

**Guida all'acquisto della polizza "*A spasso con Chiara*"
di Helvetia dal BAPR Online**

Indice

Cosa è <i>A spasso Con Chiara</i>	3
Come attivare <i>A spasso con Chiara</i>	3
Assistenza e contatti.....	8
Attività di post-vendita: comunicazione sinistro o invio richieste	9
Inserimento dati del sinistro.....	11

Cosa è *A spasso Con Chiara*

A Spasso con Chiara è la soluzione per chi ricerca protezione e cura del proprio animale domestico. Consente di assicurare fino a tre cani e/o gatti di età non superiore ai 10 anni, dotati di microchip e iscritti all'anagrafe animali d'affezione.

Come attivare *A spasso con Chiara*

Effettuato l'accesso al proprio BAPR Online da pc (al momento è disponibile la vendita solo dall'applicazione web), è possibile selezionare dal menu delle funzioni, la voce "**Polizze assicurative**".

The screenshot displays the BAPR Online banking interface. The top navigation bar includes the BAPR Online logo, search, and user profile (DS). A left sidebar menu lists various services: Homepage, Conti, Pagamenti, Carte, Investimenti, News e Mercati, Finanziamenti, **Polizze assicurative** (highlighted with a red arrow), Esercenti, Digital Collaboration, Assistenza, and Esci. The main content area shows a 'TUO PATRIMONIO' summary with a circular progress indicator and a balance of ***** €. The breakdown includes: Deposito titoli: ***** € (42%), Conti e depositi: ***** € (21%), and Polizze Assicurative: ***** € (37%). A 'Scarica Report' button is visible in the top right. At the bottom, there are quick action buttons for 'Indici', 'Bonifico Italia/SEPA', 'Giroconto', 'Aggiungi azione', and 'Aggiungi' next to a 'CHATTA con noi!' chat button.

Successivamente, l'utente verrà ricondotto alla schermata seguente:

The screenshot shows the online portal interface for Banca Agricola Popolare di Ragusa. The top navigation bar includes the 'Online' logo and user profile 'DS'. The left sidebar menu has 'Helvetia' highlighted, with a red arrow pointing to it. The main content area is divided into three sections: 'ANAGRAFICA' (Personal Data), 'RESIDENZA' (Residence), and 'RECAPITI' (Contacts). The 'RECAPITI' section contains dropdown menus for 'RECAPITO TELEFONICO' (set to 335/*****56) and 'EMAIL' (set to S**IGR**@GMAIL.COM). A red arrow points to the 'ACCEDE AL PORTALE HELVETIA' button at the bottom right, next to a 'CHATTA con noi!' chat icon.

ANAGRAFICA	
Nome	Sergio
Cognome	Digrandi
Data di nascita	14/12/1964
Località nascita	Ragusa
Provincia di nascita	RG
Paese nascita	IT

RESIDENZA	
Indirizzo	Via F.Li Bandiera 24
CAP	97100
Comune	Ragusa
Provincia	RG
Nazione	IT

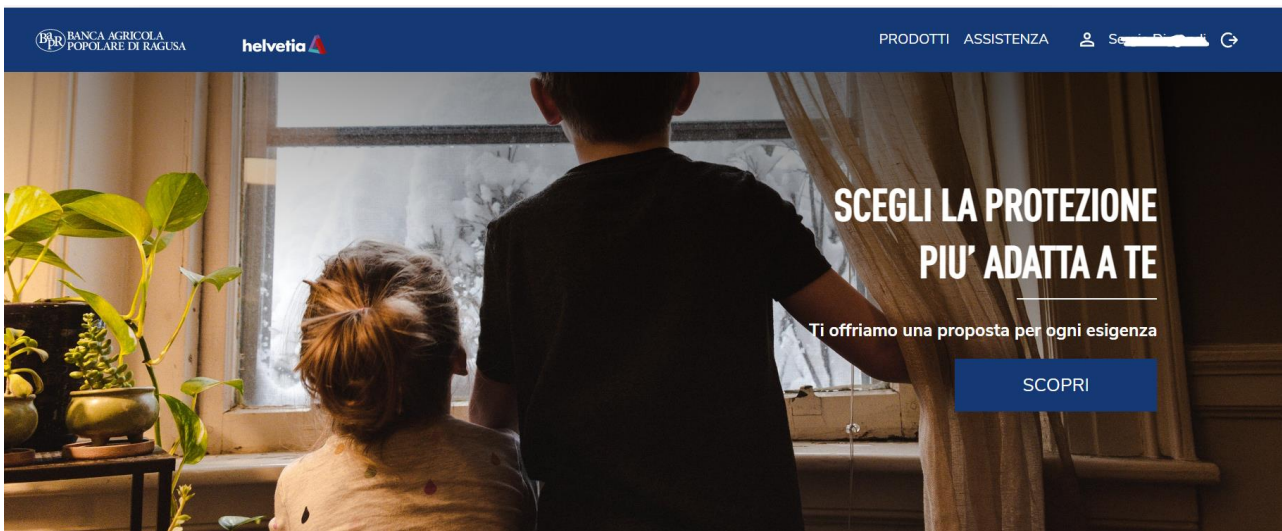
RECAPITI	
RECAPITO TELEFONICO	EMAIL
335/*****56	S**IGR**@GMAIL.COM

Dopo aver selezionato dal menu a tendina della sezione **“Recapiti”** il numero di cellulare e la mail, occorre cliccare sul pulsante di accesso al portale Helvetia.

Al primo collegamento, che avviene in modalità SSO (Single Sign On) cioè senza necessità di digitare nuovamente le credenziali, il portale Helvetia riconosce il cliente e crea un account a suo nome.

Anche per gli accessi futuri (sia per le attività di post-vendita che per l’acquisto di altre polizze) si potrà accedere all’account sempre attraverso il percorso appena illustrato.

Come mostrato nella schermata seguente, in questa pagina di vetrina è possibile selezionare il prodotto che si intende acquistare. Sono riportati anche box informativi che illustrano le modalità e i vantaggi di attivazione delle polizze.



Scopri le nostre soluzioni assicurative pensate per te

Scegli il prodotto più in linea con le tue esigenze e sottoscrivilo direttamente online. Nella tua area privata potrai visualizzare in qualsiasi momento le polizze sottoscritte e gestirle in autonomia.

A SPASSO CON CHIARA

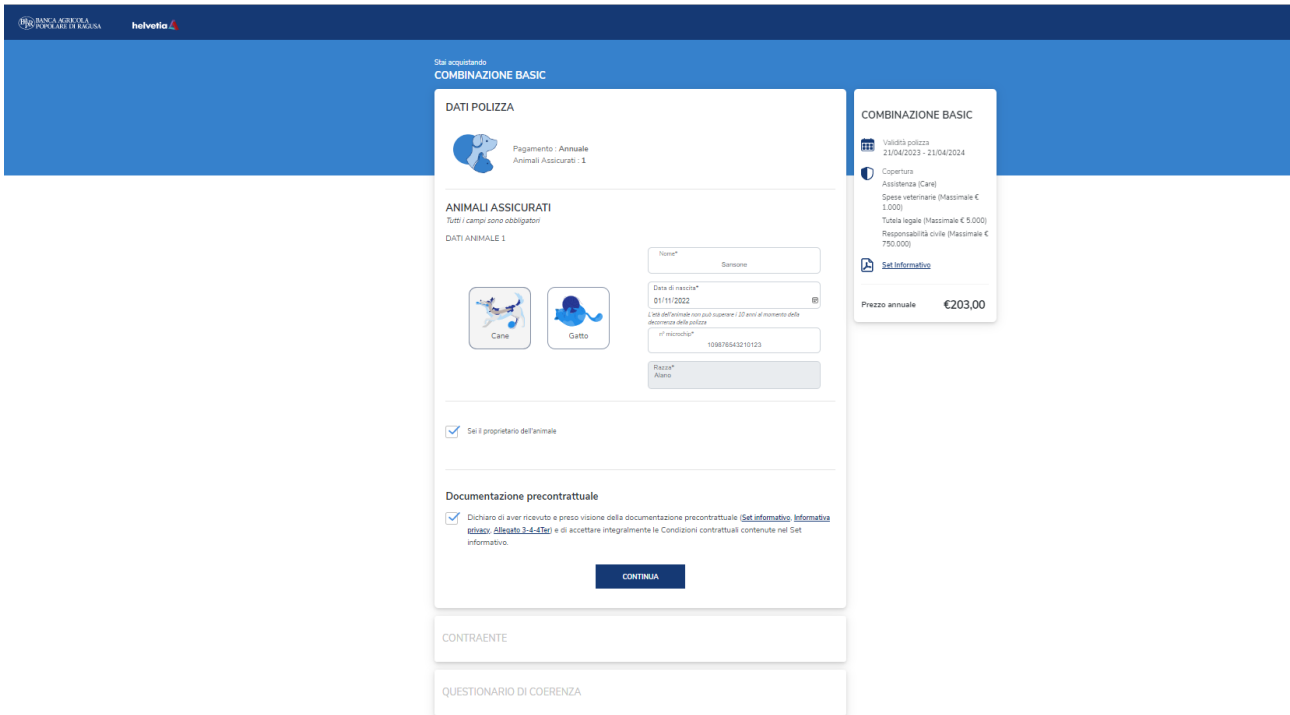
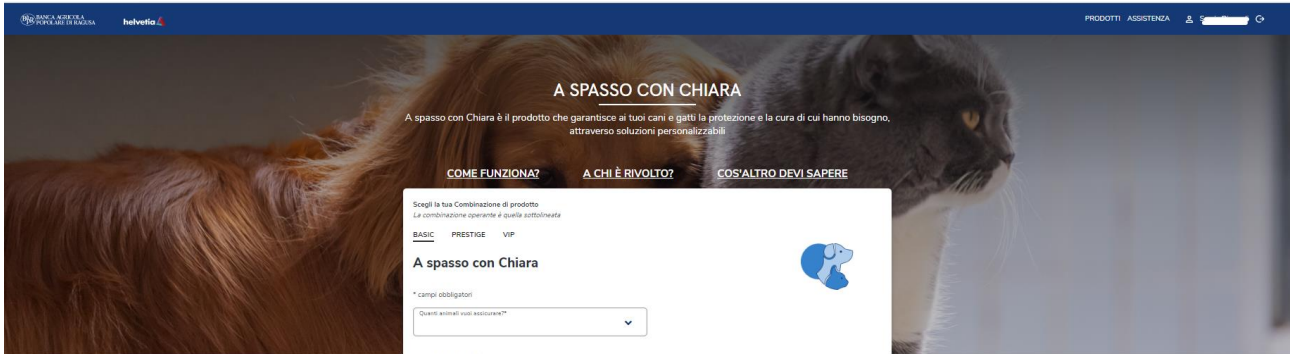
Il prodotto che garantisce ai tuoi cani e gatti la protezione e la cura di cui hanno bisogno

SCOPRI IL PRODOTTO

Come funziona

<p>SCEGLI COSA ASSICURARE</p> <ul style="list-style-type: none">• Esplora il prodotto e le sue opzioni• Seleziona le tue preferenze• Ottieni un preventivo	<p>CREA LA TUA POLIZZA</p> <ul style="list-style-type: none">• Completa i dati per emettere la polizza• Verifica che la polizza rispecchi le tue necessità con il questionario di coerenza	<p>GODITI LA TUA SERENITÀ</p> <ul style="list-style-type: none">• Paga il premio con carte di pagamento• Ricevi la polizza tramite e-mail• Goditi la tua serenità
---	--	--

Selezionando il prodotto, si apre il form di inserimento dei dati relativi all'animale che si vuole assicurare, al contraente e all'eventuale beneficiario della polizza, che può essere diverso dal contraente.



Il contraente riceve immediatamente una mail all'indirizzo indicato con la documentazione pre-contrattuale di cui potrà prendere visione. Prima di procedere alla fase di pagamento, il contraente dovrà compilare il questionario di coerenza:

Esigenze assicurative

Quali sono gli obiettivi che Si prefigge con la stipula del contratto?

1.a - ottenere il rimborso delle spese veterinarie in caso di infortunio e/o malattia che comporti un intervento chirurgico dell'animale domestico e assistenza in caso di difficoltà occorse al padrone o di imprevisti accaduti all'animale

- si
 no

1.b - usufruire di servizi di localizzazione e monitoraggio dell'animale domestico

- si
 no

1.c - proteggere il mio patrimonio da richieste di risarcimento per danni arrecati a terzi dall'animale domestico (responsab. civile)

- si
 no

Altre assicurazioni "Protezione del Patrimonio"

Con riferimento alle Sue "Esigenze Assicurative", ha in corso altre coperture assicurative per i medesimi rischi ai quali si riferisce la presente?

- sì ed intendo acquistare una copertura complementare
 sì e non intendo integrare la copertura in corso
 no

Informazioni sulla disponibilità di spesa su base annua

Qual è la Sua disponibilità di spesa per il contratto che intende sottoscrivere?

- sino ad € 200,00
 sino ad € 500,00
 oltre € 500,00

Informazioni sulla durata del contratto

Risponde alle Sue esigenze una copertura di durata annuale che si rinnova automaticamente di anno in anno?

- sì, perché preferisco non preoccuparmi di rinnovare la polizza alla scadenza annuale
 no, perché ho l'esigenza di una copertura di durata annuale che non si rinnova automaticamente

Informazioni sull'esistenza di delimitazioni di garanzia

Le sono chiari le esclusioni e le delimitazioni (es. scoperti, franchigie e limiti d'indennizzo) previste dal contratto?

- sì
 no

INDIETRO

PAGAMENTO

Confermando il modulo, si procede con il pagamento.

Negozio **HELVETIA ITALIA YOLO ONE SHOT**
N° ordine **R215261991**
Importo **16,92 €**



Pagamento con carta

Seleziona il tipo di carta



Scadenza

Numero della Carta di Pagamento

MM • YYYY •

Email di riferimento

CVV/CVC2/4DBC

Titolare della carta



In questa ultima pagina, il contraente dovrà inserire i dati della propria carta di credito/debito e confermare il pagamento. Entro pochi secondi dalla conferma, riceverà, sempre via e-mail, la quietanza del pagamento effettuato ed una seconda e-mail di conferma di acquisto della polizza, contenente il contratto e gli altri documenti previsti.

Assistenza e contatti

Nella parte inferiore della vetrina prodotti, a seguire i box informativi, è disponibile il pulsante "ASSISTENZA" che riconduce alla pagina dedicata al supporto. Il medesimo pulsante di Assistenza è presente anche nella barra dell'account.

Hai bisogno di ulteriori informazioni?

ASSISTENZA

PRODOTTI ASSISTENZA

Assistenza

Domande frequenti

Dove trovo il set informativo?

Dove e quando riceverò la documentazione relativa alla mia polizza?

Come posso esercitare il diritto di ripensamento?

Come posso disdire la polizza?

Cosa devo fare in caso di sinistro?

Contatti

Per chiarimenti e informazioni prima della sottoscrizione scrivi a: assistenzaprevendita.polizzedigital@bapr.it

Nella fase di pre-vendita, si può richiedere assistenza alla Banca mediante la casella di posta elettronica indicata: assistenzaprevendita.polizzedigital@bapr.it.

Attività di post-vendita: comunicazione sinistro o invio richieste

Il contraente può effettuare modifiche alle proprie polizze o può avere la necessità di comunicare alla compagnia un sinistro. Tale attività si svolgono accedendo al portale come illustrato in precedenza per la fase di acquisto.

Una volta atterrato sul proprio account, cliccando sul Nome e Cognome posti in alto a destra della pagina, l'utente può selezionare le attività dal menu in alto a sinistra, come indicato in figura:

Il mio account

I miei dati

Le mie polizze

I miei documenti

Esci

I miei dati utente

INFORMAZIONI PERSONALI

Email serdigra@gmail.com	
Nome Sergio	Cognome Digrandi
Codice fiscale DGRSRG64T14H163M	Telefono 335/6676856
Data di nascita 14/12/1964	Nazione di nascita Italia
Provincia di nascita Ragusa	Luogo di nascita Ragusa
A questo indirizzo potrai ricevere eventuali comunicazioni relative alla tua polizza	
Nazione di residenza Italia	Provincia di residenza Ragusa
Luogo di residenza Ragusa	CAP 97100
Indirizzo di residenza Via F.lli Bandiera 24	



Il mio account

I miei dati

Le mie polizze

I miei documenti

Esci

Le mie polizze



A spasso con Chiara - Basic

N° polizza: 10824400

Stato di copertura:

● Attiva

Vedi i dettagli >



A spasso con Chiara - Basic

N° polizza: 10824369

Stato di copertura:

● Attiva

Vedi i dettagli >



A spasso con Chiara - Basic

N° polizza: 10824343

Stato di copertura:

● Attiva

Vedi i dettagli >

Dettaglio polizza

A spasso con Chiara - Combinazione Basic

[COMUNICA UN SINISTRO](#) [INVIA UNA RICHIESTA](#)

[Vuoi disdire questa polizza?](#)

Dati polizza

N° polizza 10824400	Stato di copertura: ● Attiva	Tipologia animale Cane Boxer
Data di emissione 05/04/2023	Data di attivazione 05/04/2023 ore 24:00	Data di scadenza 05/04/2024
Rata di premio 16.92 €	Ultima rata pagata 05/04/2023	

[Scarica il modulo di polizza in Pdf](#)
[Scarica il set informativo in Pdf](#)

Metodo di pagamento

Metodo di pagamento Visa	N° carta *****1111	Scadenza 12/2024
-----------------------------	-----------------------	---------------------

[Modifica metodo di pagamento](#)

Selezionando il link "Modifica metodo di pagamento" sarai indirizzato sul portale SIA, dove potrai inserire i dati della carta di pagamento. Se i pagamenti precedenti sono in regola, sarà eseguito immediatamente un pagamento pro-forma pari a 0,00 Euro, in caso contrario sarà eseguito immediatamente un pagamento reale pari all'importo della prima rata insoluta. In entrambi i casi, la nuova carta di pagamento sarà poi utilizzata per l'addebito delle rate future.

Inserimento dati del sinistro

COMUNICA UN SINISTRO

Seleziona garanzia per cui vuoi denunciare un sinistro
Responsabilità civile verso terzi

Chiama il numero verde della Compagnia

Il numero verde gratuito è operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 18:00.

☎ 800.909.650

☎ Solo dall'estero + 39 02.5351.1

Invia il modulo di denuncia sinistro

Compila il modulo online e allega i documenti utili per comprovare il danno per consentire la valutazione da parte della Compagnia

Invia il Modulo di denuncia sinistri, compila il modulo e allega la documentazione utile alla Compagnia per valutare il danno

[INVIA IL MODULO](#)

Per informazioni dettagliate sulle coperture consulta la sezione Responsabilità civile verso terzi nel Set Informativo

[CHIUDI](#)

Dopo aver inviato il modulo di comunicazione di un sinistro, il contraente verrà contattato dalla Compagnia.