

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato.
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati da parte del Cliente. Viene sopra indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.



<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO NO</p>
<p>3.1 Costi Connessi</p>	
<p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; Agos Ducato si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto. AD potrà modificare, per giustificato motivo, le condizioni del Contratto relative ai servizi di pagamento, con proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce alle Comunicazioni Periodiche, ex art. 126-sexies D.Lgs. 385/93, con preavviso minimo di 2 mesi, rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta, e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti. Le modifiche proposte si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi ad AD, prima della data indicata per la proposta di modifica, che non intende accettarla. In questo caso l'utilizzatore ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Con riferimento ai Servizi di Pagamento, le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66 Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.</p> <p>Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento Agos potrà revocare l'autorizzazione all'utilizzo della carta e segnalare la posizione debitoria del consumatore presso la Centrale di allarme interbancaria (CAI). Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.</p>
<p>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</p>	
<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>

Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	In caso di utilizzo in modalità rateale, il cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile. In presenza di un saldo residuo, il cliente dovrà comunque pagare le rate-importi minimi dei mesi successivi.
---	---

Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
--	--

Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del Contratto e del Rendiconto aggiornato.
---	--

Periodo di validità dell'offerta.	
--	--

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n. di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia.
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale recesso potrà essere esercitato inviando una comunicazione scritta ad Agos Ducato a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it). In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800.905.596.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.

RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE e VIGILANZA - Il Cliente può presentare autonomamente reclamo con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/riciesta-assistenza; info@pec.agosducato.it; clienti@agos.it). Se il Cliente preferisce può avvalersi dell'eventuale assistenza di una Associazione dei Consumatori da lui liberamente prescelta; a tal proposito si precisa che l'elenco delle Associazioni con cui Agos ha stipulato protocollo d'intesa è disponibile all'indirizzo: www.agoscorporate.it/gestione-reclami.aspx. Dalla data di presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami di AD riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni di calendario o 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo è relativo ai Servizi di pagamento, salvo diversi termini previsti dalla normativa pro tempore vigente. Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami - perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita da AD - prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010. Il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Ai fini della mediazione finalizzata alla conciliazione, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD. Il diritto di ricorrere all'ABF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato D.Lgs. 28/2010. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione (o al ricorso all'ABF) non dovesse dare esito positivo, nonché la possibilità per il Cliente e AD, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010 (tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.) Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria). In caso di violazione da parte di AD delle disposizioni relative ai servizi di pagamento di cui alla Sezione V Titoli II e IV del D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 e della relativa normativa di attuazione, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ex art. 32 D.Lgs.11-10, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).

SMARRIMENTO, sottrazione, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA (come da art. 7 del Contratto)

- 7.1 Comunicazioni - Modalità tramite le quali il cliente può effettuare le comunicazioni di legge** - In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto, chiamando per il blocco della Carta i numeri: **800.822.056** (verde) dall'Italia o **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme disponibile h 24; **800.12.90.10** (verde) per contattare AD. È necessario che il Cliente confermi tempestivamente quanto sopra ad AD con raccomandata (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o a mezzo pec (all'indirizzo info@pec.agosducat.it).
- 7.2 Responsabilità del Cliente - Disconoscimenti** - In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita della Carta o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde: 1) del loro uso indebito o illecito successivo al ricevimento di AD della comunicazione ex art. 7.1.; 2) delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta o dei codici di sicurezza smarrita/i, sottratta/i o utilizzata/i indebitamente se AD non ha assicurato allo stesso, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione ex art. 7.1; 3) delle perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate qualora AD non esiga un'autenticazione forte dal Cliente medesimo; 4) delle perdite se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta o dei codici di sicurezza non potevano essere notati dallo stesso prima di un utilizzo o se la perdita è stata causata da AD (da atti o omissioni di dipendenti, agenti o filiali di AD o da eventuale ente cui sono state esternalizzate le attività). Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà nel limite di € 50,00. Nel caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o in mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 per dolo o colpa grave, il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita e non trova applicazione il limite di € 50,00.
- 7.3 Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita** - In caso di operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite (ivi compresi i casi di mancata, inesatta o tardiva esecuzione) o di non corretta esecuzione degli ordini, il Cliente ha diritto ad ottenere la rettifica se comunica e senza indugio tale circostanza a AD secondo le modalità previste all'art. 7.1. La comunicazione deve essere effettuata, in ogni caso, entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Tale termine non opera se AD non ha fornito o messo a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza tramite rendiconto periodico. La richiesta verrà presa in carico al momento del ricevimento da parte di AD della prima comunicazione scritta. Nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, AD storna e riaccredita al Cliente l'importo dell'operazione medesima immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui AD prende atto dell'operazione o riceve la suddetta comunicazione scritta in merito dal Cliente. AD, inoltre, effettua ogni altro adempimento previsto dal D. Lgs. 11/2010 e alla stessa applicabile. AD può comunque dimostrare l'esattezza dell'operazione di pagamento anche successivamente, ripristinando così la transazione con la medesima data valuta dell'operazione di storno e riaccredito. Al termine dell'istruttoria, AD informerà immediatamente il Cliente dell'esito della stessa; la durata dell'istruttoria dipende dalla complessità delle verifiche correlate e dovrà, comunque, concludersi entro un termine massimo di 100 giorni lavorativi dalla ricezione dell'integrale documentazione inerente il disconoscimento, inclusa copia della denuncia alle Autorità competenti, laddove ritenuta necessaria. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere lo storno e il riaccredito, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia. Quando l'operazione di Pagamento è disposta dal Cliente, AD è responsabile nei confronti del Cliente della non corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che sia in grado di provare al Cliente ed eventualmente al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario che quest'ultimo ha ricevuto correttamente l'importo dell'operazione. In caso di operazione non correttamente eseguita, AD (i) riaccredita senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e (ii) ripristina il Fido della Carta come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito sulla Carta non successiva a quella di addebito dell'importo. Quando l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è responsabile nei confronti del Beneficiario della corretta trasmissione dell'ordine di pagamento ad AD, entro i termini convenuti ed è tenuto a trasmettere l'ordine di pagamento in questione senza indugio. Inoltre, il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è responsabile nei confronti del Beneficiario per il rispetto delle disposizioni in tema di data valuta e disponibilità dei fondi previste dalla normativa applicabile ed è tenuto a mettere a disposizione del Beneficiario l'importo dell'operazione di pagamento non appena esso sia accreditato sul conto di pagamento del Beneficiario, applicando una data valuta che non può essere successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta. Nel caso in cui il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario non sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione di pagamento, AD è responsabile nei confronti del Cliente ed è tenuto a rimborsare al Cliente senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto. Ove per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sia stata addebitata la ACR, AD si impegna a riportare quest'ultima allo stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta dell'accredito sulla Carta del Cliente non successiva a quella di addebito dell'importo. L'obbligo di cui al paragrafo che precede è escluso se AD dimostra che il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario ha ricevuto l'importo dell'operazione di pagamento, anche se con lieve ritardo. In questo caso il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è tenuto ad accreditare l'importo al proprio utente con data valuta non successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta. Indipendentemente dalla responsabilità di AD o del prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita in modo inesatto, AD si impegna, senza indugio e senza spese, su richiesta del Cliente, a rintracciare l'operazione di pagamento, e a informarlo, per scritto, del risultato. Nel caso in cui un'operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite sia già stata eseguita, il pagatore ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:
- al momento del rilascio, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
 - l'importo dell'operazione supera quello che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto quadro e le circostanze del caso.
- 7.4 Blocco della Carta** - Per motivi di sicurezza, sospetto uso fraudolento o non autorizzato, o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD può sempre bloccare la Carta, dandone motivata comunicazione scritta al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D., salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ex art.126 D. Lgs 385/93, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. Venuti meno i motivi di blocco, AD riattiverà/riemetterà la Carta.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ **Premio assicurazione facoltativa**

✓ **Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi**

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² **INCLUDE:** il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al _____% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)



PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.

Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "CPI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.

Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.

Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.

I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www.agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiaro.agosducato.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



Per chiedere informazioni sugli **interessi applicati al finanziamento** chiamaci al numero 800.12.90.10



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

● Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/ congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali").

Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")

COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/Mastercard Identity Check tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet, basata sull'utilizzo in abbinamento di almeno due fattori indipendenti tra i tre possibili relativi a conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e inerenza (qualcosa che caratterizza solo il Cliente).

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve previamente registrarsi all'Area Clienti ed impostare i propri fattori di autenticazione forte scegliendo tra quelli disponibili, previsti nel regolamento del Servizio consultabile sulla medesima Area Clienti. In ogni caso, per usufruire del Servizio il Cliente deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla utenza telefonica al medesimo riferita un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP) o sul quale installare l'applicazione Agos.

ACCESSO AL SERVIZIO

Il Servizio è gratuito ed è operativo dalla data di attivazione e fino alla data di scadenza della Carta. In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), il Servizio si trasferirà automaticamente.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni e gli potrebbe essere richiesto di convalidare la transazione tramite i fattori di autenticazione forte predefiniti dallo stesso. I codici di sicurezza per utilizzi internet dovranno essere custoditi e non comunicati a terzi.

Se il Cliente effettua dei tentativi di conferma della transazione errati per tre (3) volte consecutive, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere alla propria Area Clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso. Effettuando le operazioni sopra descritte al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso. In mancanza il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI BUONO DI PRELIEVO TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di Buono di prelievo" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo www.areaclienti.agosweb.it.

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di Buono di prelievo tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di Buono di prelievo, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

La richiesta di Buono di prelievo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

MODALITÀ DI RIMBORSO E RELATIVA RICHIESTA VARIAZIONE

Modalità di rimborso apertura di credito revolving a tempo indeterminato con carta ad opzione

Modalità predefinita: rateale, con facoltà di modifica a saldo. La linea di credito associata alla carta è di **tipo rotativo**: ciò significa che ogni volta che il cliente effettua utilizzi con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che lo stesso effettua i rimborsi dovuti, secondo la modalità prevista, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il cliente può effettuare altri utilizzi.

Il rimborso rateale prevede il pagamento, il giorno 20 di ogni mese, dell'importo della rata indicata in Contratto (a partire dal 3% del Fido) sino al totale pagamento del Fido Utilizzato e comporta l'applicazione degli interessi determinati come di seguito descritto. Gli interessi addebitati ciascun mese sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto /365 o /366 in anno bisestile) e il saldo in linea capitale riferito al mese precedente (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ogni utilizzo o, se indicato in Contratto, dal 1° giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale, indicato anche nel Rendiconto e verranno addebitati il mese successivo.

In caso di **rimborso a saldo** il pagamento del Fido Utilizzato deve avvenire in unica soluzione, senza interessi, il giorno 20 del mese successivo a quello dell'utilizzo.

La carta prevede la possibilità di effettuare eventuali **utilizzi promozionali**, previa sottoscrizione da parte del cliente di un voucher, rispetto ai quali gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli utilizzi promozionali sono quindi rimborsabili ratealmente secondo il piano di volta in volta previsto. La rata di rimborso del piano promozionale si somma alla rata eventualmente prevista per il rimborso degli altri utilizzi o al saldo dovuto in funzione della modalità di pagamento prescelta dal cliente.

ATTENZIONE: in caso di richiesta di applicazione della modalità di rimborso a saldo gli eventuali utilizzi promozionali continuano, quindi, ad essere rimborsati a rate.

Il cliente può sempre richiedere il **rimborso anticipato del singolo piano promozionale, senza applicazione degli interessi non maturati.**

Modalità e tempistiche d'inoltro della richiesta di variazione della modalità di rimborso. Tempistiche di esecuzione della richiesta

Il Cliente può chiedere in ogni momento la modifica della modalità di pagamento applicata.

Affinché la modifica sia applicata a partire dalla scadenza del mese successivo, la richiesta dovrà pervenire entro il quint'ultimo giorno lavorativo del mese in corso. Detto preavviso non è richiesto per le richieste inoltrate tramite Area Clienti. In ogni caso AD invierà una comunicazione di conferma.

La richiesta può essere inoltrata tramite una comunicazione scritta ad Agos Ducato S.p.A. (di seguito AD) a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano), per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO/RECESSO E RELATIVE CONSEGUENZE

	Esercizio del diritto di ripensamento del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore a seguito proposta di modifica unilaterale di Agos
Modalità e tempistiche di inoltro della richiesta	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).	Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, con pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. La richiesta di recesso può essere inoltrata inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).	A fronte di una proposta di modifica unilaterale da parte di Agos, alla quale il Cliente non intende aderire, è possibile recedere dal Contratto inviando una comunicazione scritta a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it), entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti.
Tempistiche di saldo ed effetti dell'esercizio del diritto	Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di credito revolving deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati. Rimborso totale in corso di rapporto Il Cliente può provvedere all'integrale rimborso del saldo anche se non interessato a recedere dal rapporto mantenendo, in tal caso, in essere l'apertura di credito revolving per eventuali ulteriori utilizzi.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato.
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati da parte del Cliente. Viene sopra indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.



<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO NO</p>
<p>3.1 Costi Connessi</p>	
<p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; Agos Ducato si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto. AD potrà modificare, per giustificato motivo, le condizioni del Contratto relative ai servizi di pagamento, con proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce alle Comunicazioni Periodiche, ex art. 126-sexies D.Lgs. 385/93, con preavviso minimo di 2 mesi, rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta, e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti. Le modifiche proposte si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi ad AD, prima della data indicata per la proposta di modifica, che non intende accettarla. In questo caso l'utilizzatore ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Con riferimento ai Servizi di Pagamento, le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66 Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.</p> <p>Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento Agos potrà revocare l'autorizzazione all'utilizzo della carta e segnalare la posizione debitoria del consumatore presso la Centrale di allarme interbancaria (CAI). Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.</p>
<p>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</p>	
<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>

Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	In caso di utilizzo in modalità rateale, il cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile. In presenza di un saldo residuo, il cliente dovrà comunque pagare le rate-importi minimi dei mesi successivi.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del Contratto e del Rendiconto aggiornato.
Periodo di validità dell'offerta.	

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n. di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia.
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale recesso potrà essere esercitato inviando una comunicazione scritta ad Agos Ducato a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it). In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800.905.596.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.

RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE e VIGILANZA - Il Cliente può presentare autonomamente reclamo con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/riciesta-assistenza; info@pec.agosducato.it; clienti@agos.it). Se il Cliente preferisce può avvalersi dell'eventuale assistenza di una Associazione dei Consumatori da lui liberamente prescelta; a tal proposito si precisa che l'elenco delle Associazioni con cui Agos ha stipulato protocollo d'intesa è disponibile all'indirizzo: www.agoscorporate.it/gestione-reclami.aspx. Dalla data di presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami di AD riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni di calendario o 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo è relativo ai Servizi di pagamento, salvo diversi termini previsti dalla normativa pro tempore vigente. Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami - perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita da AD - prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010. Il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Ai fini della mediazione finalizzata alla conciliazione, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD. Il diritto di ricorrere all'ABF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato D.Lgs. 28/2010. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione (o al ricorso all'ABF) non dovesse dare esito positivo, nonché la possibilità per il Cliente e AD, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010 (tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.) Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria). In caso di violazione da parte di AD delle disposizioni relative ai servizi di pagamento di cui alla Sezione V Titoli II e IV del D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 e della relativa normativa di attuazione, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ex art. 32 D.Lgs. 11-10, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).

SMARRIMENTO, sottrazione, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA (come da art. 7 del Contratto)

- 7.1 Comunicazioni - Modalità tramite le quali il cliente può effettuare le comunicazioni di legge** - In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto, chiamando per il blocco della Carta i numeri: **800.822.056** (verde) dall'Italia o **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme disponibile h 24; **800.12.90.10** (verde) per contattare AD. È necessario che il Cliente confermi tempestivamente quanto sopra ad AD con raccomandata (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o a mezzo pec (all'indirizzo info@pec.agosducat.it).
- 7.2 Responsabilità del Cliente - Disconoscimenti** - In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita della Carta o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde: 1) del loro uso indebito o illecito successivo al ricevimento di AD della comunicazione ex art. 7.1.; 2) delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta o dei codici di sicurezza smarrita/i, sottratta/i o utilizzata/i indebitamente se AD non ha assicurato allo stesso, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione ex art. 7.1; 3) delle perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate qualora AD non esiga un'autenticazione forte dal Cliente medesimo; 4) delle perdite se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta o dei codici di sicurezza non potevano essere notati dallo stesso prima di un utilizzo o se la perdita è stata causata da AD (da atti o omissioni di dipendenti, agenti o filiali di AD o da eventuale ente cui sono state esternalizzate le attività). Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà nel limite di € 50,00. Nel caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o in mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 per dolo o colpa grave, il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita e non trova applicazione il limite di € 50,00.
- 7.3 Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita** - In caso di operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite (ivi compresi i casi di mancata, inesatta o tardiva esecuzione) o di non corretta esecuzione degli ordini, il Cliente ha diritto ad ottenere la rettifica se comunica e senza indugio tale circostanza a AD secondo le modalità previste all'art. 7.1. La comunicazione deve essere effettuata, in ogni caso, entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Tale termine non opera se AD non ha fornito o messo a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza tramite rendiconto periodico. La richiesta verrà presa in carico al momento del ricevimento da parte di AD della prima comunicazione scritta. Nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, AD storna e riaccredita al Cliente l'importo dell'operazione medesima immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui AD prende atto dell'operazione o riceve la suddetta comunicazione scritta in merito dal Cliente. AD, inoltre, effettua ogni altro adempimento previsto dal D. Lgs. 11/2010 e alla stessa applicabile. AD può comunque dimostrare l'esattezza dell'operazione di pagamento anche successivamente, ripristinando così la transazione con la medesima data valuta dell'operazione di storno e riaccredito. Al termine dell'istruttoria, AD informerà immediatamente il Cliente dell'esito della stessa; la durata dell'istruttoria dipende dalla complessità delle verifiche correlate e dovrà, comunque, concludersi entro un termine massimo di 100 giorni lavorativi dalla ricezione dell'integrale documentazione inerente il disconoscimento, inclusa copia della denuncia alle Autorità competenti, laddove ritenuta necessaria. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere lo storno e il riaccredito, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia. Quando l'operazione di Pagamento è disposta dal Cliente, AD è responsabile nei confronti del Cliente della non corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che sia in grado di provare al Cliente ed eventualmente al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario che quest'ultimo ha ricevuto correttamente l'importo dell'operazione. In caso di operazione non correttamente eseguita, AD (i) riaccredita senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e (ii) ripristina il Fido della Carta come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito sulla Carta non successiva a quella di addebito dell'importo. Quando l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è responsabile nei confronti del Beneficiario della corretta trasmissione dell'ordine di pagamento ad AD, entro i termini convenuti ed è tenuto a trasmettere l'ordine di pagamento in questione senza indugio. Inoltre, il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è responsabile nei confronti del Beneficiario per il rispetto delle disposizioni in tema di data valuta e disponibilità dei fondi previste dalla normativa applicabile ed è tenuto a mettere a disposizione del Beneficiario l'importo dell'operazione di pagamento non appena esso sia accreditato sul conto di pagamento del Beneficiario, applicando una data valuta che non può essere successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta. Nel caso in cui il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario non sia responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'operazione di pagamento, AD è responsabile nei confronti del Cliente ed è tenuto a rimborsare al Cliente senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto. Ove per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sia stata addebitata la ACR, AD si impegna a riportare quest'ultima allo stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta dell'accredito sulla Carta del Cliente non successiva a quella di addebito dell'importo. L'obbligo di cui al paragrafo che precede è escluso se AD dimostra che il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario ha ricevuto l'importo dell'operazione di pagamento, anche se con lieve ritardo. In questo caso il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario è tenuto ad accreditare l'importo al proprio utente con data valuta non successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta. Indipendentemente dalla responsabilità di AD o del prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita in modo inesatto, AD si impegna, senza indugio e senza spese, su richiesta del Cliente, a rintracciare l'operazione di pagamento, e a informarlo, per scritto, del risultato. Nel caso in cui un'operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite sia già stata eseguita, il pagatore ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:
- al momento del rilascio, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
 - l'importo dell'operazione supera quello che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto quadro e le circostanze del caso.
- 7.4 Blocco della Carta** - Per motivi di sicurezza, sospetto uso fraudolento o non autorizzato, o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD può sempre bloccare la Carta, dandone motivata comunicazione scritta al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D., salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ex art.126 D. Lgs 385/93, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. Venuti meno i motivi di blocco, AD riattiverà/riemetterà la Carta.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ **Premio assicurazione facoltativa**

✓ **Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi**

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² **INCLUDE:** il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al _____% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)



PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.

Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "CPI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.

Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.

Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.

I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www.agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiaro.agosducato.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



Per chiedere informazioni sugli **interessi applicati al finanziamento** chiamaci al numero 800.12.90.10



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

● Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/ congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali").

Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")

COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/Mastercard Identity Check tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet, basata sull'utilizzo in abbinamento di almeno due fattori indipendenti tra i tre possibili relativi a conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e inerenza (qualcosa che caratterizza solo il Cliente).

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve previamente registrarsi all'Area Clienti ed impostare i propri fattori di autenticazione forte scegliendo tra quelli disponibili, previsti nel regolamento del Servizio consultabile sulla medesima Area Clienti. In ogni caso, per usufruire del Servizio il Cliente deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla utenza telefonica al medesimo riferita un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP) o sul quale installare l'applicazione Agos.

ACCESSO AL SERVIZIO

Il Servizio è gratuito ed è operativo dalla data di attivazione e fino alla data di scadenza della Carta. In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), il Servizio si trasferirà automaticamente.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni e gli potrebbe essere richiesto di convalidare la transazione tramite i fattori di autenticazione forte predefiniti dallo stesso. I codici di sicurezza per utilizzi internet dovranno essere custoditi e non comunicati a terzi.

Se il Cliente effettua dei tentativi di conferma della transazione errati per tre (3) volte consecutive, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere alla propria Area Clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso. Effettuando le operazioni sopra descritte al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso. In mancanza il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI BUONO DI PRELIEVO TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di Buono di prelievo" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo www.areaclienti.agosweb.it.

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di Buono di prelievo tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di Buono di prelievo, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

La richiesta di Buono di prelievo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

MODALITÀ DI RIMBORSO E RELATIVA RICHIESTA VARIAZIONE

Modalità di rimborso apertura di credito revolving a tempo indeterminato con carta ad opzione

Modalità predefinita: rateale, con facoltà di modifica a saldo. La linea di credito associata alla carta è di **tipo rotativo**: ciò significa che ogni volta che il cliente effettua utilizzi con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che lo stesso effettua i rimborsi dovuti, secondo la modalità prevista, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il cliente può effettuare altri utilizzi.

Il rimborso rateale prevede il pagamento, il giorno 20 di ogni mese, dell'importo della rata indicata in Contratto (a partire dal 3% del Fido) sino al totale pagamento del Fido Utilizzato e comporta l'applicazione degli interessi determinati come di seguito descritto. Gli interessi addebitati ciascun mese sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto /365 o /366 in anno bisestile) e il saldo in linea capitale riferito al mese precedente (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ogni utilizzo o, se indicato in Contratto, dal 1° giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale, indicato anche nel Rendiconto e verranno addebitati il mese successivo.

In caso di **rimborso a saldo** il pagamento del Fido Utilizzato deve avvenire in unica soluzione, senza interessi, il giorno 20 del mese successivo a quello dell'utilizzo.

La carta prevede la possibilità di effettuare eventuali **utilizzi promozionali**, previa sottoscrizione da parte del cliente di un voucher, rispetto ai quali gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli utilizzi promozionali sono quindi rimborsabili ratealmente secondo il piano di volta in volta previsto. La rata di rimborso del piano promozionale si somma alla rata eventualmente prevista per il rimborso degli altri utilizzi o al saldo dovuto in funzione della modalità di pagamento prescelta dal cliente.

ATTENZIONE: in caso di richiesta di applicazione della modalità di rimborso a saldo gli eventuali utilizzi promozionali continuano, quindi, ad essere rimborsati a rate.

Il cliente può sempre richiedere il **rimborso anticipato del singolo piano promozionale, senza applicazione degli interessi non maturati.**

Modalità e tempistiche d'inoltro della richiesta di variazione della modalità di rimborso. Tempistiche di esecuzione della richiesta

Il Cliente può chiedere in ogni momento la modifica della modalità di pagamento applicata.

Affinché la modifica sia applicata a partire dalla scadenza del mese successivo, la richiesta dovrà pervenire entro il quint'ultimo giorno lavorativo del mese in corso. Detto preavviso non è richiesto per le richieste inoltrate tramite Area Clienti. In ogni caso AD invierà una comunicazione di conferma.

La richiesta può essere inoltrata tramite una comunicazione scritta ad Agos Ducato S.p.A. (di seguito AD) a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano), per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO/RECESSO E RELATIVE CONSEGUENZE

	Esercizio del diritto di ripensamento del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore a seguito proposta di modifica unilaterale di Agos
Modalità e tempistiche di inoltro della richiesta	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).	Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, con pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. La richiesta di recesso può essere inoltrata inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it).	A fronte di una proposta di modifica unilaterale da parte di Agos, alla quale il Cliente non intende aderire, è possibile recedere dal Contratto inviando una comunicazione scritta a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it), entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti.
Tempistiche di saldo ed effetti dell'esercizio del diritto	Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di credito revolving deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati. Rimborso totale in corso di rapporto Il Cliente può provvedere all'integrale rimborso del saldo anche se non interessato a recedere dal rapporto mantenendo, in tal caso, in essere l'apertura di credito revolving per eventuali ulteriori utilizzi.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Il Cliente, in caso di recesso, per il periodo non goduto ha diritto al rimborso dell'eventuale quota associativa e delle eventuali spese periodiche relative al servizio di pagamento se pagate anticipatamente. AD le rimborserà proporzionalmente. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.