

CONOSCERE L'ICC (INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI) PER I CONTI DI PAGAMENTO

L'ICC è ottenuto sommando i costi annuali, fissi e variabili, del conto corrente secondo i profili tipo di utilizzo individuati nell'allegato 5A delle disposizioni di vigilanza.

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>pagamenti ricorrenti</i>							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".

Descrizione dei profili di operatività, e delle operazioni che li caratterizzano:

Giovani

Totale operazioni annue: 164

Il profilo prevede un uso del conto corrente prevalentemente tramite canali alternativi quali Internet e/o ATM.

Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi e la richiesta di movimenti allo sportello e un basso utilizzo dei pagamenti tramite assegno bancario.

Non prevede il mutuo e finanziamenti in generale ed il deposito titoli.

Famiglie con operatività bassa

Totale operazioni annue: 201

Il profilo prevede un utilizzo mensile del conto corrente prevalentemente tramite lo sportello.

Prevede la domiciliazione delle utenze, l'accredito mensile dello stipendio, i prelievi e la richiesta di movimenti allo sportello e la presenza di finanziamenti quali mutuo o prestito.

Non prevede la carta di credito ed il deposito titoli.

Famiglie con operatività media

Totale operazioni annue: 228

Il profilo prevede un utilizzo mensile della carta di credito, la domiciliazione delle utenze, l'accredito mensile dello stipendio, i prelievi presso sportelli ATM di altri Istituti, il mutuo e un utilizzo abbastanza frequente dei canali alternativi quali Internet e/o ATM..

Non prevede il deposito titoli.

Famiglie con operatività elevata

Totale operazioni annue: 253

Il profilo prevede un utilizzo mensile della carta di credito, un utilizzo più frequente degli assegni bancari, l'accredito mensile della stipendio, il mutuo e/o altri finanziamenti ed il conto titoli. Inoltre il profilo prevede un utilizzo anche dei canali alternativi.

Pensionati con operatività bassa

Totale operazioni annue: 124

Il profilo prevede la prevalenza dell'utilizzo del canale di sportello; prevede l'accredito mensile della pensione, prelievi presso gli sportelli ATM del proprio Istituto e la domiciliazione delle utenze.

Non prevede la carta di credito, il mutuo e il deposito titoli.

Pensionati con operatività media

Totale operazioni annue: 189

Il profilo prevede la carta di debito e la carta di credito, l'accredito mensile della pensione, gli assegni bancari, la domiciliazione delle utenze ed il deposito titoli. Inoltre prevede un utilizzo anche dei canali alternativi.

Non prevede il mutuo e/o altri finanziamenti.

Conto a consumo con operatività bassa

Totale operazioni annue: 112

Il profilo prevede un numero molto basso di operazioni, l'accredito mensile della pensione o dello stipendio, pochi assegni bancari, la domiciliazione delle utenze ed un basso numero di pagamenti con bonifico bancario.

Non prevede il mutuo e/o altri finanziamenti, la carta di credito ed il deposito titoli.

ELEMENTI DI CALCOLO DELL'ICC

L'ICC comprende spese e commissioni addebitate al Cliente nel corso dell'anno mentre non comprende gli oneri fiscali ed eventuali interessi.

L'ICC è composto dalla somma di una componente fissa, che comprende tutte le voci di spesa che il Cliente dovrebbe comunque sostenere, quali ad esempio le comunicazioni obbligatorie per legge e le spese di tenuta conto e di una componente variabile, ossia tutti i costi – spese e commissioni – che il Cliente dovrebbe sostenere in relazione alle operazioni compiute come previsto dai singoli profili.

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

L'ICC viene calcolato come il costo complessivo sostenuto dal Cliente ipotizzando i livelli di utilizzo descritti per ciascuno dei profili di Banca d'Italia.

A parità di prodotto, quindi, l'ICC varierà anche sensibilmente tra un Profilo di Utilizzo e l'altro in base alle seguenti variabili:

- numero di operazioni previste dal profilo
- tipologia di canale utilizzato
- dei servizi / prodotti collegati al conto (Carta di Debito, Carta di credito, Deposito Titoli...)
- nonché di altri parametri presi in considerazione da Banca d'Italia.

Grazie all'ICC è possibile confrontare i costi delle varie offerte commerciali.

L'ICC si trova nel Documento informativo sulle Spese (FID) per i conti di pagamento, e nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno.

Inoltre i consumatori che hanno attivato il BAPR on-line possono consultare l'ICC in una sezione dedicata.

Il Consumatore deve comunque tenere in considerazione che l'ICC esprime un costo **INDICATIVO** calcolato su ipotesi di utilizzo del conto che possono differire dall'utilizzo effettivo da parte del cliente. Pertanto è opportuno che il cliente confronti i costi effettivamente sostenuti nell'anno – comunicati nel SOF - con quelli indicativi riportati nel riquadro contenente l'ICC; infatti una differenza significativa può voler dire che quel conto forse non è il più adatto alle esigenze del Cliente. In questo caso è quindi importante andare in banca e verificare se ci sono offerte più convenienti adatte al proprio profilo.