

Modulo di disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate o autorizzate su richiesta di terzi

ATTENZIONE: il presente modulo non è utilizzabile per segnalare le operazioni di pagamento effettuate con **carte NEXI e American Express**- per queste tipologie di disconoscimento contattare direttamente i rispettivi Servizi Clienti)

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____ avente P.Iva/C.F. _____ e indirizzo mail/PEC

DICHIARA DI DISCONOSCERE

l'operazione/ le operazioni di complessivi € _____, recante/i data/e _____
e addebitata/e

☐ sul conto corrente n. _____ intestato a _____ presso la filiale
di _____

☐ sulla carta di debito BANCOMAT BAPS n. _____ intestata a

MOTIVO DEL DISCONOSCIMENTO¹

A) ☐ le operazioni in parola non sono state da me autorizzate;

B) ☐ le operazioni in parola sono state da me autorizzate, ma su richiesta di terzi.

Si forniscono di seguito i dettagli riconducibili alle operazioni disconosciute (*esempio: indicazione di come sono avvenute le operazioni, di eventuali contatti intercorsi con terzi, dell'eventuale denuncia sporta alle Autorità competenti o delle altre attività svolte*)

¹Si precisa che, limitatamente alle ipotesi di disconoscimento di cui alla lettera A), l'eventuale rimborso delle somme corrispondenti alle operazioni oggetto di segnalazione sarà eseguito dalla Banca nel rispetto delle modalità, delle tempistiche e delle condizioni stabiliti dagli artt. 10 e seguenti del D.lgs. n.11/2010. Di contro, le ipotesi di disconoscimento di cui alla lettera B) non sono disciplinate dagli artt. 10 e seguenti del D.lgs. n.11/2010.

Il cliente autorizza la Banca a riaddebitare le somme eventualmente rimborsate a seguito della presente richiesta, laddove – successivamente al rimborso e comunque entro e non oltre 30 giorni dal rimborso medesimo – emergessero elementi tali da far ritenere l'operazione segnalata come autorizzata ovvero che l'operazione medesima sia stata determinata da frode, dolo o colpa grave del cliente.

(luogo) (data) (ora)

Firma cliente
