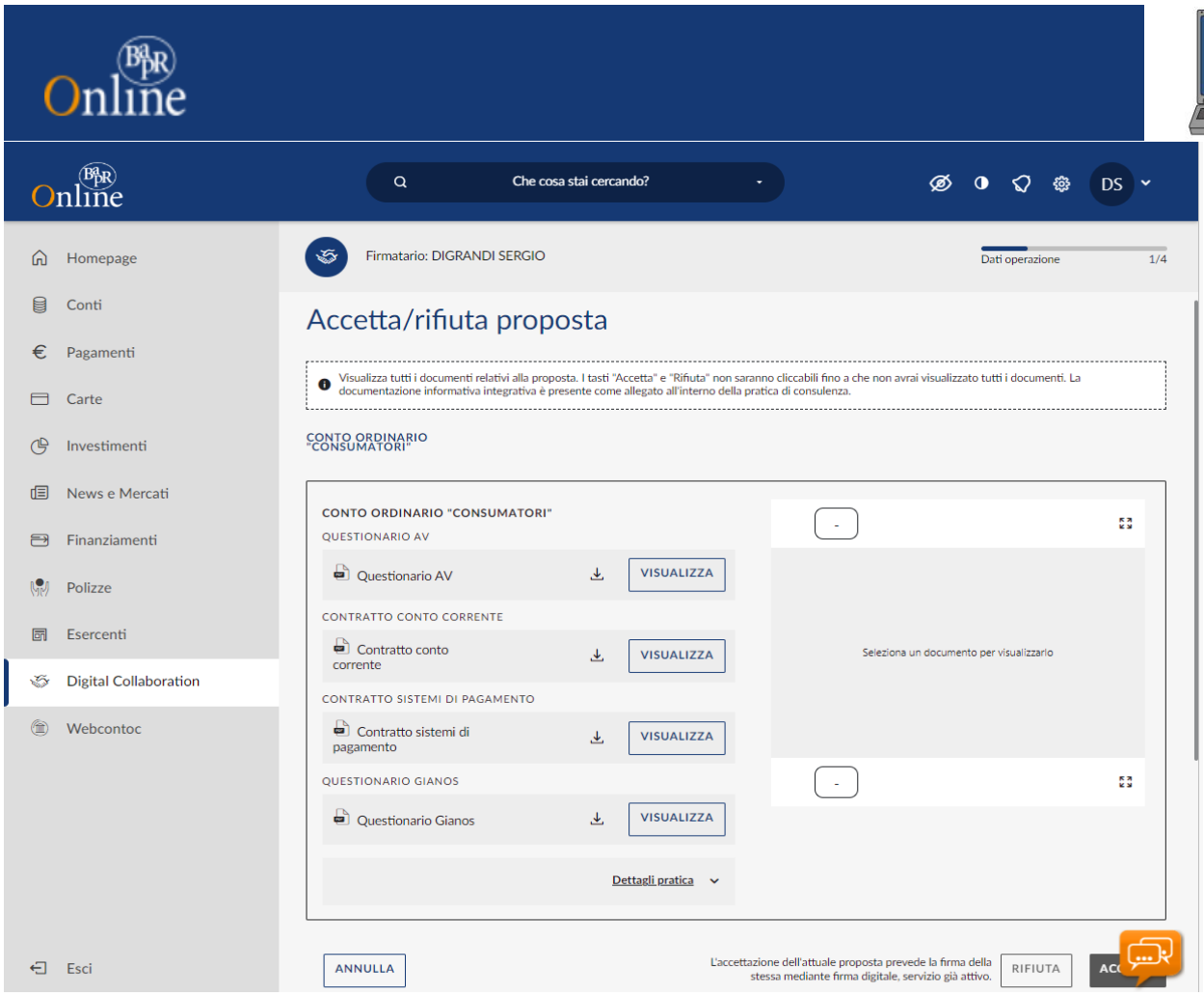


Mediante tale selezione, l'utente atterra sulla seguente mappa dove sono previsti 2 tab: il primo (IN ESSERE) con le proposte su cui il cliente può procedere con l'accettazione o il rifiuto, il secondo (ARCHIVIATE) con le proposte già accettate/rifiutate/scadute.

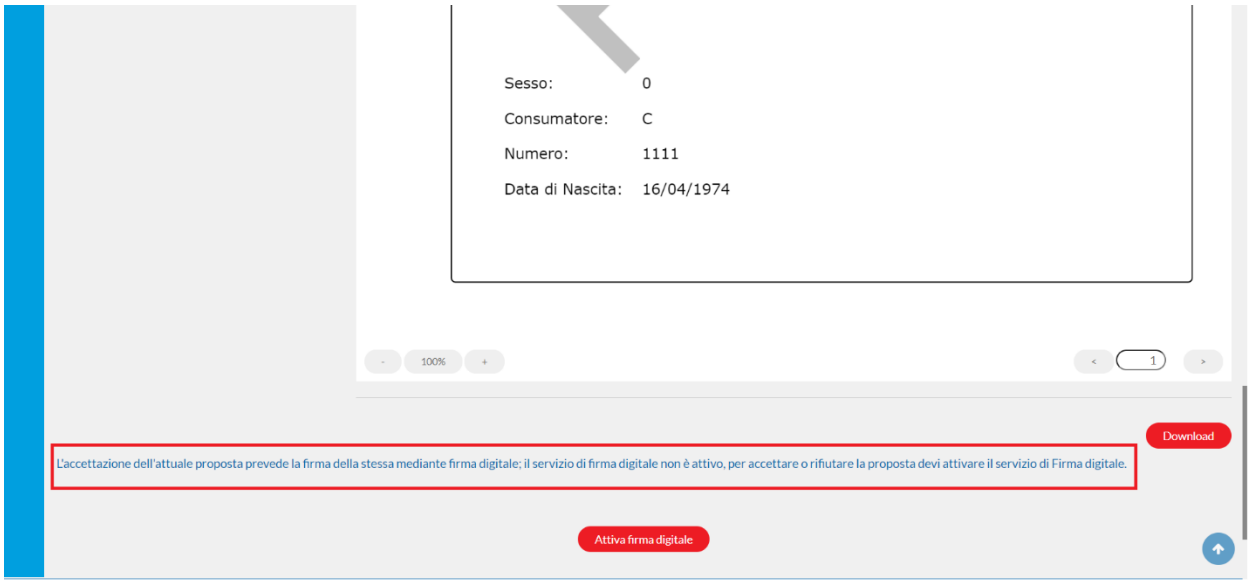
Selezionata dal tab "IN ESSERE" la proposta di interesse, il cliente accede al relativo dettaglio:



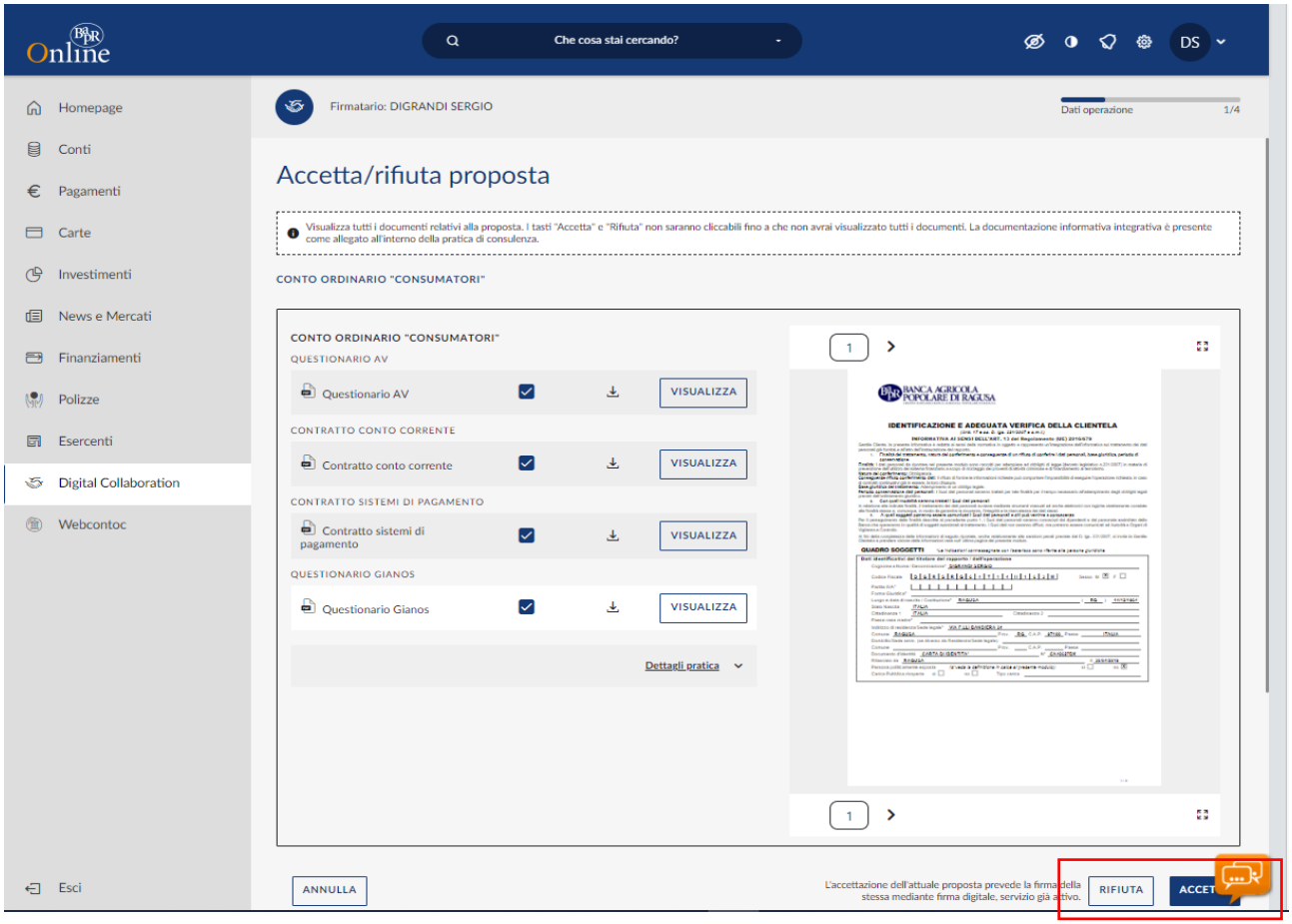
Al fine di poter procedere con l'accettazione il cliente deve "aprire", uno alla volta, tutti i documenti che fanno parte della proposta mediante l'apposito selettore posto nella parte sinistra della mappa.



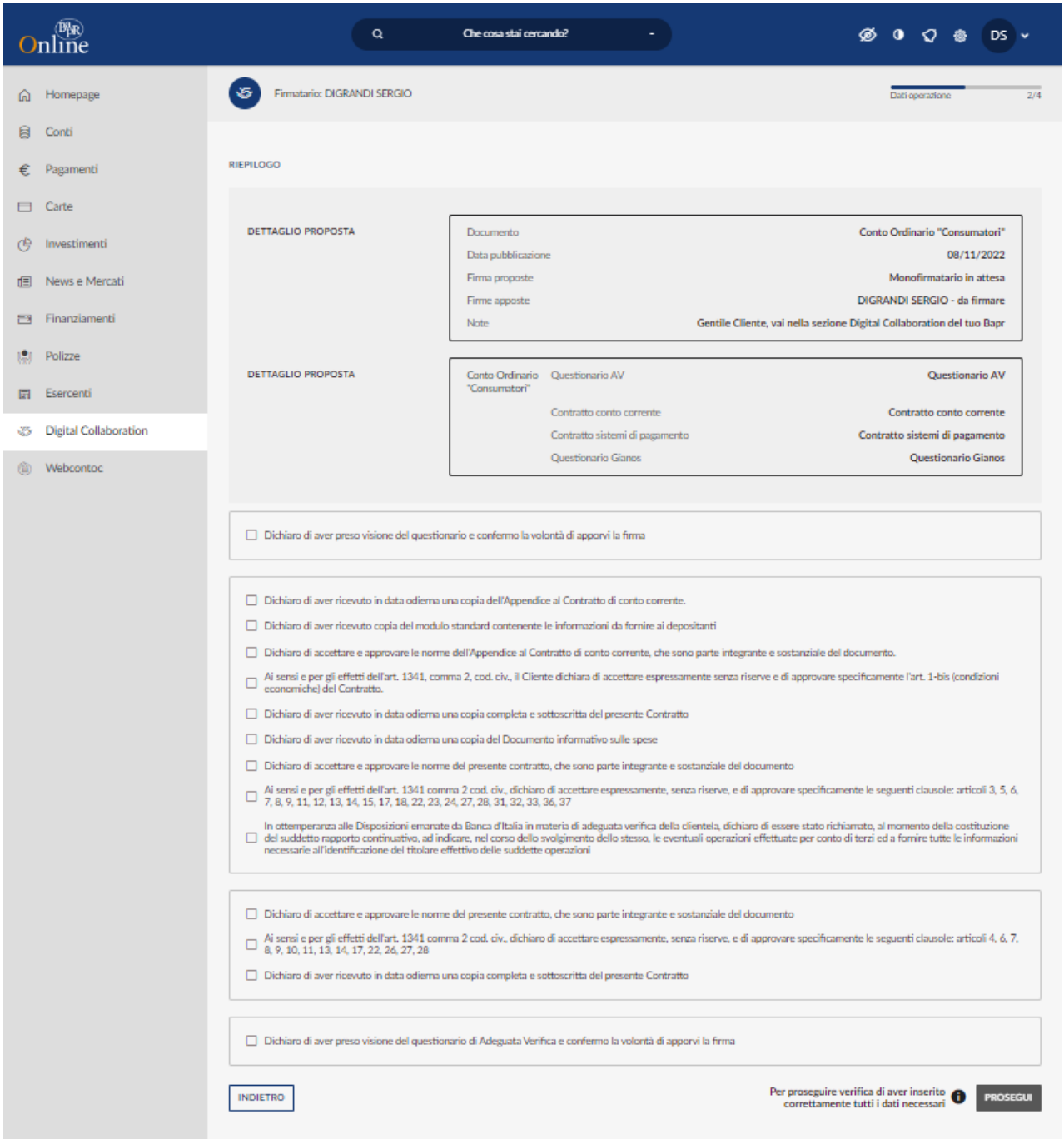
Nel caso in cui il cliente non fosse ancora attivo con il servizio di firma digitale viene proposta l'attivazione dello stesso in quanto prerequisito per poter accettare o rifiutare la proposta:



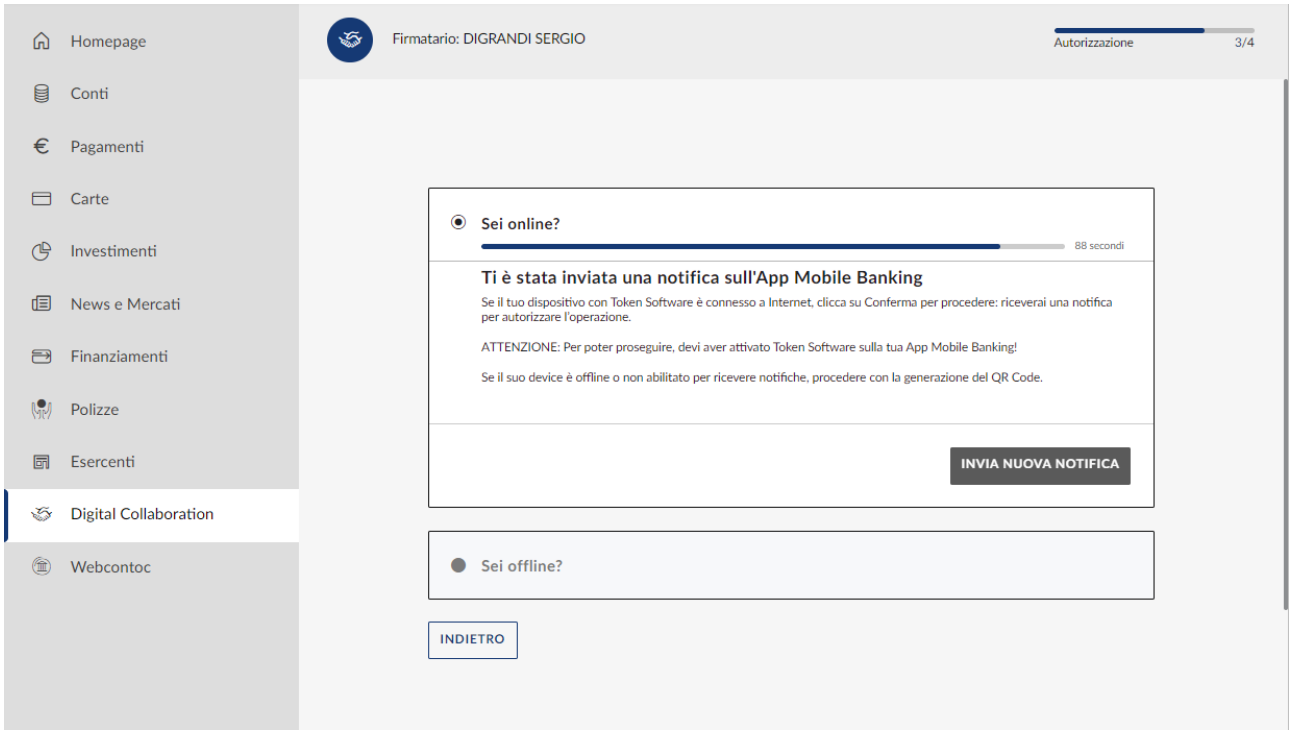
Una volta completata l'attivazione, o in caso di firma già attiva, vengono proposte le opzioni ACCETTA o RIFIUTA.



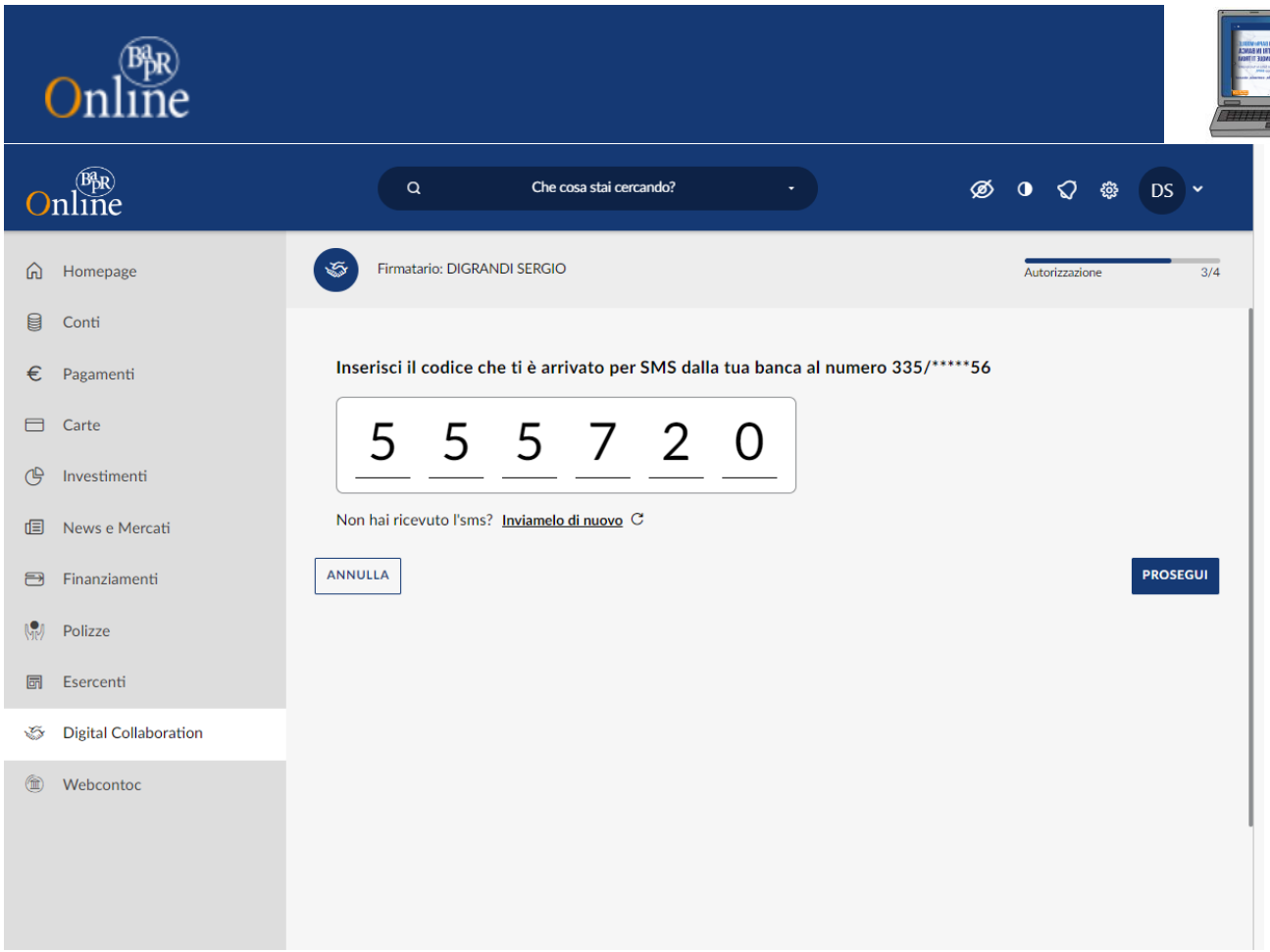
In base alle impostazioni previste per il documento possono essere previsti delle note specifiche che l'utente deve accettare singolarmente. In particolare qualora, il cliente selezioni "ACCETTA", sarà ricondotto nella specifica mappa riepilogativa in cui dovrà apporre il check in corrispondenza dei vari "punti firma" (c.d. disclaimer) previsiti per il documento, per poi procedere con la SCA associata alla sua utenza.



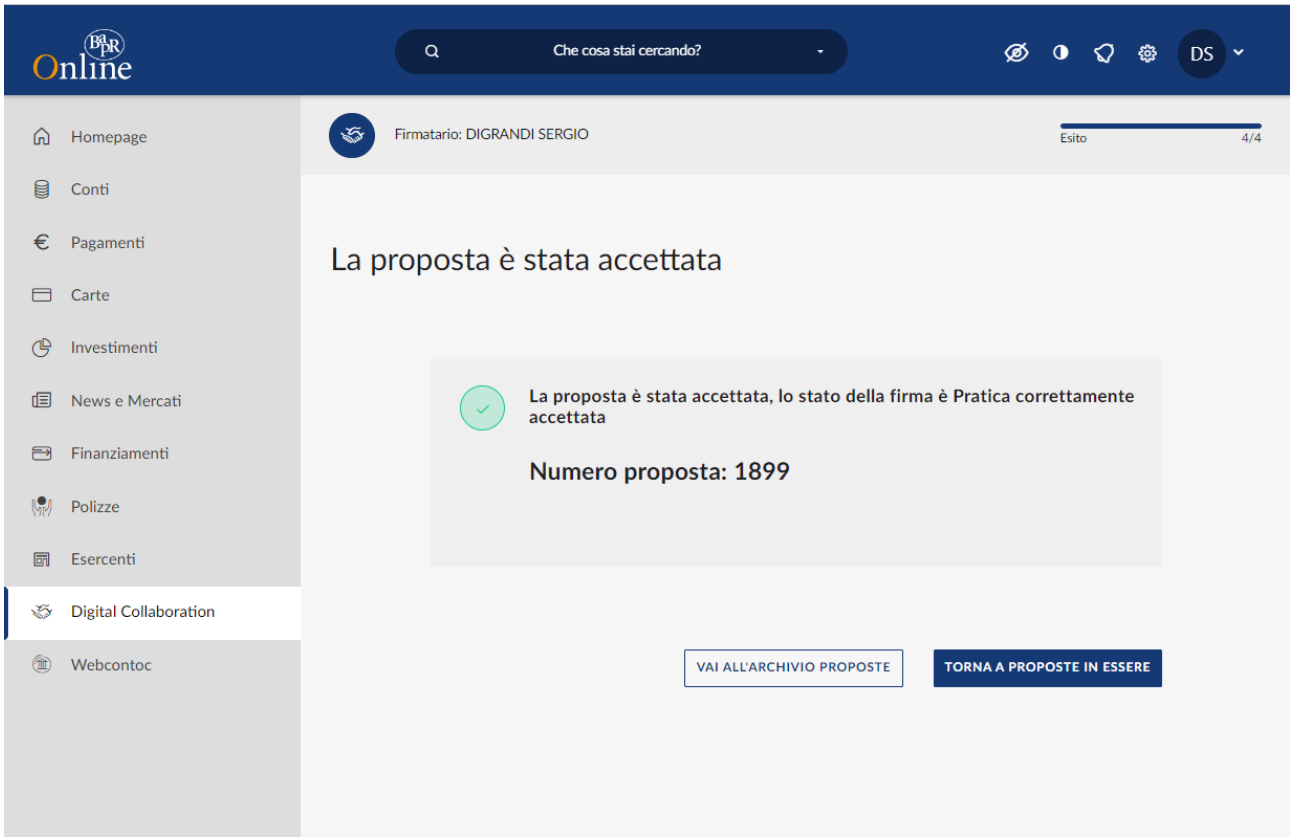
Cliccando su PROSEGUI, l'utente verrà ricondotto alla sezione che conclude il processo di firma. Se il cliente utilizza un token fisico o il secure call, dovrà seguire il già noto iter di inserimento dei codici numerici per il primo o della chiamata con digitazione di PIN per il secondo. Nell'esempio a seguire si riporta invece il caso del cliente che utilizza token software con notifiche push. Il sistema invia sul device autorizzato una notifica che il cliente dovrà confermare.



A questo punto il cliente riceve sempre sul device autorizzato un OTP tramite SMS, che dovrà digitare nella mappa video che gli viene proposta.

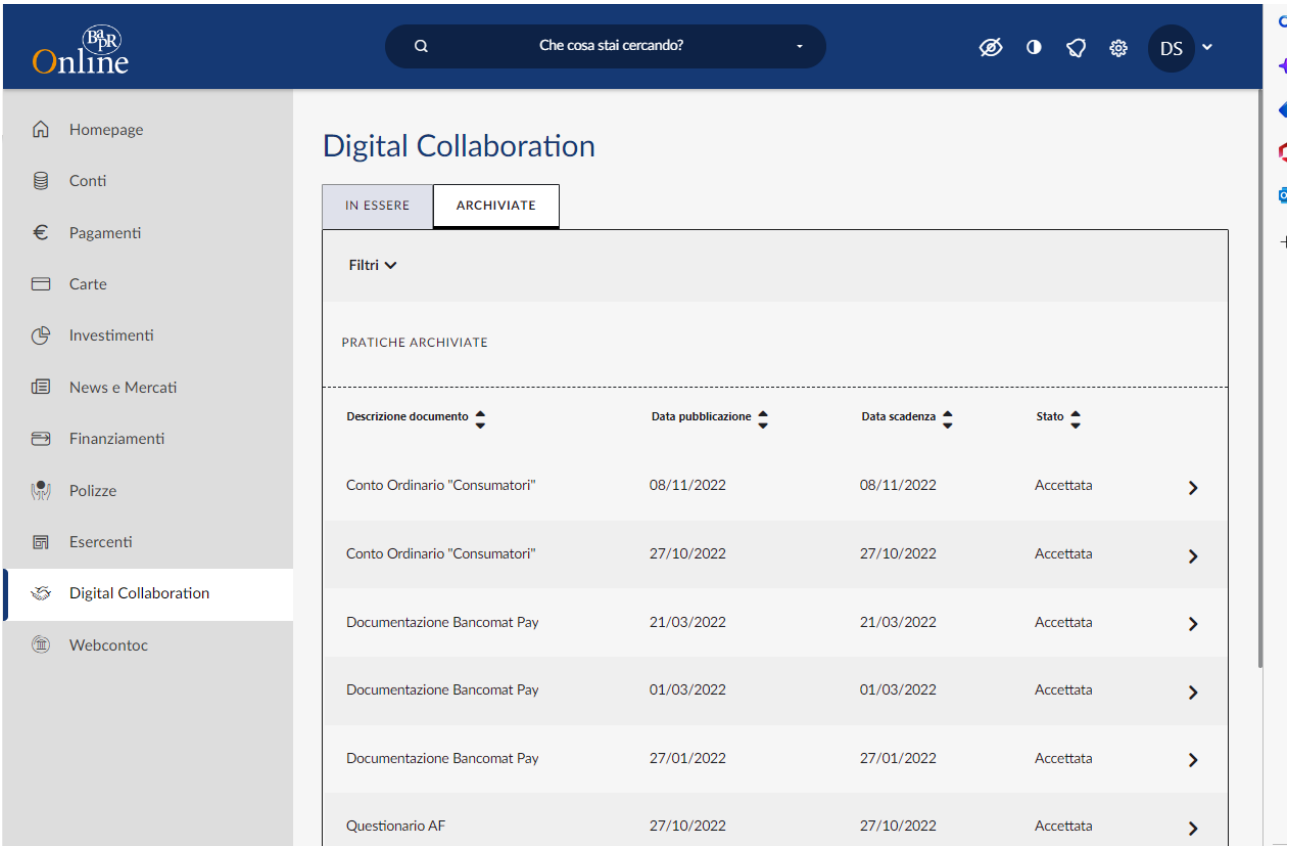


Cliccando su PROSEGUI si conclude l'iter autorizzativo e viene generato il numero della proposta collegata alla pratica. La pratica passa automaticamente nella sezione ARCHIVIATE.



9.2 Consultazione delle pratiche archiviate

In qualunque momento il cliente può accedere alla sezione ARCHIVIATE e consultare tutte le pratiche che ha firmato in precedenza, visualizzarle, scaricarle, stamparle. I documenti sono archiviati in formato PDF.



9.3 Generazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration

La gestione di moduli in Digital Collaboration prevede la generazione delle seguenti mail di alert:

- Mail inviata a seguito della pubblicazione di un documento in Digital Collaboration;
- Mail prodotte a seguito dell'accettazione o del rifiuto da parte del cliente.

Tutte le funzioni sopra descritte sono gestibili, analogamente, mediante app mobile, accedendo alla sezione *Comunicazione > Pratiche digital collaboration.*

Conclusioni

Il nuovo Bapr on Line si può sintetizzare con tre aggettivi: **semplice, immediato, personalizzabile**. Essi identificano perfettamente quella che vuole essere l'approccio e l'esperienza dell'utente con la nuova piattaforma.

In una banca sempre più digitalizzata, con le filiali cashless in costante aumento, l'operatività della clientela non può prescindere dall'utilizzo dei canali telematici per l'operatività ordinaria di sportello.

FINE