

**RECLAMI: PASSANO DA 30 A 60 GIORNI I TERMINI DI RISPOSTA DELLA
BANCA. ABF: RADDOPPIA LA COMPETENZA PER LE CONTROVERSIE
(DA 100 A 200 MILA EURO)**

Le disposizioni si applicano per i ricorsi promossi dall'1 ottobre 2020.

Il 12 agosto 2020 la Banca d'Italia ha emanato le nuove disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Il provvedimento realizza l'allineamento con le previsioni della Direttiva ADR (2013/11/UE) e del d.lgs. n.130/2015 di recepimento e accresce l'efficienza e la funzionalità dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con l'obiettivo di ridurre i tempi di risposta alla clientela e migliorare l'organizzazione del lavoro dei Collegi. Le nuove disposizioni, inoltre, danno attuazione alla delibera CICR, n. 275 del 29 luglio 2008, come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze – presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020.

A partire dall'1 ottobre 2020, si applicheranno anche le modifiche alla sezione XI, paragrafo 3 delle “Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” apportate con il Provvedimento della Banca d'Italia del 19 marzo 2019, aventi ad oggetto i tempi massimi di risposta da parte degli intermediari ai reclami della clientela.

Pertanto, a partire dall'1 ottobre 2020:

- vengono modificati da 30 a 60 giorni i termini entro i quali la Banca – a far data dalla sua ricezione - provvede a rispondere al reclamo del cliente, fatti salvi i più brevi termini eventualmente previsti da specifiche disposizioni di legge o dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia in attuazione del Titolo VI del TUB;
- viene raddoppiato da 100.000,00 euro a 200.000,00 euro l'importo della controversia che rientra nella cognizione dell'ABF, se la richiesta del ricorrente ha ad oggetto la corresponsione di denaro a qualunque titolo.

Adeguate informative in merito alle procedure di ricorso, al diritto di adire l'ABF e circa le informazioni necessarie per contattare il medesimo (indirizzi, numeri di telefono e sito internet) si possono trovare sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario).